

Kuusalu Vallavalitsus

KUUSALU VALLA RAHULOLU-UURING
2017

Kuusalu 2017

Sisukord

Sissejuhatus	3
1 Metoodika kirjeldus.....	4
1.1 Ankeetide arv.....	4
1.2 Sooline jaotus	5
1.3 Vanus	6
1.4 Haridus.....	7
2 Valla teenuste aktuaalsus	8
3 Rahulolu Kuusalu vallas osutatavate teenustega.....	10
3.1 Rahulolu Kuusalu koolidega	11
3.2 Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega	12
3.3 Rahulolu Kuusalu valla raamatukogudega	13
3.4 Rahulolu Kuusalu vallas sportimise võimalustega.....	14
3.5 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega	15
3.6 Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega	16
3.7 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootööga	17
3.8 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga	18
3.9 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega.....	19
3.10 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega.....	20
3.11 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega.....	21
3.12 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga	22
3.13 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega.....	23
3.14 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega	24
3.15 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga	25
3.16 Rahulolu Kuusalu valla külaelu arenguga	26
3.17 Rahulolu Kuusalu valla vallaametnike tööga	27
4 Rahulolu valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega.	28
5 Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga.....	29
6 Põhilised infoallikad.....	30
7 Võimalus valla elu korraldamises kaasa rääkida.....	32
8. Kuidas suhtute Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse järgmiste kohalike valimistega?.....	33
Kokkuvõte	34
Jooniste loetelu	35
Tabelite loetelu	36

Sissejuhatus

Ajavahemikul 09. oktoobrist – 15. oktoobrini 2017 viis Kuusalu Vallavalitsus kohaliku omavalitsuse volikogu valimiste raames läbi uuringu Kuusalu valla elanike rahulolu kohta. Arvamust oli võimalik avaldada ka elektrooniliselt Kuusalu valla kodulehel.

Kuusalu Vallavalitsus on analoogseid rahulolu-uuringuid läbi viinud 2002, 2003, 2004, 2005, 2007, 2011 ja 2013 aastal eesmärgiga tugevdada dialoogi valla elanikega ja pakkuda inimestele suuremat võimalust kaasa rääkida valla elu korraldamises.

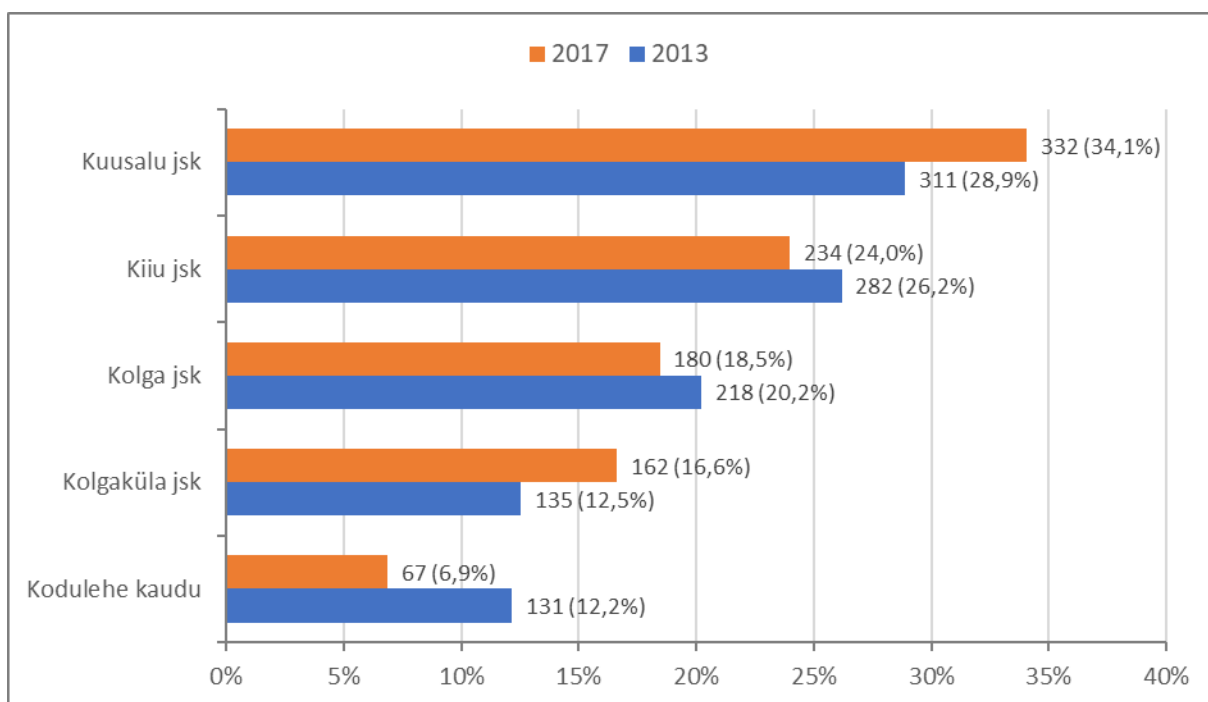
Uuringus antakse hinnang vallas ja vallavalitsuse poolt osutatavate teenustega rahulolu kohta, selgitatakse teenuste aktuaalsus, kõige probleemsemad valdkonnad ja aktiivsemad teabe levitamise vormid. Samuti pakutakse välja ideid, millega vallavalitsus peaks tegelema, et vallas elu paremaks muuta ning missuguste probleemide lahendamiseks tuleb koheselt alustada.

Käesoleva rahulolu-uuringu aruande koostamisel on kasutatud Kuusalu valla rahulolu-uuringuga 2017. aastal kogutud andmeid. Aruandes on esitatud uuringu tulemused nii graafiliselt, tabelite kujul kui ka kommenteeritult.

1 Metoodika kirjeldus

1.1 Ankeetide arv

2017. aasta rahulolu-uuring viidi läbi kohaliku omavalitsuse volikogude valimisteks moodustatud valimisjaoskondades, kus kõigil kodanikel oli võimalus täita rahulolu uuringu ankeete, samuti oli võimalik ankeete täita Kuusalu valla kodulehel. Kokku laekus **975 ankeeti**, see on 102 ankeedi võrra vähem kui 2013. aastal, tol aastal laekus 1077 ankeeti, 2011 aastal laekus 1242 ankeeti, 2007. aastal laekus 1525 ankeeti.



Joonis 1 Ankeetide geograafiline jaotus

Kolmandat korda anti kodanikele võimalus täita ankeete elektrooniliselt valla kodulehe kaudu. Elektrooniliselt täideti 67 (6,9%) ankeeti. Suurim vastajate hulk oli Kuusalus jaoskonnas 332 (34,1%), Kiiu jaoskonnas koguti 234 (24,0%), Kolga 180 (18,5%) ja Kolgaküla 162 (16,6%) ankeeti.

Ka 2013. aastal kogus enim ankeete Kuusalu jaoskond 311 (28,9%), siis Kiiu jsk 282 (26,2%), Kolga jsk 218 (20,2%) ning Kolgaküla jsk 135 (12,5%).

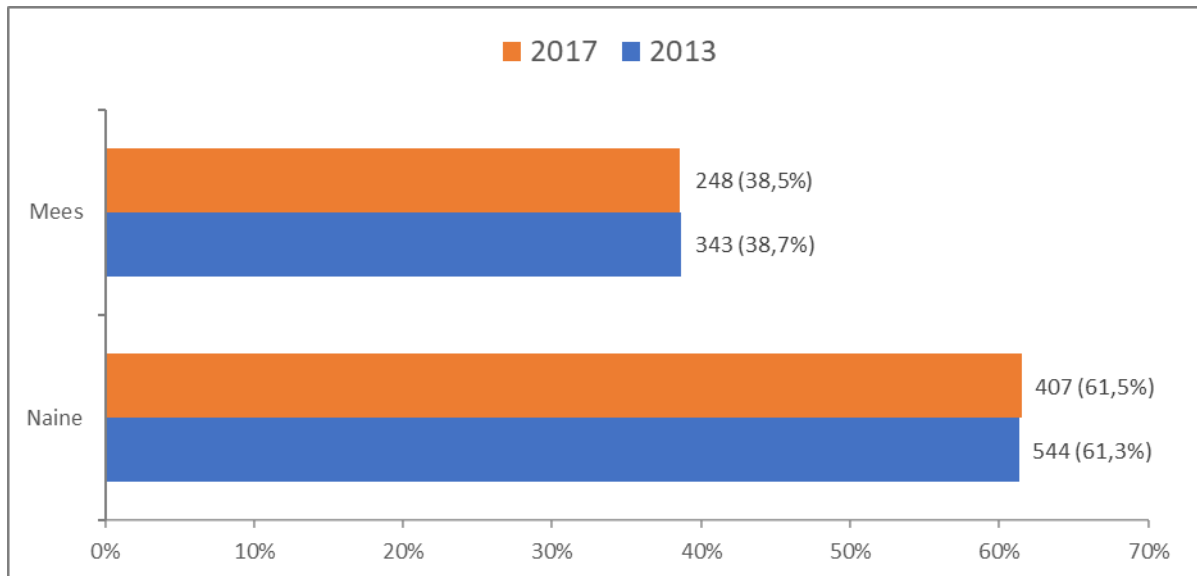
2011 kogus Kuusalu jaoskond 401 ja Kolga jaoskond 258,

2007. aastal kogus enim ankeete Kiiu jaoskond 377 ja Kuusalu jaoskond 369.

Jätakuvalt võib tunnustada Kuusalu valimisjaoskonnas käinud kodanike aktiivsust, kus mitu aastat järjest on saadud ankeetide arv kõige suurem.

1.2 Sooline jaotus

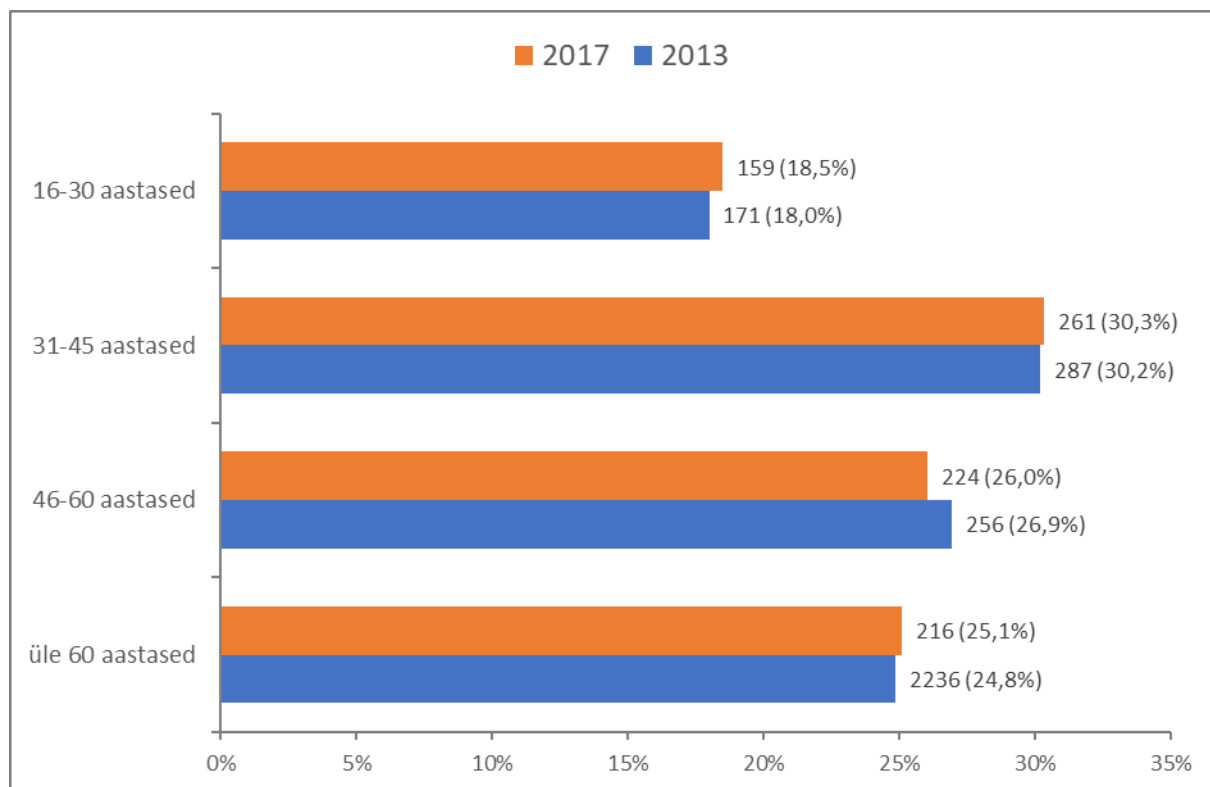
Soolise jaotuse ankeeti täites märkis ära 655 vastanut. Sarnaselt eelmistele uuringutele moodustavad vastanutest naised suurema osa, 61,5 %, samas meeste osakaal on 38,5 %. 2013. aastal oli sooline jaotus 61,3% naised ja 38,7% mehed. 2011. aastal oli sooline jaotus vastavalt 59,5% ning 40,5% vastajatest.



Joonis 2 Ankeetidele vastanute sooline jaotus

1.3 Vanus

Oma vanuse ankeete täites märkisid ära 860 vastanut. Vastanutest moodustasid suurema osa 31-45 aastased isikud 261 (30,3%), järgnesid 46-60 aastased 224 (26,0%), siis üle 60 aastased 216 (25,1%) ja kõige väiksema hulga moodustasid 16-30 aastased 159 (18,5%). Võrdlus 2013. aastaga asub alloleval joonisel.

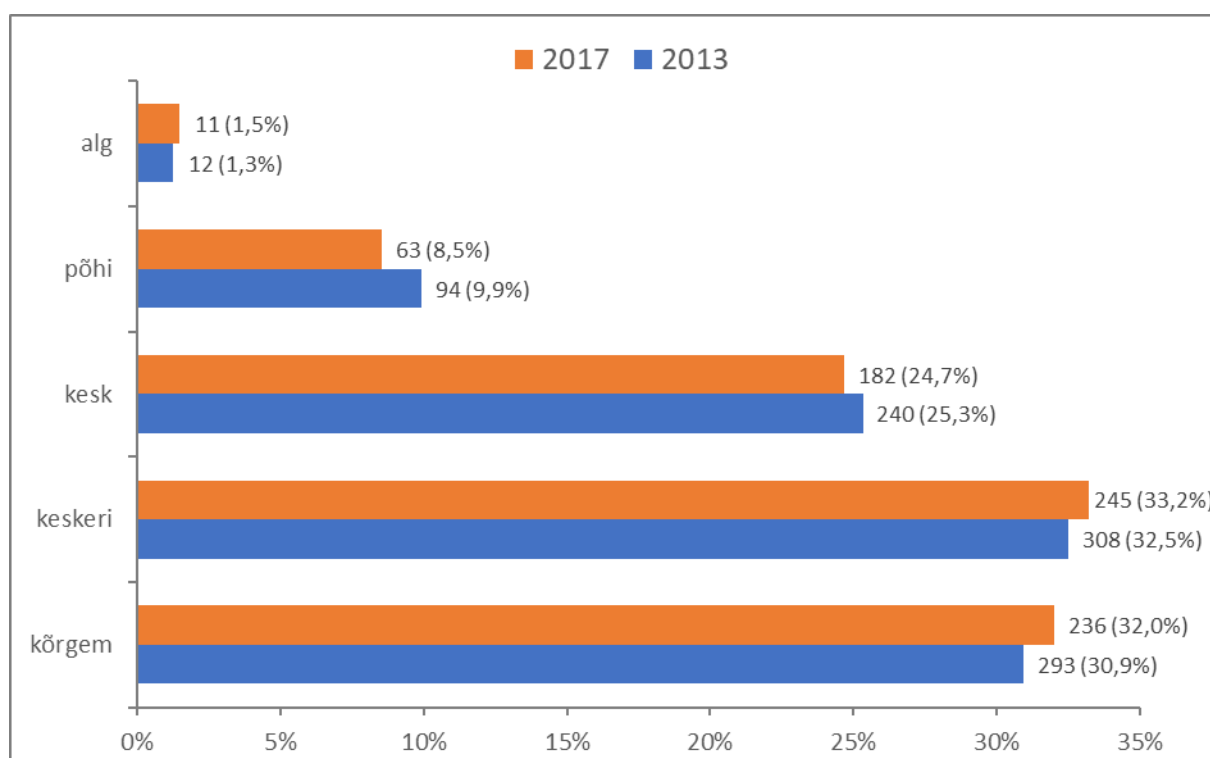


Joonis 3 Ankeetidele vastanute vanuseline jaotus

1.4 Haridus

Haridustasemelt moodustavad suurima vastajate hulga keskeriharidusega vastajad 245 vastanut ehk 33,2%, kõrgharidusega 236 ehk 32,0%, keskharidusega 182 ehk 24,7%, põhiharidusega 63 ehk 8,5% ja algharidusega 11 ehk 1,5%.

2013. aastal olid andmed järgmised: keskeriharidusega 308 vastanut ehk 32,5%, kellele järgnesid kõrgharidust 293 ehk 30,9% ja keskharidust 240 ehk 25,3 %, omavad inimesed. Põhiharidust omavate vastanute arv oli 94 ehk 9,9% ja algharidusega vastajate arv oli 12, mis moodustas 1,3% vastanutest. Kui võrrelda haridustaset 2013. aasta rahulolu uuringuga, siis tulemused on üsna sarnased.



Joonis 4 Ankeetidele vastanute hariduslik jaotus

2 Valla teenuste aktuaalsus

Tabel 1 Valla teenuste aktuaalsus

Küsimus	Hinnanguid 2017	Koha muutus võrreldes 2013. a uuringuga
Kas olete rahul Kuusalu vallas:		
1. teede olukorraga	901	0
2. prügimajandusega	859	0
3. arstiabiga	789	+1
4. heakorra ja haljastusega	783	-1
5. tänavavalgustusega	763	0
6. valla ametnike tööga	724	0
7. sportimise võimalustega	708	+2
8. vaba aja veetmise võimalustega	705	-1
9. külaelu arenguga	693	-1
10. ühiskondliku transpordiga	664	0
11. raamatukogudega	659	0
12. koolidega	643	0
13. politsei tegevusega	557	0
14. lasteaedadega	540	0
15. turismi korraldusega	451	0
16. sotsiaalhoolekandega	420	0
17. noorsootööga	383	0

Tabelis olevad andmed tuginevad laekunud ankeetide andmetele, mis võtavad arvesse erinevatele teenustele antud hinnangud. Välja on arvatud hinnang „ei puutu kokku“, mistõttu viitavad hinnangute arvud ilmekalt nendele valdkondadele, millega vallakodanikel on igapäevaselt enim kokkupuuteid ning vajavad seega vallavalitsuse veel suuremat tähelepanu.

Samas aitab tabel ka võrrelda, millised valla teenused on aastatega valla kodanikele suuremat huvi äratanud, kuna tabeli viimases tulbas on välja toodud iga teenuse kohta muutus võrreldes 2013. aasta uuringuga, mil analoogne statistika ka koostati.

Eelmiste aastatega sarnaselt on inimesed avaldanud kõige enam arvamust teede olukorra kohta (901 vastajat). Lisaks on põhjalikumat vastukaja saanud prügimajandus, arstiabi ning heakord ja haljastus. Kui 2013 aastal oli vastanute huvi tõusnud valla ametnike töö vastu, mis tõusis +4 koha

võrra 838 vastajaga, siis sellist liikumist tänase uuringu puhul ei ole, vaid +2 koha võrra on tõusnud huvi sportimise võimaluste suhtes. Kõige vähem omavad vastajad kokkupuuteid noorsootöö ja sotsiaalhoolekandega.

3 Rahulolu Kuusalu vallas osutatavate teenustega

Allolevas tabelis on välja toodud elanike rahulolu koondhinded Kuusalu vallas osutatavate teenuste kvaliteedi kohta. Uuringu meetodika ja hindamissüsteem on sarnane 2013. aasta uuringuga ning seetõttu on tulemused võrreldavad.

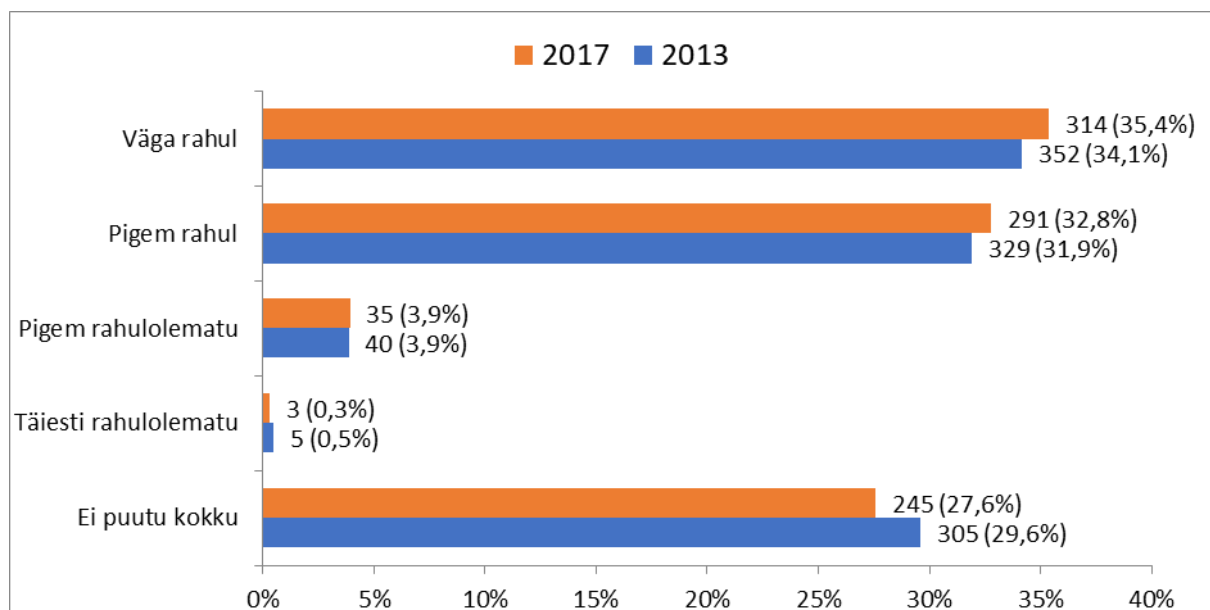
Tabel 2 Rahulolu Kuusalu vallas osutatavate teenustega

Küsimus	Hinne 2013	Hinne 2017
Kas olete rahul Kuusalu vallas:		
1. raamatukogudega	3,44	3,44
2. koolidega	3,42	3,42
3. sportimise võimalustega	3,28	3,33
4 lasteaedadega	3,32	3,31
5. prügimajandusega	3,19	3,18
6. heakorra ja haljastusega	2,87	2,85
7. valla ametnike tööga	2,79	2,79
8. noorsootöoga	2,77	2,77
9. vaba aja veetmise võimalustega	2,72	2,72
10. külaelu arenguga	2,66	2,67
11. politsei tegevusega	2,65	2,65
12. ühiskondliku transpordiga	2,63	2,63
13. sotsiaaltoetustega	2,60	2,59
14 tänavavalgustusega	2,55	2,56
15. arstiabiga	2,58	2,54
16. turismi korraldusega	2,52	2,52
17. teede olukorraga	2,44	2,41

Vallaelanike rahulolu hinnati 4-palli süsteemis, kus hinnang „väga rahul“ andis 4 palli, „pigem rahul“ 3 palli, „pigem rahulolematu“ 2 palli ning „täiesti rahulolematu“ 1 pall. Keskmise hinde arvutamisel kasutati aritmeetilist keskmist – liideti kokku hinded ning jagati küsimusele vastanute arvuga, vastanute arvu hulgas ei arvestatud vastuseid „ei puutu kokku“.

Traditsiooniliselt on parimaid hinnanguid pälvinud raamatukogud ja koolid. Võrreldes 2013. aastaga on rahulolu tõus sportimise võimaluste, tänavavalgustuse ja külaelu arengu osas ning suuremat rahulolematust tuntaks jätkuvalt teede olukorra üle ning rahulolematust on tõusnud arstiabi suhtes. Iga valdkonna rahulolu käsitletakse täpsemalt järgnevatel alapeatükkides.

3.1 Rahulolu Kuusalu koolidega



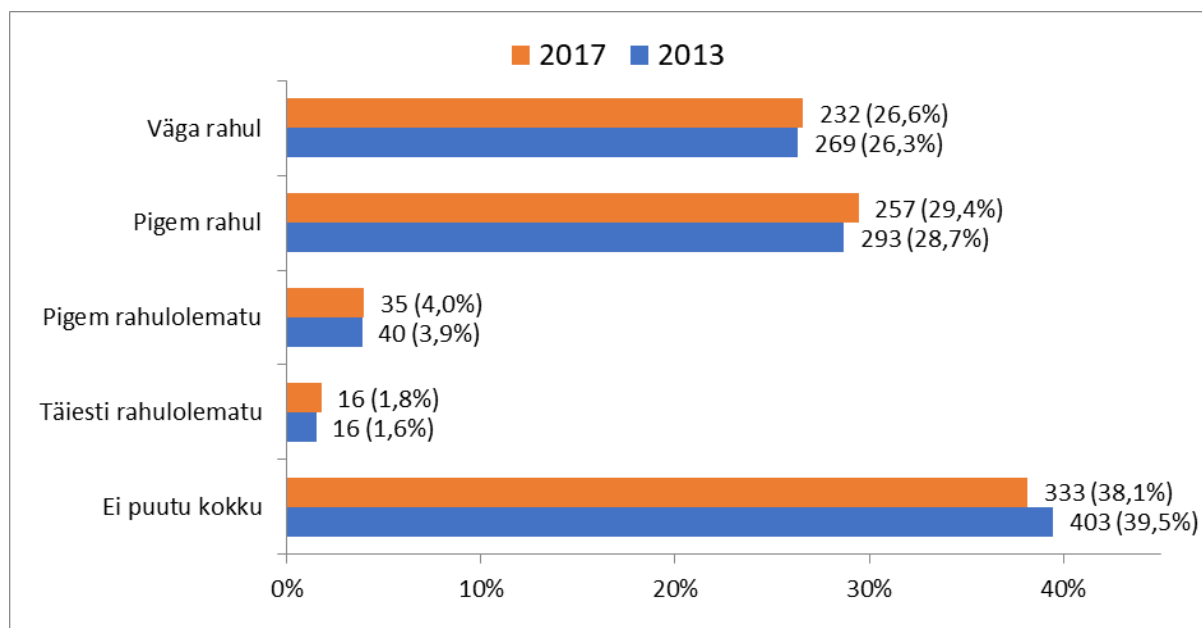
Joonis 5 Rahulolu Kuusalu koolidega

Tabel 3 Rahulolu Kuusalu koolidega

Kas olete rahul Kuusalu vallas koolidega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	314	291	35	3	245	888	3,42
	35,4%	32,8%	3,9%	0,3%	27,6%		

Kuusalu valla elanikud on koolidega igati rahul, mida näitab teenuse kõrge hinnang juba mitme uuringu vältel. 2017. aasta keskmine hinne 3,42 on teenuste koondtabelis teisel kohal. Ka 2013. aastal oli keskmine hinne 3,42 ning teenuste koondtabelis oli samuti teisel kohal. Hinne on pisut (0,03 palli) tõusnud 2011. aasta uuringuga võrreldes. Kuusalu valla koolidega on rahul 605 vastanut ehk 68,2% , positiivne on see, et vaid 4,2% ehk 38 vastajat on avaldanud koolide üle rahulolematust, kusjuures see protsent on võrreldes eelmise uuringuga pisut langenud. Teenuse aktuaalsus on tabelis 11 kohal, vastanutest 245 ehk 27,6% ei puutu temaga kokku.

3.2 Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega



Joonis 6 Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega

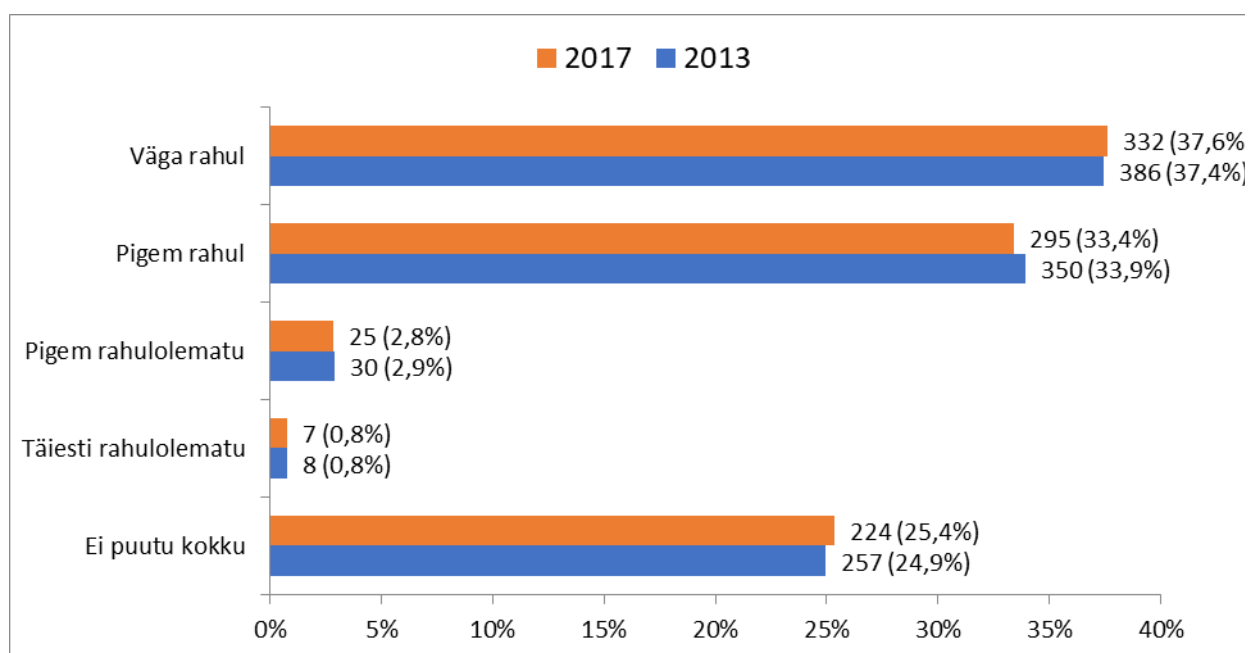
Tabel 4 Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega

Kas olete rahul Kuusalu vallas lasteaedadega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	232	257	35	16	333	873	3,31
	26,6%	29,4%	4,0%	1,8%	38,1%		

Lasteaedadega rahulolu keskmine hinne 3,31 asetab teema rahulolu tabelis neljandale kohale. 2013. aasta uuringuga võrreldes on see tulemus ühe koha võrra rahulolu tabelis langenud. 2011. aasta uuringus oli lasteaedade teema samuti neljandal kohal. Vastanutest 540 ehk 56% on rahul Kuusalu valla lasteaedadega. Rahulolematust Kuusalu valla lasteaedadega on avaldanud 51 vastanut ehk 5,8%. Rahulolu-uuringu tulemus näitab, et 38,1% vastanutest ei puutu igapäevaselt lasteaedadega kokku.

Teenuse aktuaalsuse tabelis 540 hinnanguga 14. kohal, sama koht oli ka 2013. aastal.

3.3 Rahulolu Kuusalu valla raamatukogudega



Joonis 7 Rahulolu Kuusalu valla raamatukogudega

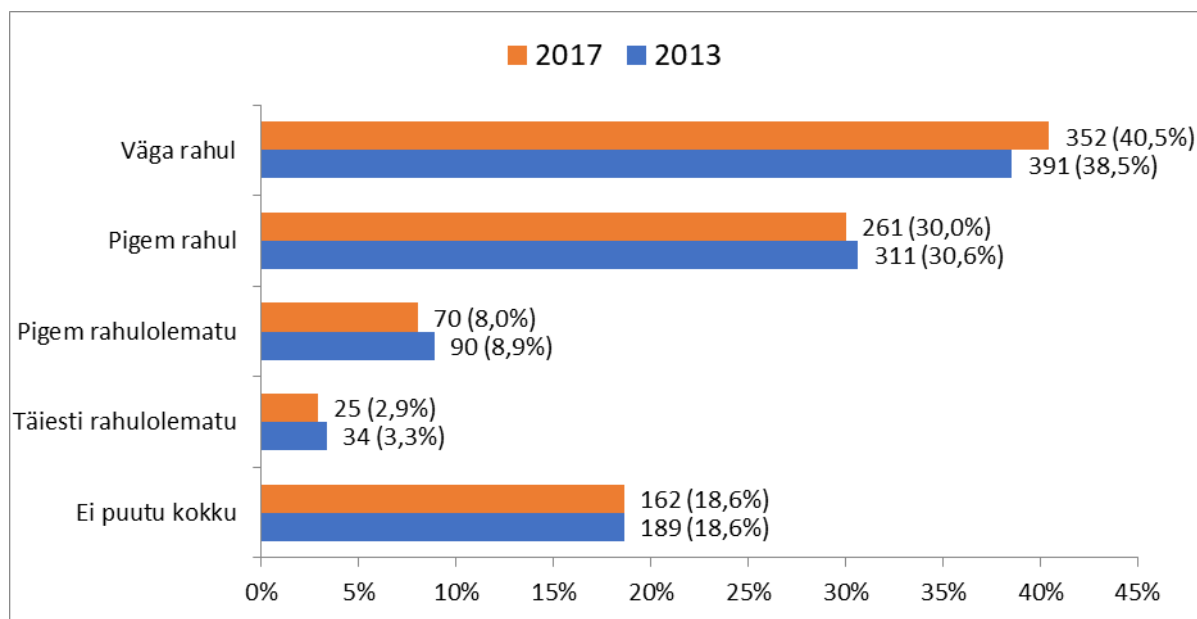
Tabel 5 Rahulolu Kuusalu valla raamatukogudega

Kas olete rahul Kuusalu vallas raamatukogudega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	332	295	25	7	224	883	3,44
	37,6%	33,4%	2,8%	0,8%	25,4%		

Rahulolu tabelis kõige suurepärasema hinnangu pälvis raamatukogude teenus, mis kogus koondhindeks 3,44 ning on tabelis esikohal. Raamatukogudega on rahul 627 vastanut ehk 71% . Uuringus osalenud on raamatukogusid hinnanud parimaks ka 2007, 2011 ja 2013. aastal. Rahulolematust Kuusalu valla raamatukogudega on avaldanud 32 vastanut ehk 3,6%, teenusega ei puutu kokku 224 vastanut ehk 25,4%.

Teenuste aktuaalsuse tabelis paiknevad raamatukogud 659 hinnanguga 17 võimalikust 11. kohal.

3.4 Rahulolu Kuusalu vallas sportimise võimalustega



Joonis 8 Rahulolu Kuusalu valla sportimise võimalustega

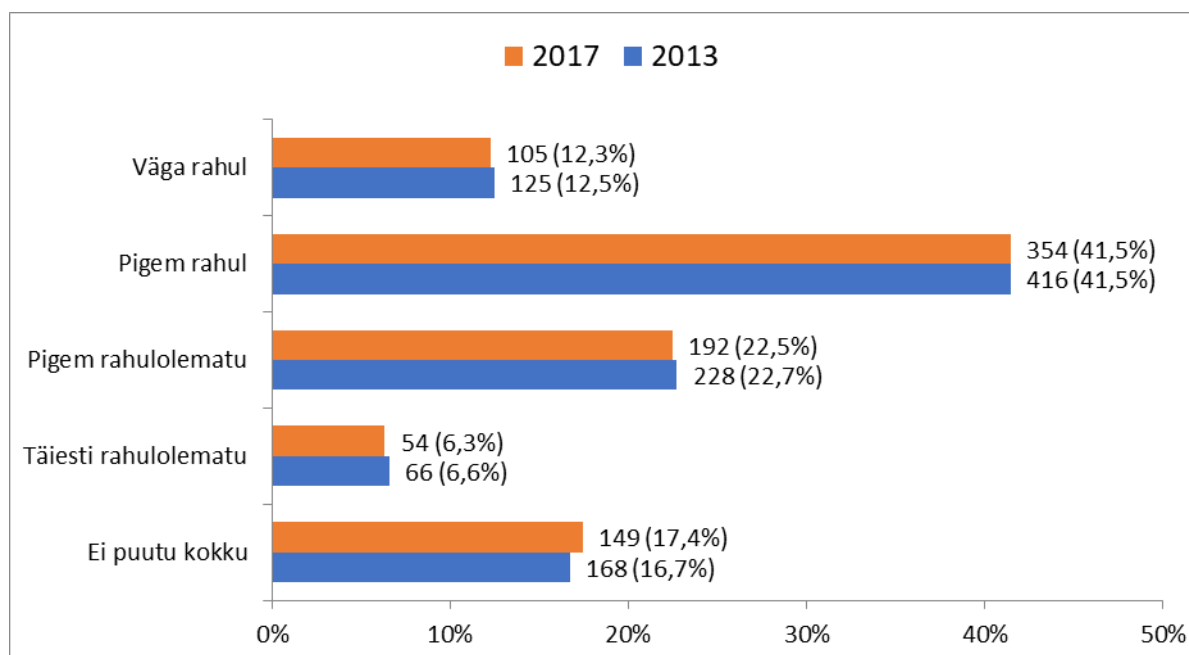
Tabel 6 Rahulolu Kuusalu valla sportimise võimalustega

Kas olete rahul Kuusalu vallas sportimise võimalustega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	352	261	70	25	162	870	3,33
	40,5%	30,0%	8,0%	2,9%	18,6%		

Rahulolu-uuringus osalenud hindavad sportimise võimalusi keskmise hindega 3,33, mis annab rahulolu tabelis 3. koha, 2013. aastal asetses neljandal kohal, seega, on toimunud ühe kohaline tõus. Sportimise võimalustega vallas on rahul 613 vastanut ehk 70,5% vastanutes, rahulolematust väljendas 10,9%, teenusega ei puutu kokku 162 vastanut ehk 18,6%.

Valdkonnale anti kokku 708 hinnangut, mis annab teenuste aktuaalsuse tabelis üsna keskpärase 7. koha ning on kahe astme võrra tõusnud võrreldes eelmise uuringuga.

3.5 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega



Joonis 9 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega

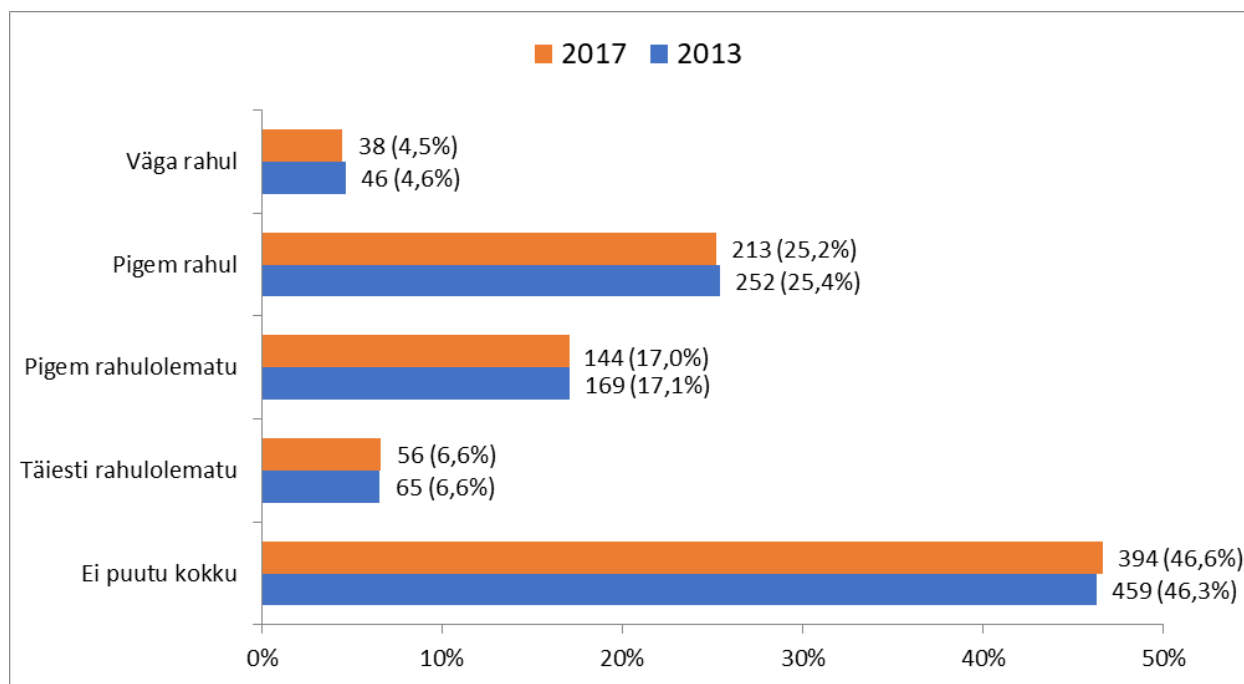
Tabel 7 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega

Kas olete rahul Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	105	354	192	54	149	854	2,72
	12,3%	41,5%	22,5%	6,3%	17,4%		

Rahulolu vaba aja veetmise võimalustega on võrreldes eelmise aastaga analoogne, kogudes keskmiseks hindeks 2,72 ja olles rahulolu tabelis üheksandal kohal. Vaba aja veetmise võimalustega Kuusalu vallas on rahul 459 vastanut ehk 53,8%, rahulolematuid on 246 ehk 28,8% ning teenusega ei puutu kokku 149 vastanut ehk 17,4%.

Valla teenuste aktuaalsuse tabelis asub see valdkond 8. kohal ning võrreldes 2013. aastaga on koht ühe koha võrra langenud, niisiis seitsmendalt kaheksandale.

3.6 Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega



Joonis 10 Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega

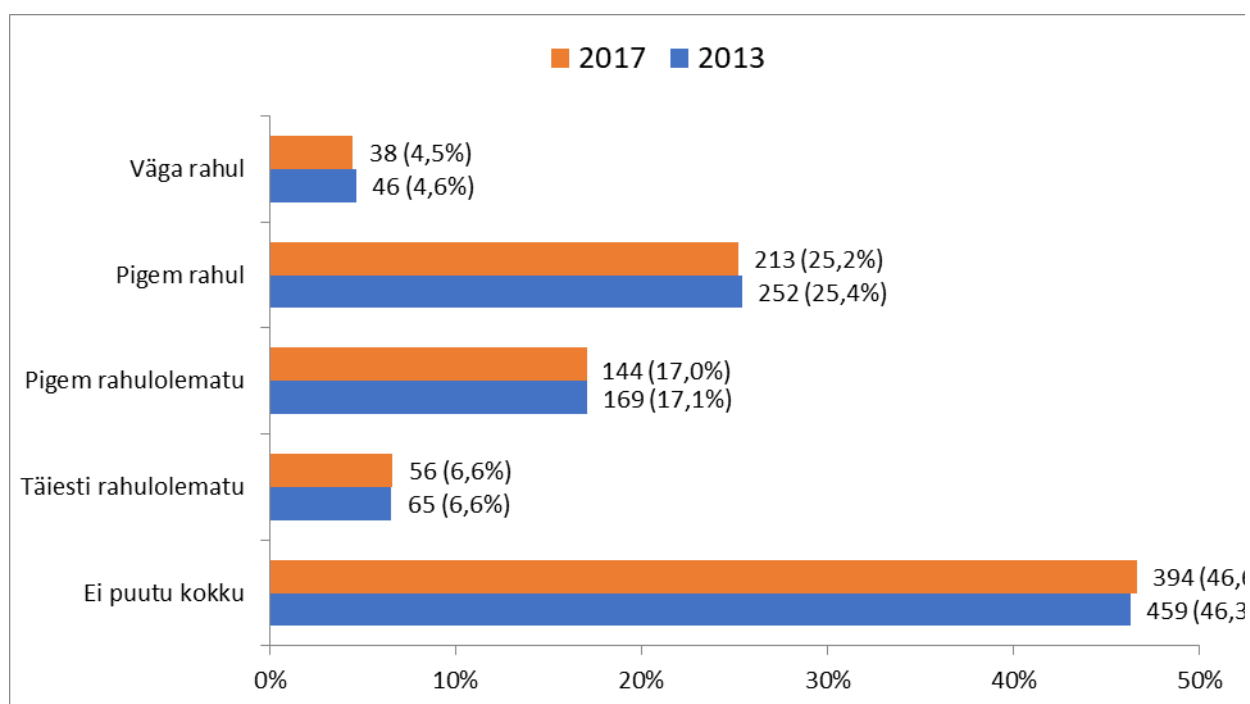
Tabel 8 Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega

Kas olete rahul Kuusalu vallas turismi korraldusega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	38	213	144	56	394	845	2,52
	4,5%	25,2%	17,0%	6,6%	46,6%		

Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega uuriti esmakordselt 2013. aasta uuringuga. Koondhinne 2,52 paikneb teenuste rahulolu tabelis eelviimasel 16. Turismi korraldusega on rahul 251 vastanut ehk 29,7%, rahulolematuid on 200 ehk 23,6% vastajatest ning turismi korraldusega Kuusalu vallas ei puutu kokku 394 vastanut ehk 46,6%.

451 vastajat on andnud hinnangu, millega teema paikneb aktuaalsuse tabelis 15. kohal, samal kohal paiknes teema ka 2013. aasta uuringus.

3.7 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootöoga



Joonis 11 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootöoga

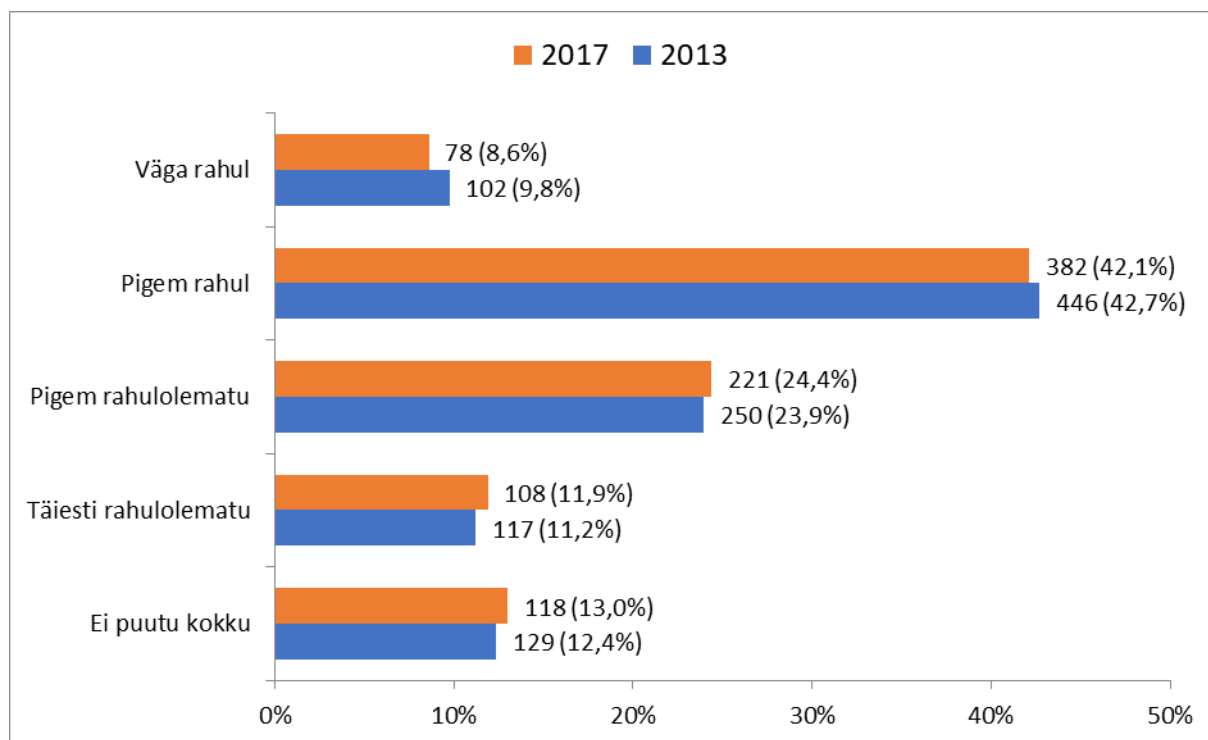
Tabel 9 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootöoga

Kas olete rahul Kuusalu vallas turismi korraldusega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	38	213	144	56	394	845	2,52
	4,5%	25,2%	17,0%	6,6%	46,6%		

Noorsootöoga rahulolu keskmine hinne on 2,52 ning asetab teema rahulolu tabelis kaheksandale kohale. 2013. aastal oli hinne 2,77 ja samuti kaheksandal kohal. Teenusega on rahul 251 vastanut ehk 29,7%, rahulolematud on 200 vastanut ehk 23,6% ja teenusega ei puutu kokku 394 vastanut ehk 46,6%. Võrdluseks võib tuua varasemad aastad, näiteks 2004. a oli hindeks kõigest 2,16 ja 2005. a 2,33, 2007. a 2,42 ning 2011. a 2,42, 2013. a 2,77.

Sarnaselt eelmise kahe korra uuringuga on noorsootöö kõige vähem aktuaalsem teenus 383 hindajaga (53,3% vastajatest) ja on valla teenuste aktuaalsuse tabelis viimasel, 17. kohal.

3.8 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga



Joonis 12 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga

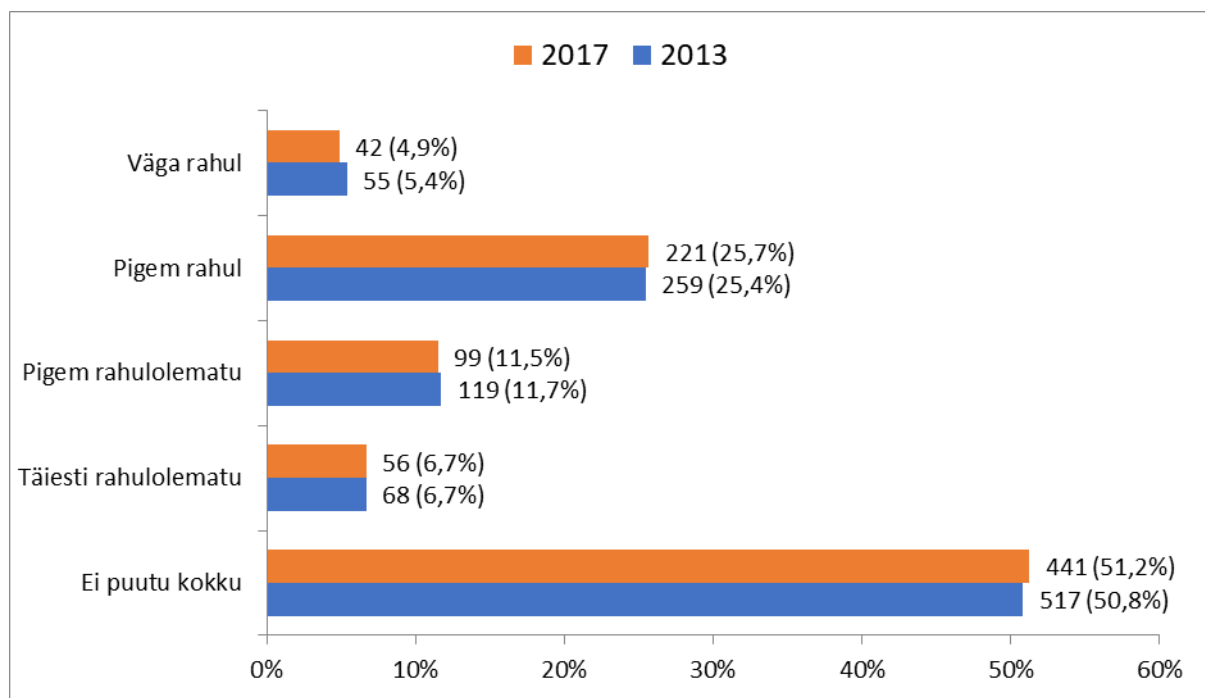
Tabel 10 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga

Kas olete rahul Kuusalu arstiabiga?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	78	382	221	108	118	907	2,54
	8,6%	42,1%	24,4%	11,9%	13,0%		

460 vastanut ehk 42,1 % on rahul arstiabi osutamisega ning koondhinne 2,54 annab teenuste rahulolu tabelis arstiabi teenusele 15. koha. Teenusega rahulolematuid on 329 ehk 36,3% ning teenusega ei puutu kokku 118 vastanut ehk 13,0%. Arstiabi osutamine vallas on viimaste uuringute vältel olnud samal tasemel, 2004. aastal oli hinne 2,41 ning 2005. aastal oli hinne 2,57 ning 2007 aastal oli hinne 2,65 ning 2011. aastal oli hinne 2,56 ja 2013. aastal oli hinne 2,58.

Arstiabi on aktuaalsuse tabelis kolmandal kohal 789 hinnanguga, mis 2013. a uuringuga võrreldes on ühe koha võrra tõusnud.

3.9 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega



Joonis 13 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega

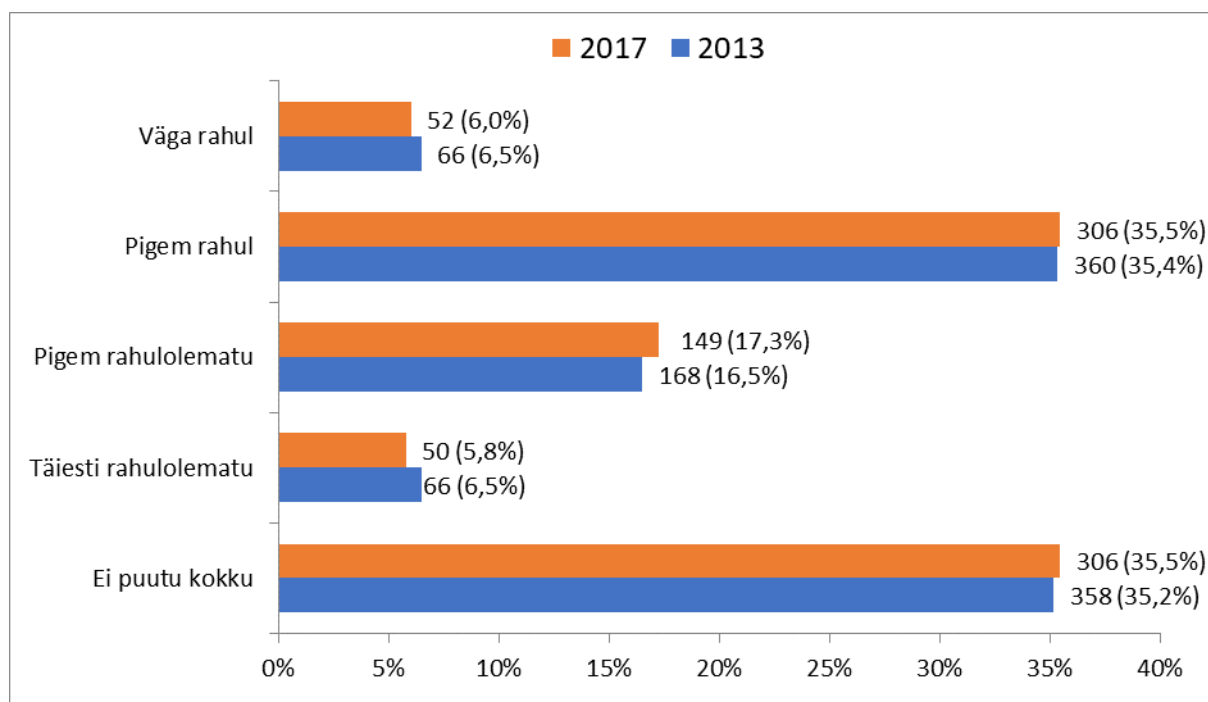
Tabel 11 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega

Kas olete rahul Kuusalu sotsiaalhoolekandega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	42	221	99	58	441	861	2,59
	4,9%	25,7%	11,5%	6,7%	51,2%		

Kuusalu valla sotsiaalhoolekandega rahulolu keskmine hinne on 2,59 ja jätab teenuse rahulolu tabelis 13. kohale, mis on võrreldes eelmise uuringuga sama. 861-st hinnangu andnud vastajast on teenusega rahul 263 vastanut ehk 30,6% ja rahulolematud 157 ehk 18,2% ning 441 ehk 51,2% ei puutu valdkonnaga kokku.

Valla teenuste aktuaalsuse tabelis jääb sotsiaalhoolekanne 420 hinnanguga eelviimasele 16. kohale noorsootöö ees nagu ka 2011 ja 2013 aastal.

3.10 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega



Joonis 14 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega

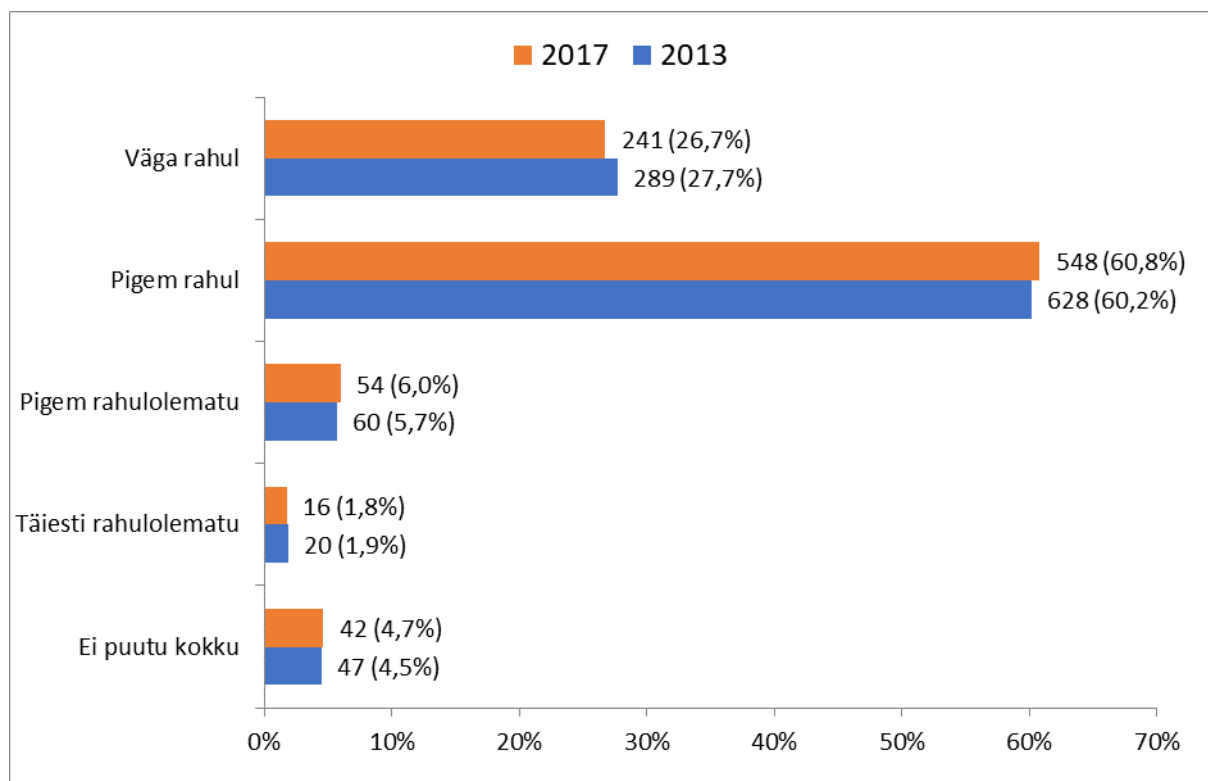
Tabel 12 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega

Kas olete rahul Kuusalu vallas politsei tegevusega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
2017	52 6,0%	306 35,5%	149 17,3%	50 5,8%	306 35,5%	863	2,65

Koondhinne 2,65 jätab politsei tegevuse teenuste rahulolu tabelis 11. kohale, 2013. aastal oli samuti 11. kohal, 2011. aastal oli 12 kohal. Valdkonnaga on rahul 358 vastanut ehk 41,5% ning rahulolematuid on 199 vastanut ehk 23,1%, teenusega ei puutu kokku 306 vastanut ehk 35,5%.

Politsei tegevus on aktuaalsuse tabelis 557 hinnanguga 13. kohal nagu ka 2011. ja 2013. aastal.

3.11 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega



Joonis 15 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega

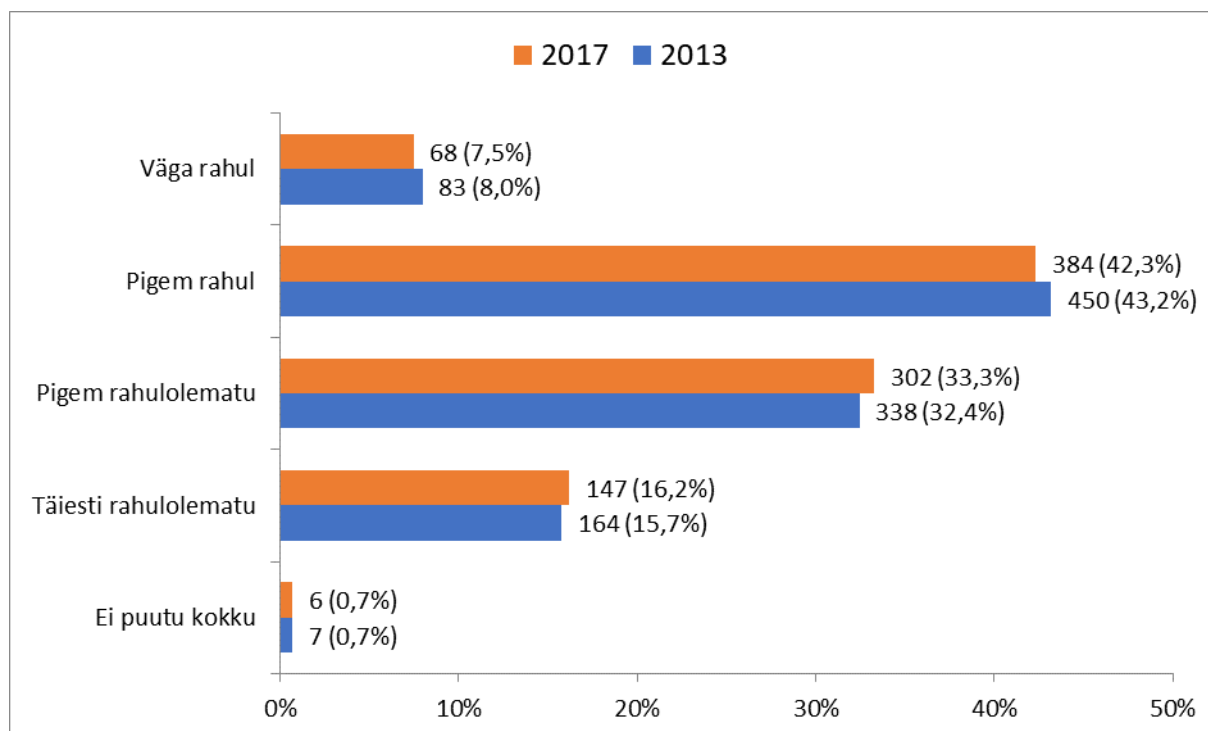
Tabel 13 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega

Kas olete rahul Kuusalu vallas prügimajandusega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	241	548	54	16	42	901	3,18
	26,7%	60,8%	6,0%	1,8%	4,7%		

Rahulolu-uuringus osalenud on prügimajandusega Kuusalu vallas igati rahul, keskmine hinne 3,18 asetab selle teenuse rahulolu tabelis 5. kohale. Prügimajandusega on rahul 789 vastanut ehk 87,5% ning rahulolematuid on 7,8% ehk 70 vastanut, teenusega ei puutu kokku 42 vastanut ehk 4,7%. Ka 2011. ja 2013. aastal oli see teenus rahulolu tabelis 5. kohal.

Prügimajandus on jätkuvalt äärmiselt aktuaalne teenuseliik, millele anti 859 hinnangut (95,3% vastajatest) jäädes seeläbi aktuaalsuse tabelis 2. kohale sarnaselt 2007. ja 2011. ja 2013. a uuringuga.

3.12 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga



Joonis 16 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga

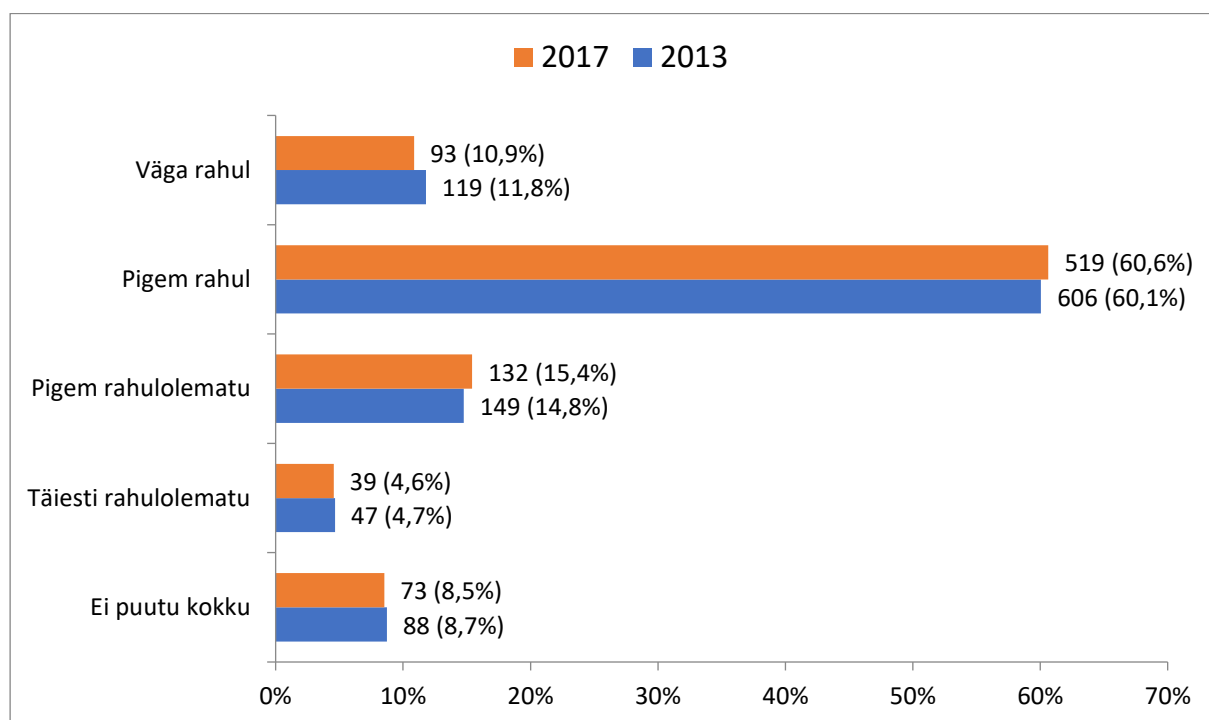
Tabel 14 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga

Kas olete rahul Kuusalu vallas teede olukorraga?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	68	384	302	147	6	907	2,41
	7,5%	42,3%	33,3%	16,2%	0,7%		

Teede olukord Kuusalu vallas on **kõige aktuaalsem** teema, kus vaid 6 vastajat (0,7%) ei puutu valdkonnaga kokku ja samas ka kõige rahulolematust tekitav teenus, jäädes rahulolu hinnangutes hindegas 2,41 viimasele, 17. kohale. Uuringutest nähtub, et teenuse kvaliteet on aastatega oluliselt kõikunud, kuid viimasel kolmel aastal jäänud muutumatuks, näiteks 2004. aastal oli hindeks vaid 1,95, aastal 2005 hinne 2,55 ning 2007. aastal hinne 2,25, 2011. aastal hinne 2,45 ja 2013 aastal hinne 2,44.

Teede olukorraga on rahul 452 vastanut ehk 49,8% ning rahulolematuid on 449 vastanut ehk 49,5%.

3.13 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega



Joonis 17 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega

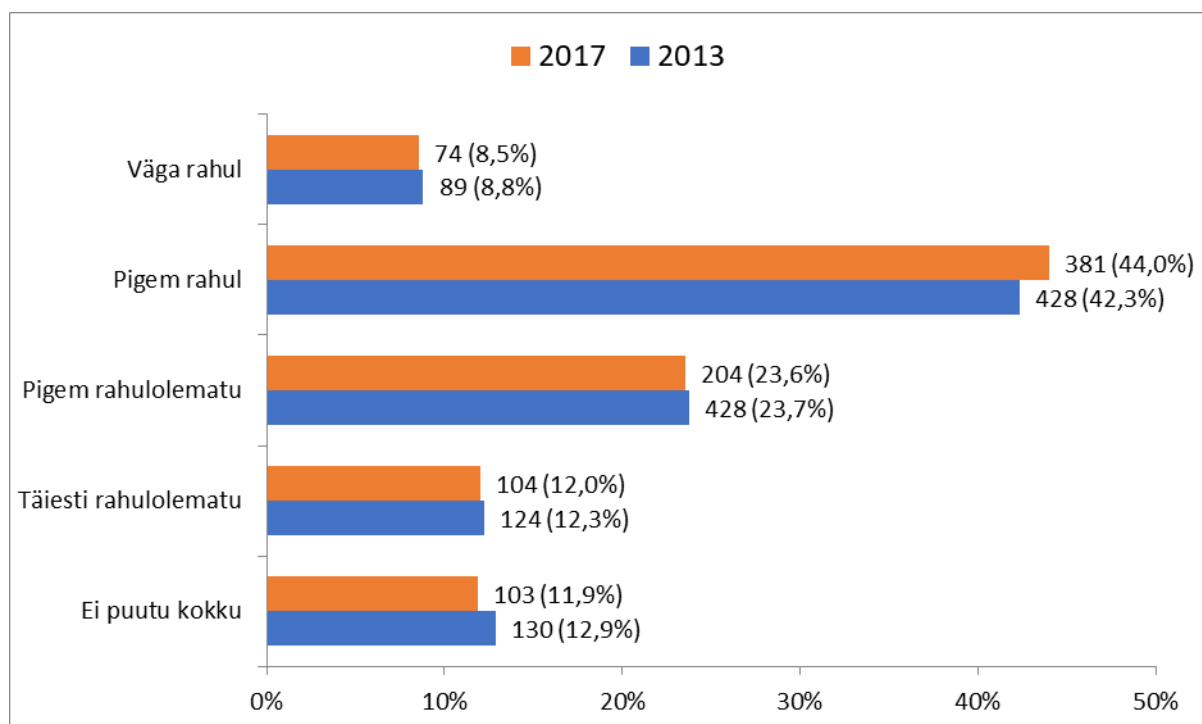
Tabel 15 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega

Kas olete rahul Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	93	519	132	39	73	856	2,85
	10,9%	60,6%	15,4%	4,6%	8,5%		

Heakorda ja haljastust hindavad vastanud keskmise hindega 2,85, mis on jäänud püsima teenuse rahulolu tabelis 6. kohale aastast 2011. Heakorra ja haljastusega on rahul 612 ehk 71,5% vastanutest, rahulolematud on 171 vastanut ehk 20%, teemaga ei puutu kokku 73 vastanut ehk 8,5%.

Heakord ja haljastus on teema, millega on vallaelanikel tihe kokkupuude, valdkond on aktuaalsuse edetabelis 783 hinnanguga 4. kohal. 2013.aastal 921 hinnanguga 3. kohal nagu ka 2011. aastal ja 2007. a kohta oli 4. kohal.

3.14 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega



Joonis 18 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega

Tabel 16 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega

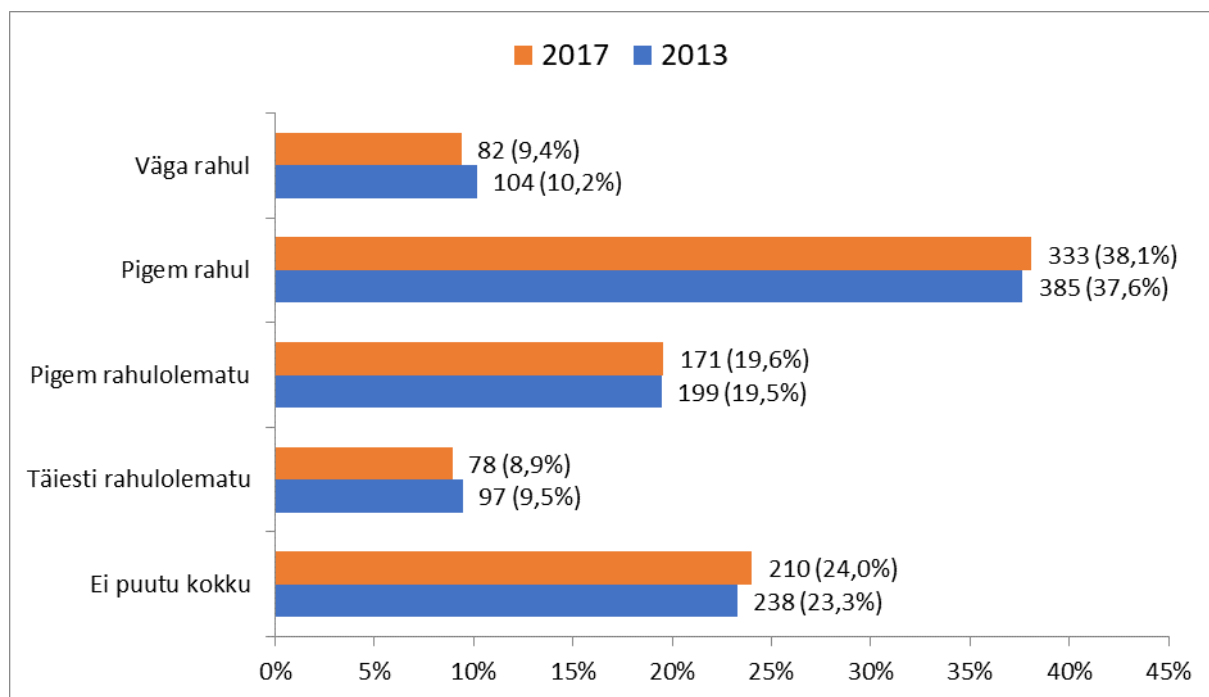
Kas olete rahul Kuusalu vallas tänavavalgustusega?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	74	381	204	104	103	866	2,56
	8,5%	44,0%	23,6%	12,0%	11,9%		

Tänavavalgustusega rahulolu keskmine hinne 2,56 asetab teema rahulolu tabelis 14. kohale. 2013. aastal oli 15. kohal keskmise hindega 2,55. Vastajatest 455 ehk 52,5% on tänavavalgustusega rahul, samas kui rahulolematust on väljendanud 308 ehk 35,6% vastajat ning 103 vastanut ehk 11,9% ei puutu teenusega kokku.

Teenuse aktuaalsus on jäänud samale 5. tasemele, mis 2007, 2011 ja 2013. aastal, vastavalt 881 hinnangut 2013. aastal, 997 hinnangut 2011. aastal ja 1224 hinnangut 2007. aastal.

2017 aastal on antud 763 hinnangut.

3.15 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga



Joonis 19 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga

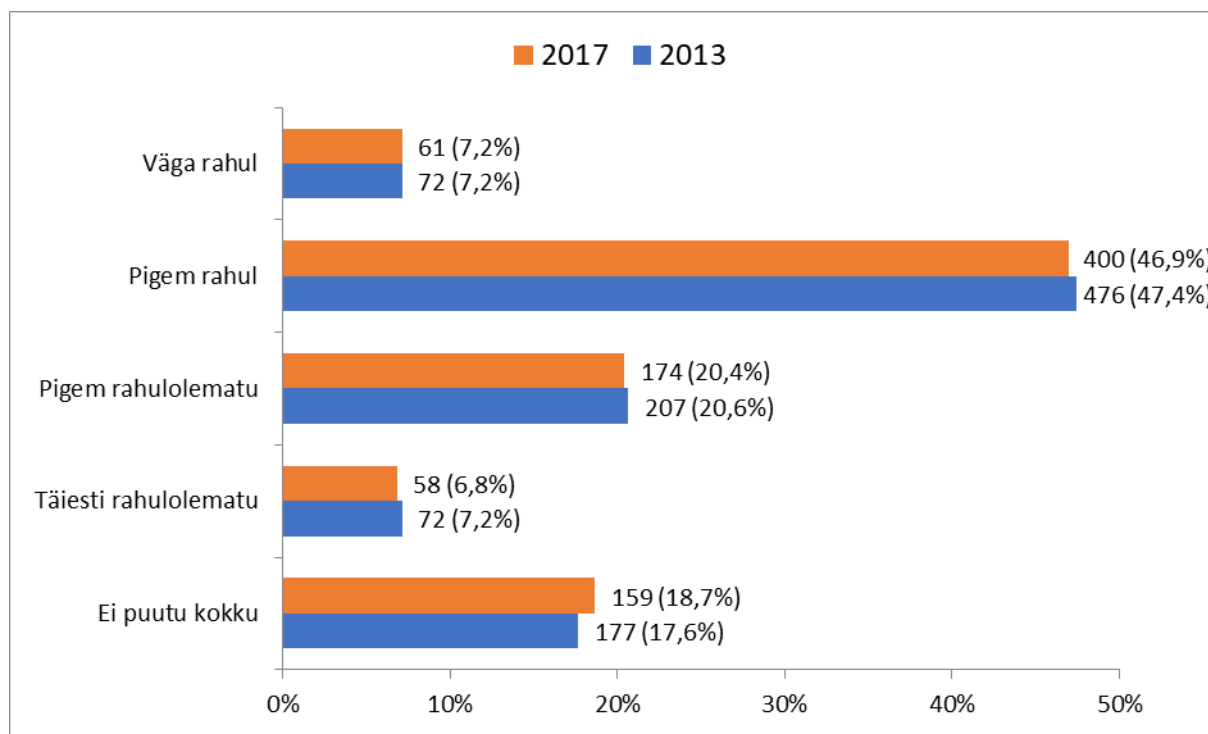
Tabel 17 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga

Kas olete rahul Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
2017	82	333	171	78	210	874	2,63
	9,4%	38,1%	19,6%	8,9%	24,0%		

Rahulolu ühiskondliku transpordiga keskmine hinne on 2,63 ning asetseb teenustega rahuloleku tabelis 12 kohal. Teenusega on rahul 415 vastanut ehk 47,5%, rahulolematuid on 249 ehk 28,5% ning teenusega ei puutu kokku 210 ehk 24,0%. 2013. aastal oli keskmine hinne samuti 2,63 ning teenustega rahuloleku tabelis samuti 12 kohal.

Teenuse aktuaalsuse tabelis on ühiskondlik transport 10. kohal 664 hinnanguga. Koht on sama mis aastal 2013, hinnanguid oli siis 785 s o 121 vähem.

3.16 Rahulolu Kuusalu valla külaelu arenguga



Joonis 20 Rahulolu Kuusalu valla külaelu arenguga

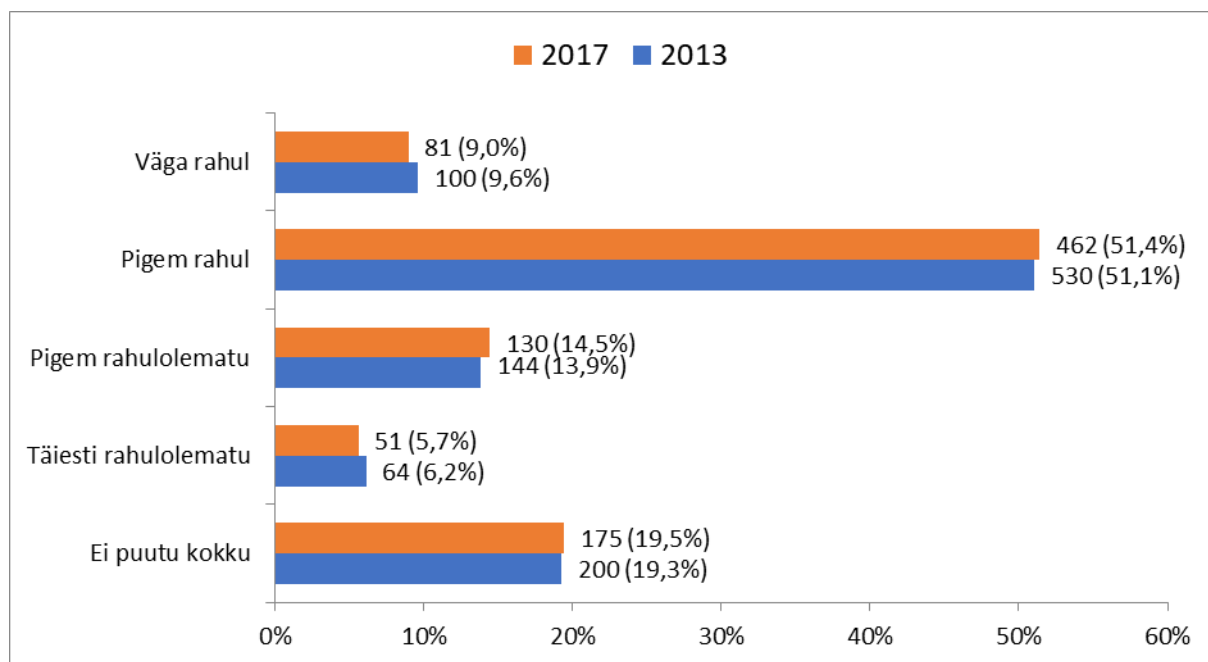
Tabel 18 Rahulolu Kuusalu valla külaelu arenguga

Kas olete rahul Kuusalu vallas külaelu arenguga?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	61	400	174	58	159	852	2,67
	7,2%	46,9%	20,4%	6,8%	18,7%		

Külaelu arenguga on rahul 461 vastanut ehk 54,1% ning rahulolematuid on 232 vastanut ehk 27,2%, see annab teenuste rahulolu tabelis keskmise hindegiga 2,67 10. koha, mis 2013. aastaga võrreldes on samal kohal. Teenusega ei puutu kokku 159 vastanut ehk 18,7%.

Külaelu areng on teenuse aktuaalsuse poolest 9. tasemel 693 hinnanguga, 2011. aastal oli 7. tasemel 954 hinnanguga ja 2013. aastal oli 8. tasemel 827 hinnanguga.

3.17 Rahulolu Kuusalu valla vallaametnike tööga



Joonis 21 Rahulolu Kuusalu valla vallaametnike tööga

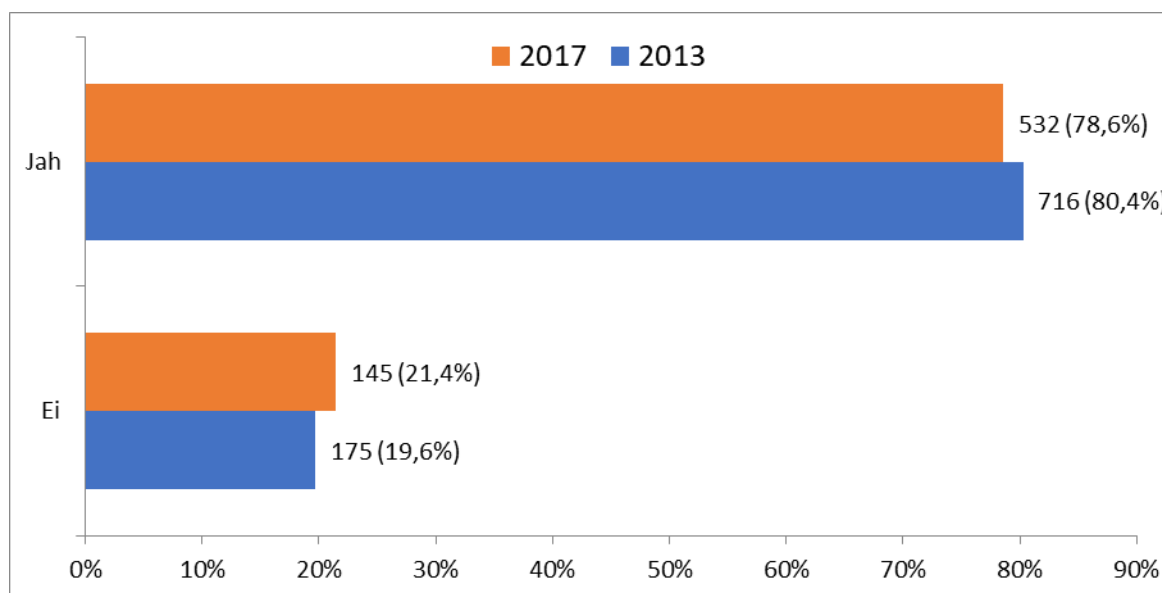
Tabel 19 Rahulolu Kuusalu valla vallaametnike tööga

Kas olete rahul Kuusalu vallas valla ametnike tööga?	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem rahulolematu	Täiesti rahulolematu	Ei puutu kokku	Kokku	Keskmine
	81	462	130	51	175	899	2,79
	9,0%	51,4%	14,5%	5,7%	19,5%		

Vallaametnike tööga rahulolu koondhinne on jätkuvalt stabiilne (2,79) ning asetseb rahuolu tabelis 7. kohal nagu ka 2011. ja 2013. aastal. Võrdluseks toon statistika, kus 2004. aastal oli hindeks 3,07, 2005 aastal 2,96, 2007. aastal 2,86, 2011. aastal 2,87. Vallaametnike tööga on rahul 543 vastanut ehk 60,4% ning rahulolematud on 181 vastanut ehk 20,2%, teenusega ei puutu kokku 175 vastanut ehk 19,5%.

2013. aastal oli 838 hinnanguga teema aktuaalsus tõusnud neli kohta ning paiknes aktuaalsuse tabelis 6. kohal, sel, 2017. aasta uuringus on 724 hinnanguga aktuaalsuse tabelis samuti 6. kohal.

4 Rahulolu valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega.



Joonis 10 Rahulolu valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega

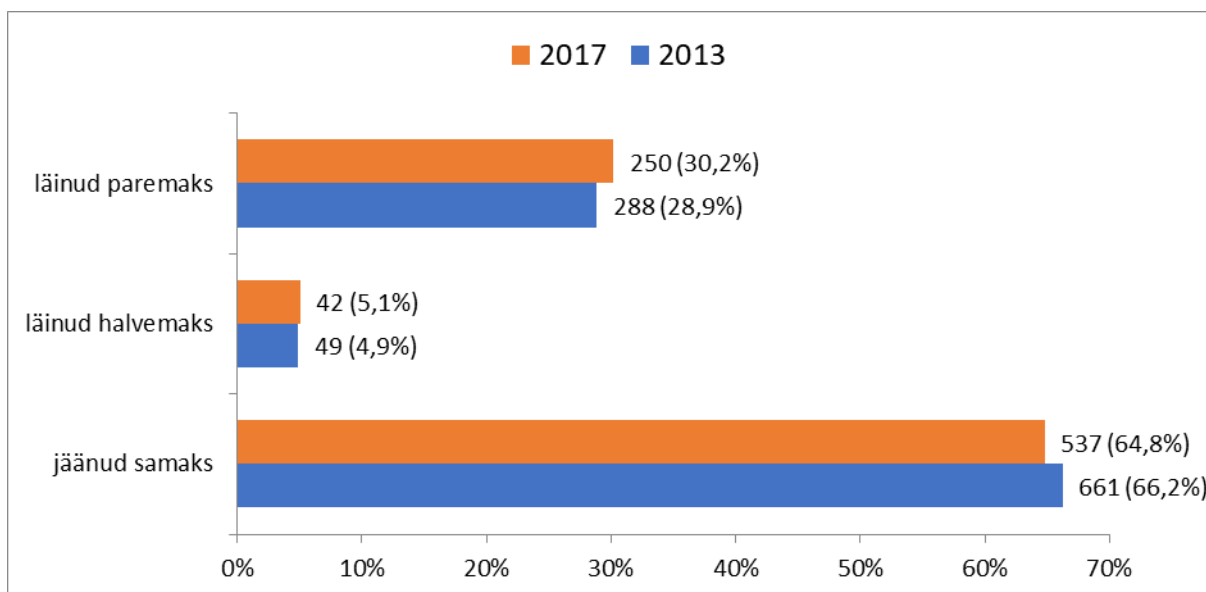
Tabel 8 Rahulolu valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega

Kas olete rahul valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega?	Jah	Ei	Kokku
	532	145	677
	78,6%	21,4%	

Arvamust valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade kohta avaldas 677 uuringus osalejat, neist 532 ehk 78,6 % on rahul ja 145 ehk 21,4% ei olnud rahul rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega.

2013. aastal avaldas arvamust 891 uuringus osalejat, neist 761 ehk 80,4% olid rahul ja 175 ehk 19,6% ei olnud rahul antud tegevusega.

5 Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga



Joonis 11 Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga

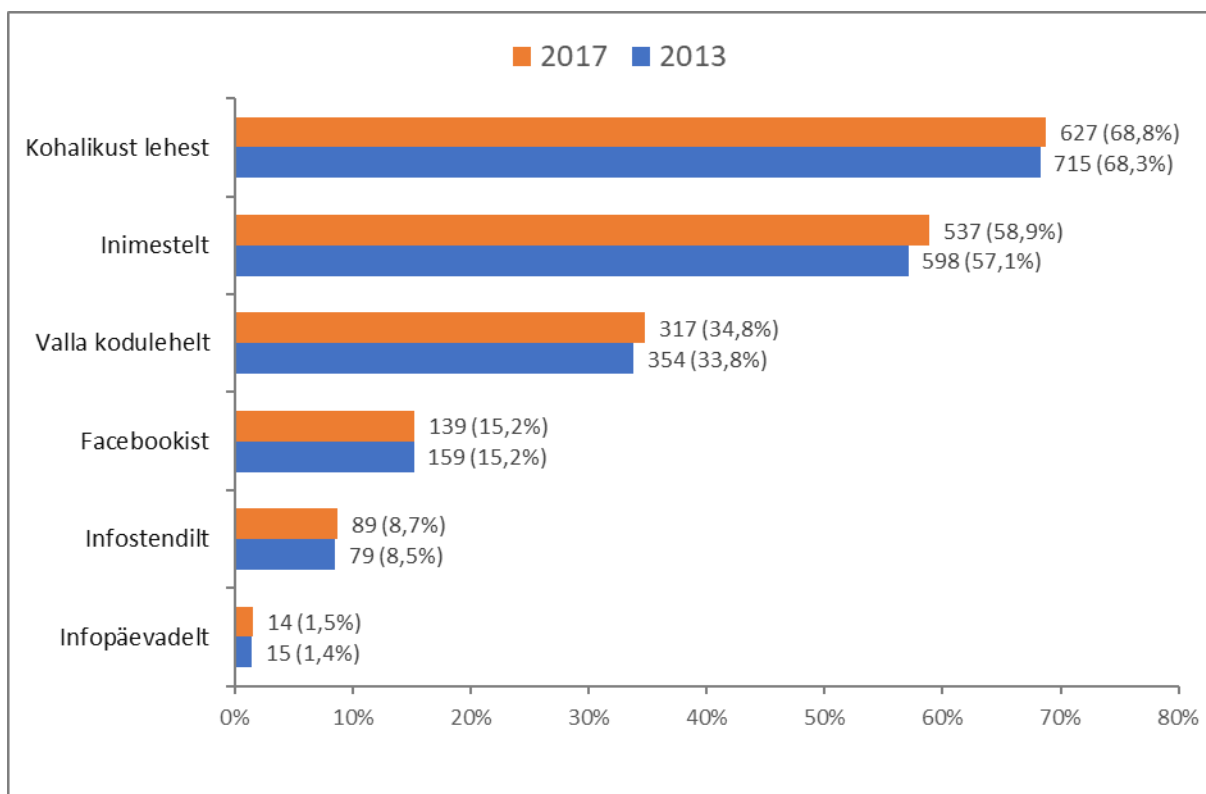
Tabel 9 Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga

Elu Kuusalu vallas on võrreldes eelmise aastaga:	läinud paremaks	läinud halvemaks	jäänud samaks	Kokku
	250	42	537	829
	30,2%	5,1%	64,8%	

Uuringus osalejad said anda oma hinnangu elu muutusele Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga. Kokku anti 829 hinnangut, neist 250 ehk 30,2% on seisukohal, et elu Kuusalu vallas on võrreldes eelmise aastaga läinud paremaks, 42 ehk 5,1% läinud halvemaks ja 537 ehk 64,8% jäänud samaks.

2013. aastal anti 998 hinnangut, neist 661 (66,2%) olid seisukohal, et elu Kuusalu vallas on võrreldes eelmise aastaga jäänud samaks, 288 (28,9%) läinud paremaks ja 49 (4,9%) läinud halvemaks.

6 Põhilised infoallikad

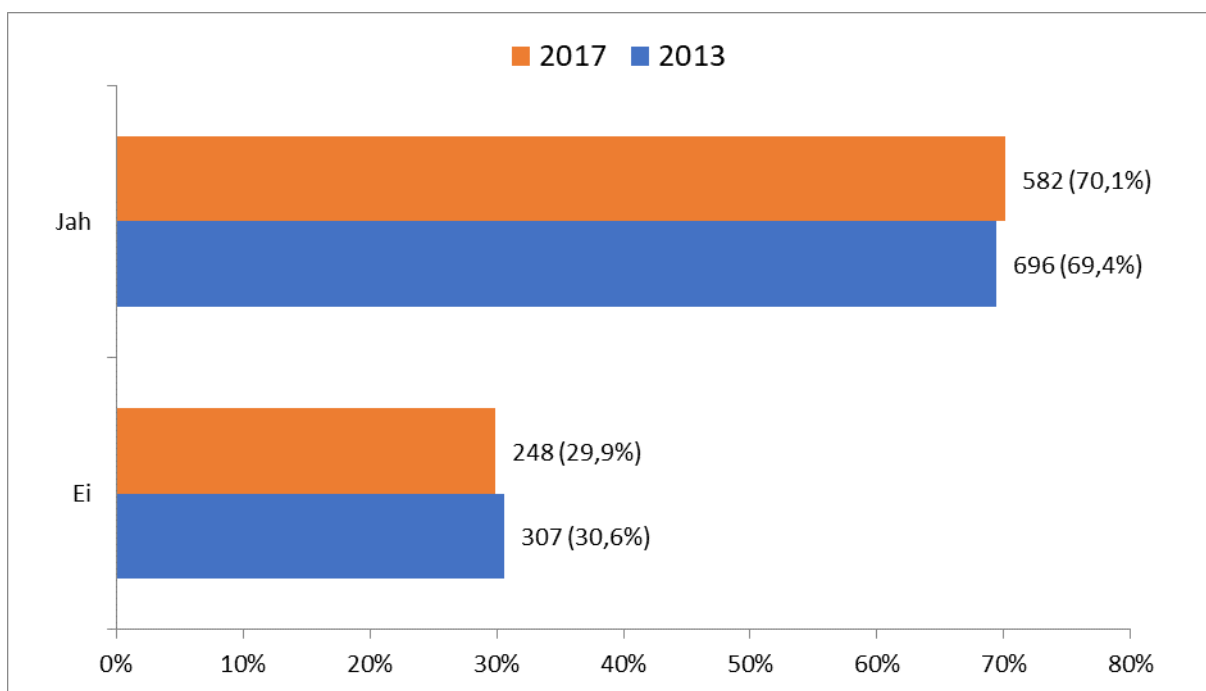


Joonis 12 Põhilised infoallikad

Tabel 10 Põhilised infoallikad

Kust Te saate põhilise info vallas toimuva kohta?	Kohalikust lehest	Inimestelt	Valla kodulehelt	Facebookist	Infostendilt	Info-päevadelt	Vastanuid kokku
2017	627 68,8%	537 58,9%	317 34,8%	139 15,2%	79 8,7%	14 1,5%	912

Rahulolu-uuringus osalejatel oli võimalus sellele küsimusele vastates valida just niimitu infokandjat kui tema konkreetselt kasutab. Igal infokandjal oli võimalus saada maksimaalselt 100% häälest, kuid nii suurt ülekaalu ei esinenud. Sellele küsimusele on vastanuid 912. Põhiline info vallas toimuva kohta saadakse jätkuvalt kohalikust lehest, mida loeb 68,8% vastajatest, 2013. aastal 68,3% vastajatest. Oluliseks infoallikaks on jätkuvalt ka teised inimesed, kellelt ammutavad infot 58,9 % vastajatest, 2013. aastal 57,1%. Iga aastaga suureneb valla kodulehelt saadav info hulk, 34,8%, 2013. aastal 33,8%. Facebookist saab teavet 15,2% vastajatest nii sel kui ka 2013. aastal. Infostendidelt saab teavet 8,7%, 2013. aastal 8,5% ja infopäevadelt 1,5% vastajatest, 2013. aastal 1,4%. Uuring näitab, et kõik infokanalid on olulised, kuna vastanud neid tarvitavad ja järelkult sealt infot saavad.



Joonis 13 Kas infoallikate hulk on piisav

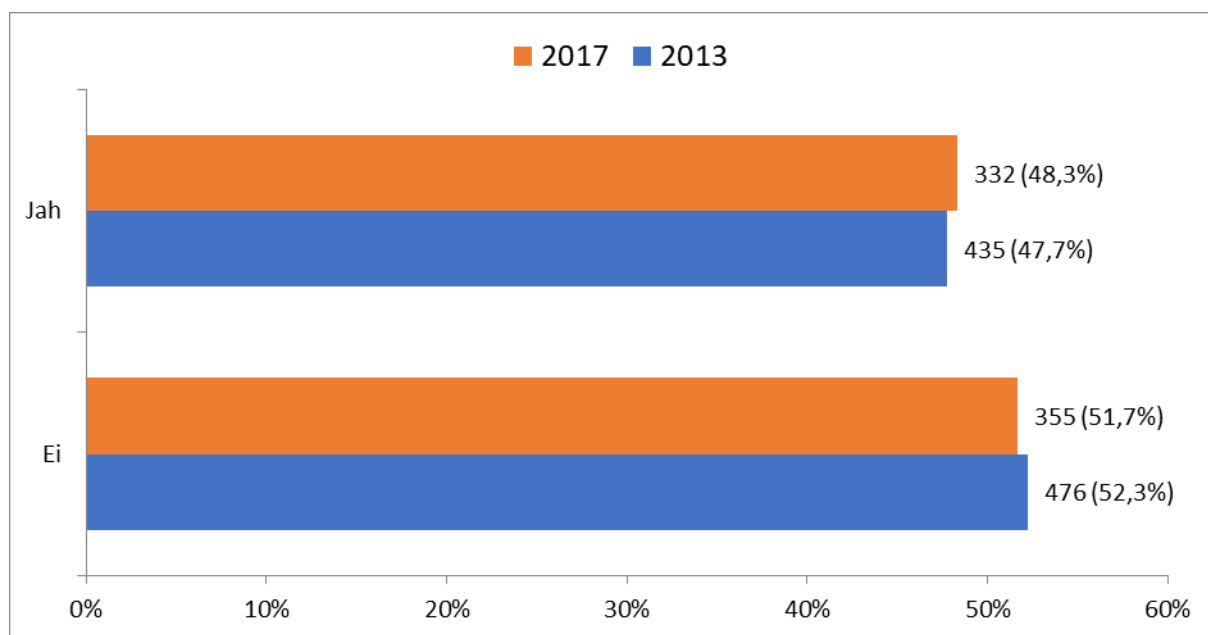
Tabel 11 Kas infoallikate hulk on piisav

Kas infoallikate hulk on piisav	Jah	Ei	Kokku
	582	248	830
	70,1%	29,9%	

Lisaküsimusena sooviti vastajatelt teada, kas eelpool väljatoodud infokanaleid on piisavalt, kust põhilist infot vallas toimuva kohta saadakse. 582 ehk 70,1% vastanutest märkis, jah, see on piisav, kuid 248 ehk 29,9% andis eitava vastuse.

2013. aasta uuringus olid andmed järgmised: 69,4% vastanutest märkis, jah, see on piisav, kuid 30,6% andsid eitava vastuse.

7 Võimalus valla elu korraldamises kaasa rääkida



Joonis 14 Võimalus valla elu korraldamises kaasa rääkida

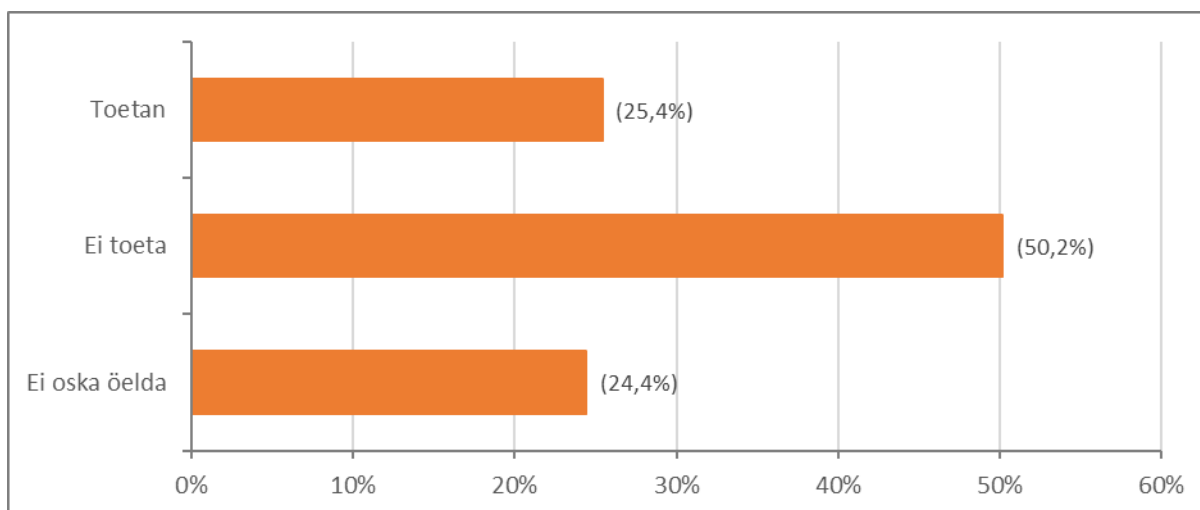
Tabel 12 Võimalus valla elu korraldamises kaasa rääkida

Kas Teil on Teie arvates piisavalt võimalus kaasa rääkida valla elu korraldamisel?	Jah	Ei	Kokku
	332	355	687
	48,3%	51,7%	

332 vastanut ehk 48,3% hinnangul on neil võimalus kaasa rääkida valla elu korraldamises, samas on võimaluse puudumist märkinud 355 vastanut ehk 51,7%, kokku andis vastuseid 687 vastanut.

2013. aastal oli 47,7% vastajate hinnangul neil võimalus kaasa rääkida valla elu korraldamises, samas oli võimaluse puudumist märkinud 52,3% vastajatest. 2011. aastal oli „jah“ vastuseid 44% ja „ei“ vastuseid 56%. 2007. aastal oli püstitatud küsimus valla juhtimise kaasa rääkimise võimalusest ning siis oli „jah“ vastuseid 30,5% ja „ei“ vastuseid 69,5%.

8. Kuidas suhtute Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse järgmiste kohalike valimistega?



Joonis 27 Suhtumine Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse

Tabel 25 Suhtumine Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse

Kuidas suhtute Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse järgmiste kohalike valimistega?	Toetan	Ei toeta	Ei oska öelda	Kokku
	237	468	228	933
	25,4%	50,2%	24,4%	

Küsimusele, kuidas suhtute Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse järgmiste kohalike valimistega, vastas 933, neist 237 vastanut ehk 25,4% toetas, 468 vastanut ehk 50,2% ei toetanud ja 228 vastanut ehk 24,4% ei osanud öelda.

Kokkuvõte

Käesoleva rahulolu-uuringu eesmärgiks oli tugevdada dialoogi valla elanikega ja pakkuda valla kodanikule suuremat võimalust kaasa rääkida valla elu korraldamises.

Kuusalu rahulolu-uuring andis väga täpse ülevaate valla poolt osutatavate teenuste kvaliteedi, probleemide ja tulevaste ideede kohta. Uuringu põhjal on kõige aktuaalsemateks valdkondadeks teede olukord, prügimajandus ja arstiabi ning kõige rohkem ollakse rahul raamatukogude ning koolide tööga ning sportimise võimalustega.

Rahulolu-uuringu tugevaks küljeks võib pidada tulemuste rakenduslikku iseloomu. Läbiviidud uuringu tulemuste põhjal saab vallavalitsus pöörata tähelepanu just neile probleemidele, millele vastajad kohest lahendamist ootavad. Seega saab tulemusi kasutada omavalitsuse arenguks vajalike muutuste elluviimisel.

Vallavalitsus tänab kõiki vastajaid ning loodab veelgi aktiivsemat osavõttu järgnevatel analoogilistel küsitlustel, mis on kujunemas elanike hulgas harjumuseks, ametnike hulgas aga mõõdupuuks töö tulemuste hindamisel ning plaanide seadmisel.

Vallavalitsus tänab kõiki tublisid inimesi, kes aitasid kaasa uuringu läbiviimisel.

Jooniste loetelu

Joonis 1 Ankeetide geograafiline jaotus.....	4
Joonis 2 Ankeetidele vastanute sooline jaotus	5
Joonis 3 Ankeetidele vastanute vanuseline jaotus.....	6
Joonis 4 Ankeetidele vastanute hariduslik jaotus.....	7
Joonis 5 Rahulolu Kuusalu koolidega.....	11
Joonis 6 Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega.....	12
Joonis 7 Rahulolu Kuusalu valla raamatukogudega	13
Joonis 8 Rahulolu Kuusalu valla sportimise võimalustega.....	14
Joonis 9 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega.....	15
Joonis 10 Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega	16
Joonis 11 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootööga.....	17
Joonis 12 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga.....	18
Joonis 13 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega	19
Joonis 14 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega.....	20
Joonis 15 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega	21
Joonis 16 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga.....	22
Joonis 17 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega.....	23
Joonis 18 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega	24
Joonis 19 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga	25
Joonis 20 Rahulolu Kuusalu valla külaelu arenguga	26
Joonis 21 Rahulolu Kuusalu valla vallaametnike tööga.....	27
Joonis 22 Rahulolu valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega.....	28
Joonis 23 Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga.....	29
Joonis 24 Põhilised infoallikad	30
Joonis 25 Kas infoallikate hulk on piisav.....	31
Joonis 26 Võimalus valla elu korraldamises kaasa rääkida	32
Joonis 27 Suhtumine Kuusalu valla ja Loksa linna võimalikku ühinemisse.....	34

Tabelite loetelu

Tabel 1 Valla teenuste aktuaalsus	8
Tabel 2 Rahulolu Kuusalu vallas osutatavate teenustega.....	10
Tabel 3 Rahulolu Kuusalu koolidega	11
Tabel 4 Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega.....	12
Tabel 5 Rahulolu Kuusalu valla raamatukogudega.....	13
Tabel 6 Rahulolu Kuusalu valla sportimise võimalustega	14
Tabel 7 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega.....	15
Tabel 8 Rahulolu Kuusalu vallas turismi korraldusega	16
Tabel 9 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootööga.....	17
Tabel 10 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga	18
Tabel 11 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaaltoetustega	19
Tabel 12 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega	20
Tabel 13 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega	21
Tabel 14 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga.....	22
Tabel 15 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega	23
Tabel 16 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega	24
Tabel 17 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga.....	25
Tabel 18 Rahulolu Kuusalu valla külaelu arenguga.....	26
Tabel 19 Rahulolu Kuusalu valla vallaametnike tööga.....	27
Tabel 20 Rahulolu valla rahvamajade, külamajade ja seltsimajade tegevusega	28
Tabel 21 Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga.....	29
Tabel 22 Põhilised infoallikad.....	30
Tabel 23 Kas infoallikate hulk on piisav.....	31
Tabel 24 Võimalus valla elu korraldamises kaasa rääkida	32
Tabel 25 Suhtumine Kuusalu valla ja Loksas linna võimalikku ühinemisse.....	34