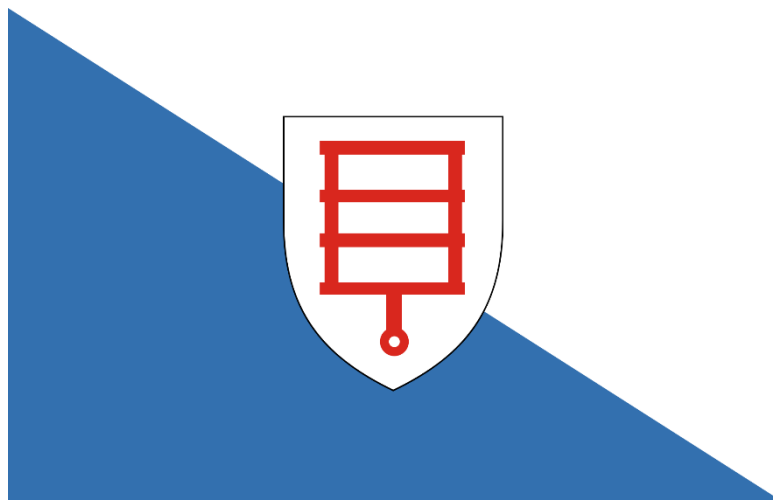


Kuusalu vallavalitsus

KUUSALU VALLA RAHULOLU-UURING 2019
kokkuvõte



Kiiu
2019

Sisukord

Sissejuhatus	3
1. Metoodika kirjeldus.....	4
1.1 Ankeetide levitamine	4
1.2 Vastajate geograafiline jaotus	4
1.3 Vastajate sooline jaotus	5
1.4 Vastajate vanuseline jaotus.....	5
1.5 Vastajate haridustase	6
2. Valla teenuste aktuaalsus.....	7
3. Rahulolu teenustega.....	8
3.1 Rahulolu Kuusalu vallas koolidega	9
3.2 Rahulolu Kuusalu vallas lasteaedadega.....	10
3.3 Rahulolu Kuusalu vallas raamatukogudega.....	11
3.4 Rahulolu Kuusalu vallas sportimisvõimalustega.....	11
3.5 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega.....	12
3.6 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootööga	13
3.7 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga	13
3.8 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega	14
3.9 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega	15
3.10 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega	16
3.11 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga	16
3.12 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega.....	17
3.13 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega	18
3.14 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga	19
3.15 Rahulolu Kuusalu vallas ruumilise planeerimisega	20
3.16 Rahulolu Kuusalu vallas keskkonnahoiu ja pärandkultuuri säilitamisega	21
3.17 Rahulolu Kuusalu vallas külaelu arenguga	21
3.18 Rahulolu Kuusalu vallas vallaametnikelt info saamisega	22
3.19 Rahulolu Kuusalu vallas vallaametnike tööga	23
3.20 Rahulolu Kuusalu vallas rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevusega.....	23
4. Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga.....	24
5. Peamised infoallikad.....	25
Kokkuvõte.....	26

Sissejuhatus

2019. aasta 20. maist kuni 2. juunini viis Kuusalu vallavalitsus läbi traditsioonilise küsitluse Kuusalu valla elanike rahulolu kohta. Rahulolu-uuring toimus koos Euroopa Parlamendi valimistega. Arvamust sai avaldada paberankeedil või elektrooniliselt *Google Forms* keskkonda loodud küsitlusvormil, mille küsimused olid analoogsed paberküsitlusega.

Kuusalu vallavalitsus viis rahulolu-uuringu läbi 9. korda. Varem on uuringut korraldatud 2002., 2003., 2004., 2005., 2007., 2011., 2013., 2017. aastal.

Uuringu eesmärk on saada Kuusalu valla elanikelt tagasisidet, kuidas elu vallas paremini korraldada ja millele tähelepanu pöörata ning pakkuda vallaelanikele seeläbi suuremat võimalust valla elu korraldamises kaasa rääkida.

Uuringuga antakse hinnang vallas ja vallavalitsuse osutatavatele teenustele, selgitatakse teenuste aktuaalsus, kõige probleemsemad valdkonnad. Samuti pakutakse välja, millega vallavalitsus peaks tegelema, et vallas elu paremaks muuta ning milliste probleemide lahendamiseks tuleb esimesena alustada.

Käesoleva rahulolu-uuringu aruande koostamisel on kasutatud Kuusalu valla rahulolu-uuringuga 2019. aastal kogutud andmeid ning võrreldud kahe eelmise uuringu tulemustega. Aruandes on esitatud uuringu tulemused graafiliselt, tabelitena ja kommenteeritult.

1. Metoodika kirjeldus

1.1 Ankeetide levitamine

2019. aasta rahulolu-uuring viidi läbi Euroopa Parlamendi valimisteks moodustatud valimisjaoskondades, kus kõigil soovijatel oli võimalus täita rahulolu uuringu ankeete, samuti oli võimalik ankeete täita elektrooniliselt. Kokku laekus **432 ankeeti**, möödunud korral ehk 2017. aastal täideti 975 ankeeti.

Paberankeete sai täita valimisjaoskonnas nr 1 eelhääletamise päevadel 20.05.-21.05.2019 Kuusalu vallamajas ning Kuusalu Kunstide koolis eelhääletamise päeval 22.05.2019 ja valimispäeval 26.05.2019. Valimisjaoskonnas nr 2 sai ankeete täita 20.05.2019 Leesi rahvamajas, 21.05.2019 Viinistu rahvamajas, 22.05.2019 Kolga muuseumis ja 26.05.2019 Kolgaküla rahvamajas. Selleks, et rahulolu-uuring ei segaks Euroopa Parlamendi valimisi, olid vastamislauad paigutatud läbikäidavatesse kõrvalruumidesse, näiteks fuajeesse. Valimispäeval, kui rahvast käis jaoskondades rohkem, olid kohal ka rahulolu uuringu läbiviijad, kes hääletama tulnutele ka uuringule vastamist pakkusid.

Kohapeal täitmise alternatiivid olid ankeedi koju kaasa võtmine ning hiljem nädala jooksul vallamajja või rahvamajadesse toomine või elektroonilise küsitlusvormi täitmine.

Elektrooniliselt täideti 146 (33,8%) küsitlusankeeti, ülejäänud 286 (66,2%) ankeetidest täideti paberil. Paberil täidetud küsitlustest 163 täideti valimisjaoskonnas nr 1 (Kuusalu vallamaja ja Kuusalu Kunstide Kool), 114 täideti valimisjaoskonnas nr 2 ning 9 ankeeti toodi hiljem nädala jooksul vallamajja või rahvamajadesse.

1.2 Vastajate geograafiline jaotus

Oma elukohana tuli ankeedis märkida alevik või küla. Vastamine polnud kohustuslik, oma elukoha soovis avaldada 386 vastajat.

Enim vastajaid oli:

Kuusalu alevik – 89

Kolga alevik – 33

Kiiu alevik – 23

Valkla küla – 17

Kuusalu küla – 14

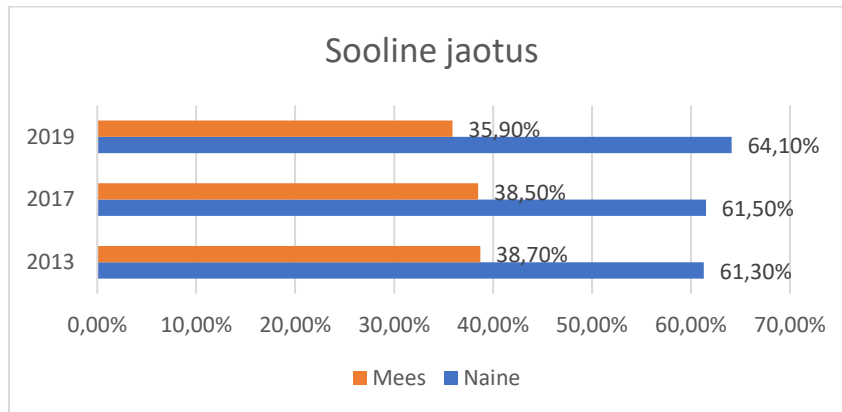
Vihasoo küla – 14

Kolgaküla – 11.

Mujalt oli vastajaid alla alla 10. Kokku oli vastajaid Kuusalu valla 53 külast või alevikust.

1.3 Vastajate sooline jaotus

Oma soo märkisid ära 262 vastajat. Neist 64,1% on naised ja 35,9% mehed. Naised on oluliselt aktiivsemad vastajad olnud ka varasemates uuringutes, kuid 2013. ja 2017. aastal oli naiste ja meeste erinevus vastajate hulgas väiksem.

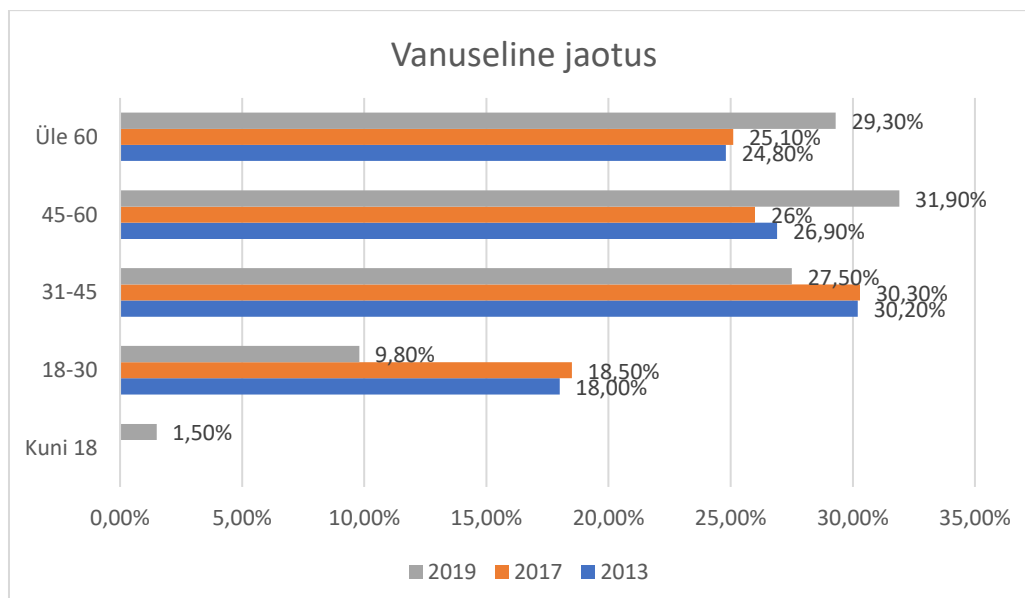


1.4 Vastajate vanuseline jaotus

2019. aasta uuringus oli vastajaid kõige rohkem 45-60-aastaste hulgas (31,9%), järgnesid üle 60aastased (29,30%), 31-45aastased (27,5%), 18-30aastased (9,8%) ja kõige vähem vastajaid oli alla 18-aastased (1,5%).

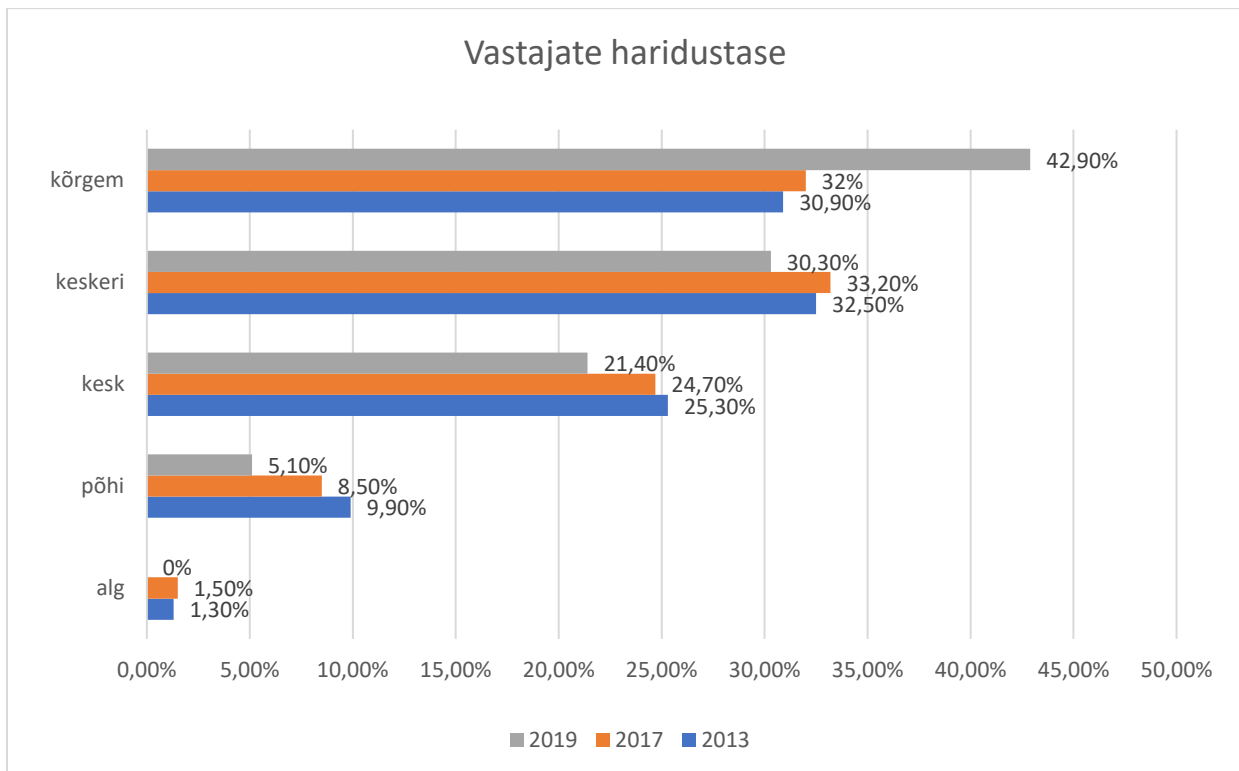
Eelmiste uuringute ajal oli kõige rohkem vastajaid 31-45-aastaste hulgas. Rahulolu-uuringule vastajate keskmine vanus on seega aastatega tõusnud.

Erinevus eelmiste uuringutega on ka kõige nooremas vanuserühmas. Kui varasematel aastatel on noorim vanusegrupp ankeedis olnud 16-30, siis 2019. aastal eraldasime need kuni 18-aastaste grupiks ja 18-30aastasteks, et mitte kõrvale jätta alla 16-aastaseid. Kui need kaks vanusegruppi 2019. aasta tulemuste põhjal kokku liita, oli alla 30-aastaseid vastajaid siiski tänavu kõige vähem.



1.5 Vastajate haridustase

Oma haridustaseme märkisid ankeedis 373 vastajat. Kõige rohkem vastajaid on kõrgharidusega (42,9%), järgnevad keskeriharidusega (30,3%), keskharidus (21,4%), põhiharidus (5,1%). Mitte ükski vastaja polnud 2019. aasta uuringus ainult algharidusega.



2. Valla teenuste aktuaalsus

Tabelis olevad andmed tuginevad laekunud ankeetide andmetele, mis võtavad arvesse erinevatele teenustele antud hinnangud. Ühelegi küsimusele vastamine polnud kohustuslik, seega sai iga vastaja valida, mille kohta arvamust avaldab ning mis andmeid enda kohta avaldab.

Nagu tabelist näha, läks vastajatele kõige rohkem korda vallateede olukord – 432 täidetud ankeedist oli teede kohta arvamust avaldatud 410 korda. Kõige vähem avaldasid vastajad arvamust sotsiaalhoolekande teemal.

Valisime hindamiseks 20 teenust, millele sai anda hinnangu „väga rahul“, „pigem rahul“, „pigem rahulolematu“, „täiesti rahulolematu“, „ei puutu kokku“ või „muu“.

Kokkuvõttest on välja arvatud hinnang „ei puutu kokku“, mistõttu viitavad hinnangute arvud valdkondadele, millega vallarahval on igapäevaselt enim kokkupuuteid ning mis vajavad seega vallavalitsuse suuremat tähelepanu.

	Kuidas olete rahul...	Vastajaid
1.	teede olukorraga	410
2.	prügimajandusega	392
3.	heakorra ja haljastusega	389
4.	Tänavavalgustusega	362
5.	Arstiabiga	327
6.	Külaelu arenguga	325
7.	Vaba aja veetmise võimalustega	322
8.	Vallaametnikelt info saamisega	319
9.	Keskkonnanohiu ja pärandkultuuri säilitamisega	317
10.	Rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevusega	315
11.	Sportimisvõimalustega	314
12.	Vallaametnike tööga	310
13.	Ühistranspordiga	293
14.	Koolidega	269
15.	Raamatukogudega	265
16.	Ruumilise planeerimisega	235
17.	Politsei tegevusega	209
18.	Lasteaedadega	207
19.	Noorsootööga	151
20.	Sotsiaalhoolekandega	145

3. Rahulolu teenustega

Allolevas tabelis on välja toodud elanike rahulolu koonddiinded Kuusalu vallas osutatavate teenuste kvaliteedi kohta. Uuringu meetoodika ja hindamissüsteem on sarnane 2013. ja 2017. aasta uuringuga ning seetõttu on tulemused võrreldavad. Uute teenustena võtsime hindamisse keskkonnahoiu ja pärandkultuuri säilitamise, ruumilise planeerimise ja vallaametnikelt info saamise, kuna ka need on Kuusalu valla arengukavas (aastateks 2013-2032) strateegiliste eesmärkide mõõdikud, mida tuleb mõõta rahulolu-uuringuga kord kahe aasta jooksul.

Rahulolu rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevusega ei saa võrrelda eelmiste aastatega, sest eelmistel kordadel küsiti kas tegevusega ollakse rahul või mitte ehk vastata sai piiratult jah või ei.

	Kuidas olete rahul...	Keskmine hinne 2013	Keskmine hinne 2017	Keskmine hinne 2019
1.	Raamatukogudega	3,44	3,44	3,46
2.	Koolidega	3,42	3,42	3,35
3.	Sportimisvõimalustega	3,28	3,33	3,34
4.	Lasteaedadega	3,32	3,31	3,33
5.	Rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevusega	-	-	3,12
6.	Heakorra ja haljastusega	2,87	2,85	2,96
7.	Keskkonnahoiu ja pärandkultuuri säilitamisega	-	-	2,91
8.	Prügimajandusega	3,19	3,18	2,84
9.	Vaba aja veetmise võimalustega	2,72	2,72	2,84
10.	Politsei tegevusega	2,65	2,65	2,78
11.	Tänavavalgustusega	2,55	2,66	2,77
12.	Noorsootööga	2,77	2,77	2,75
13.	Külaelu arenguga	2,66	2,67	2,74
14.	Sotsiaalhoolekandega	2,60	2,58	2,74
15.	Vallaametnike tööga	2,79	2,79	2,73
16.	Ruumilise planeerimisega	-	-	2,7
17.	Vallaametnikelt info saamisega	-	-	2,66
18.	Ühistranspordiga	2,63	2,63	2,61
19.	Arstiabiga	2,58	2,54	2,51
20.	Teede olukorraga	2,44	2,41	2,5

Vallaelanike rahulolu hinnati 4 palli süsteemis, kus hinnang „väga rahul“ andis 4 palli, „pigem rahul“ 3 palli, „pigem rahulolematu“ 2 palli ning „täiesti rahulolematu“ 1 palli. Keskmise hinde arvutamisel kasutati aritmeetilist keskmist – liideti kokku hinded ning jagati küsimusele vastanute arvuga, vastanute arvu hulgas ei arvestatud vastuseid „ei puutu kokku“.

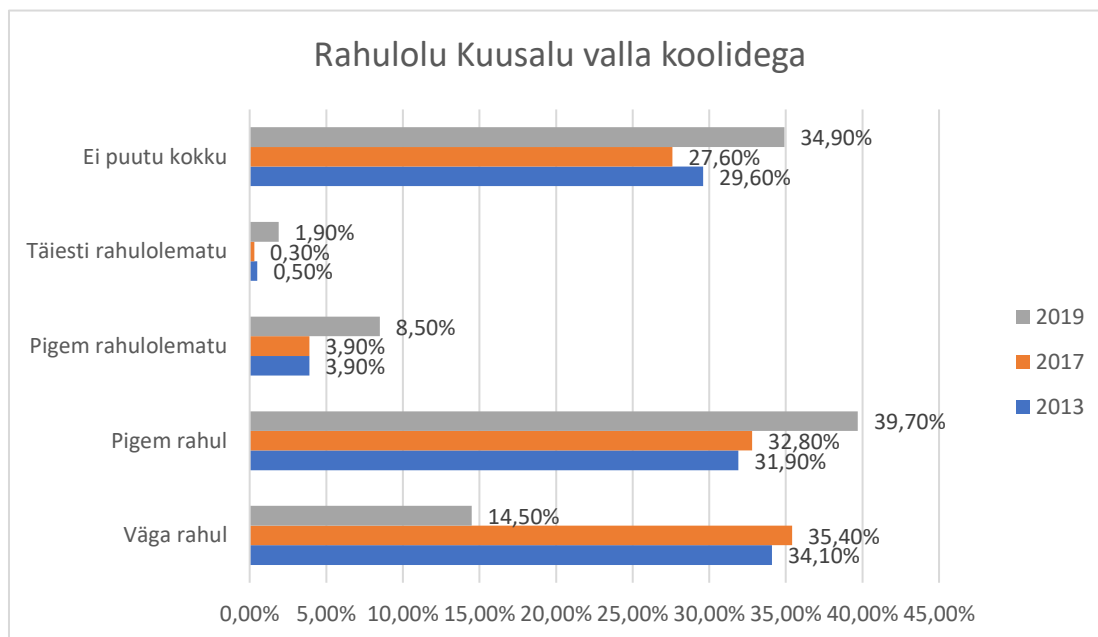
Kõige suurem rahulolu on viimse kolme uuringu kokkuvõttes olnud sama – esimesel ja teisel kohal on raamatukogud ja koolid. Kolmanda koha said nii tänavu kui 2017. aastal

sportimisvõimalused, lükates 2013. aastal kolmandal kohal oleva teenuse – lasteaiad – neljandaks.

2019. aastal on rohkem neid teenuseid, millega rahulolu on kasvanud võrreldes teenustega, millega rahulolu on langenud.

Rahulolu tõusu läbi teinud valdkonnad on tabelis märgitud rohelisega, langused punasega ja esimest korda hinnatud teenused mustaga. Punktiliselt kõige suurem rahulolu kasv on sotsiaalhoolekandes (+0,13 punkti). Suurim langus on rahulolus prügimajandusega (-0,34).

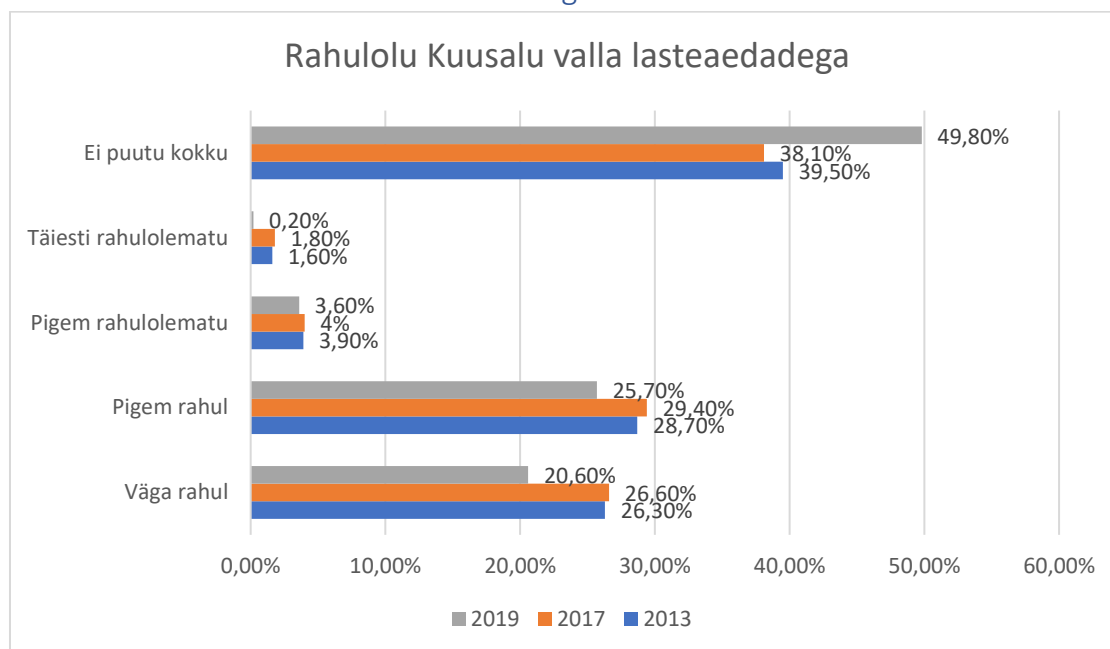
3.1 Rahulolu Kuusalu vallas koolidega



Rahulolu Kuusalu valla koolidega on teenuste edetabelis mitmendat korda järjest kõrgel teisel kohal. Võrreldes 2017. aastaga on rahulolu veidi langenud ning saavutanud koondindeks 3,35. Kõige populaarsem vastus oli positiivne – „pigem rahul“, kuid kasvanud on täiesti rahulolematute arv ning langenud nende hulk, kes on „väga rahul“.

Tagasiside kommentaaridest negatiivse poole pealt tõid vastajad enim välja Kuusalu kooli ruumipuudust, korduvad kommentaarid olid ka amortiseerunud õpperuumid, probleemid koolibussidega, lapsevanemate keeruline suhtlemine õpetajatega, Kuusalu kooli eelistamine valla teistele koolidele. Positiivse poole pealt mainiti enim kodulähedase kooli võimalust, turvalist ja sõbralikku õhkkonda, tugevaid koolijuhte ja häid õpetajaid.

3.2 Rahulolu Kuusalu vallas lasteaedadega

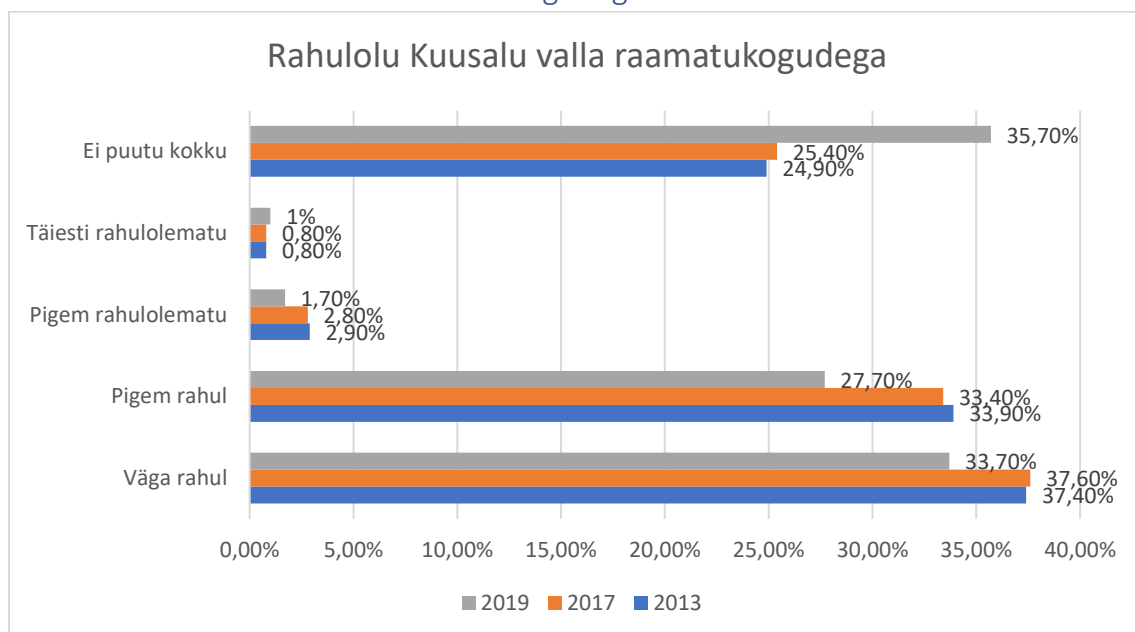


Lasteaiad on üldises rahulolu edetabelis kõrgel neljandal kohal ning võrreldes 2017. aastaga teinud läbi ka väikese rahulolu kasvu. Enim vastuseid oli „ei puutu kokku“, mis oli tugevas ülekaalus ka möödunud küsitlustel. Kuna kasvanud on vastajate vanusegrupp (2019. a oli enim 45-60-aastaseid vastajad), on tänavu oluliselt rohkem ka neid, kes lasteaedadega kokku ei puutu.

Hinnangutest oli kõige populaarsem „pigem rahul“ ehk sama nagu koolidega. „Väga rahul“ vastajate arv on küll langenud, kuid see-eest oli 2019. aasta uuringus vaid üks vastaja, kes oli „täiesti rahulolematu“. Varasematel kordadel on täiesti rahulolematuid olnud rohkem.

Tagasiside kommentaarides olid korduvad kommentaarid personali kaadrivoolavus, vähene huviringide hulk, positiivse poole pealt see, et enam pole järjekordi, õpperuumid on mugavad ja lapsekesksed.

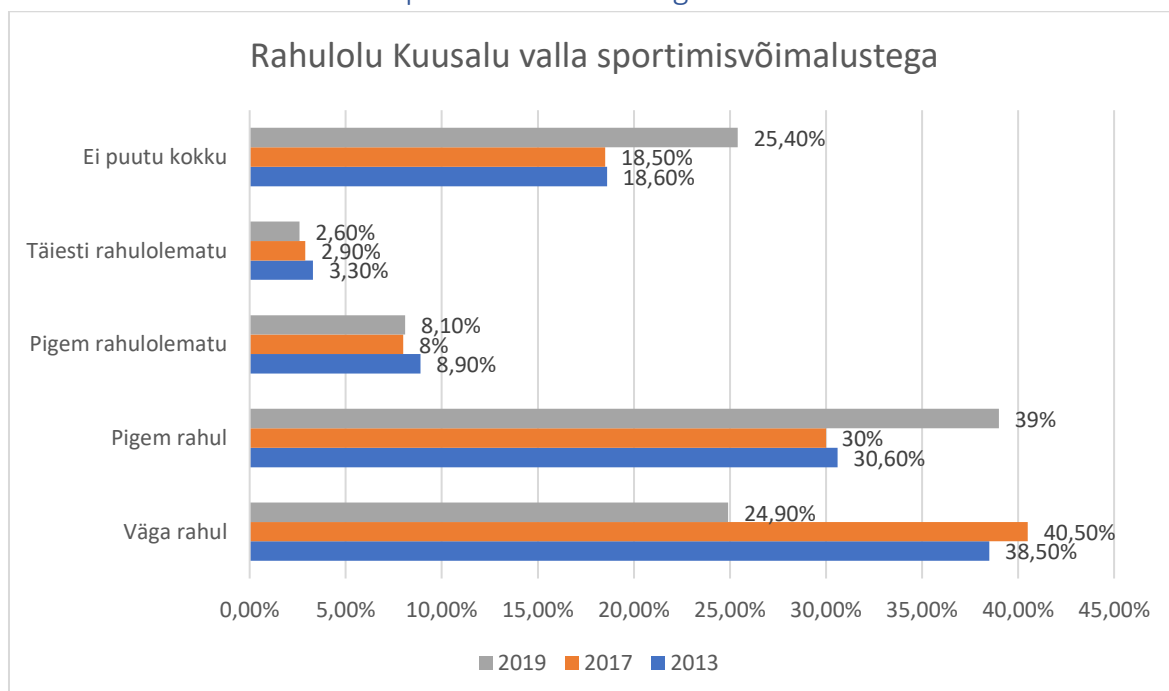
3.3 Rahulolu Kuusalu vallas raamatukogudega



Mitmekordne teenuste edetabeli liider raamatukogud on tabeli esikohal ka tänavu ning rahulolu on veelgi pisut kasvanud. Enim oli vastajaid, kes ei puutu raamatukogudega kokku, kuid hinnangutest oli kõige populaarsem „väga rahul“.

Kommentaaris olid korduvad vastused ruumikitsikus, amortiseerunud ruumid ja vähesed lahtioleku ajad, kuid samas ka kiidusõnad raamatukogude abivalmis ja leidlikele töötajatele, maapiirkonna kohta heale raamatuvalikule ning Kuusalu raamatukogu laiendusele.

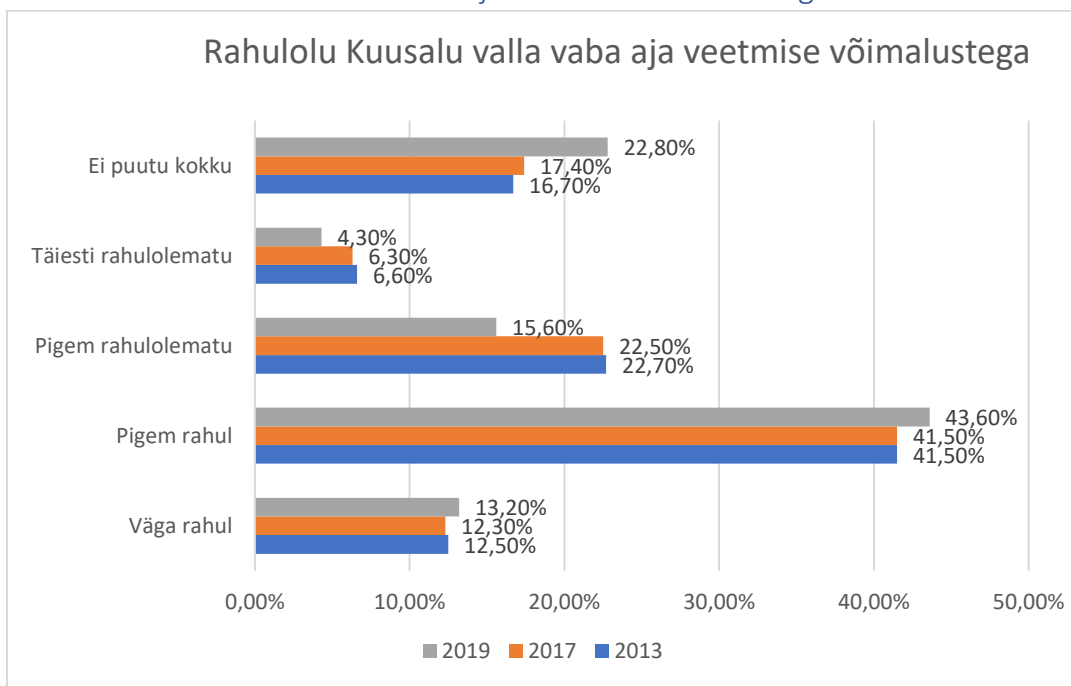
3.4 Rahulolu Kuusalu vallas sportimisvõimalustega



Sportimisvõimalused on edetabelis kõrgel kolmandal kohal. Enim vastajaid oli „pigem rahul“, möödunud aastatel oli kõige populaarsem vastus „väga rahul“, kuid üldine rahulolu on siiski pisut (0,01 punkti) kasvanud.

Kommentaaridest saame teada, et rahulolematust põhjustavad see, et mitmekülgsed sportimisvõimalused on ainult Kuusalus ja Kolgas, Kuusalu spordikeskuse ruumipuudus (eriti jõusaalis), kergliiklusteede puudumine. Kõige populaarsemad positiivsed vastused olid ujula ja spordikeskuse olemasolu, välijõusaalid Kuusalus.

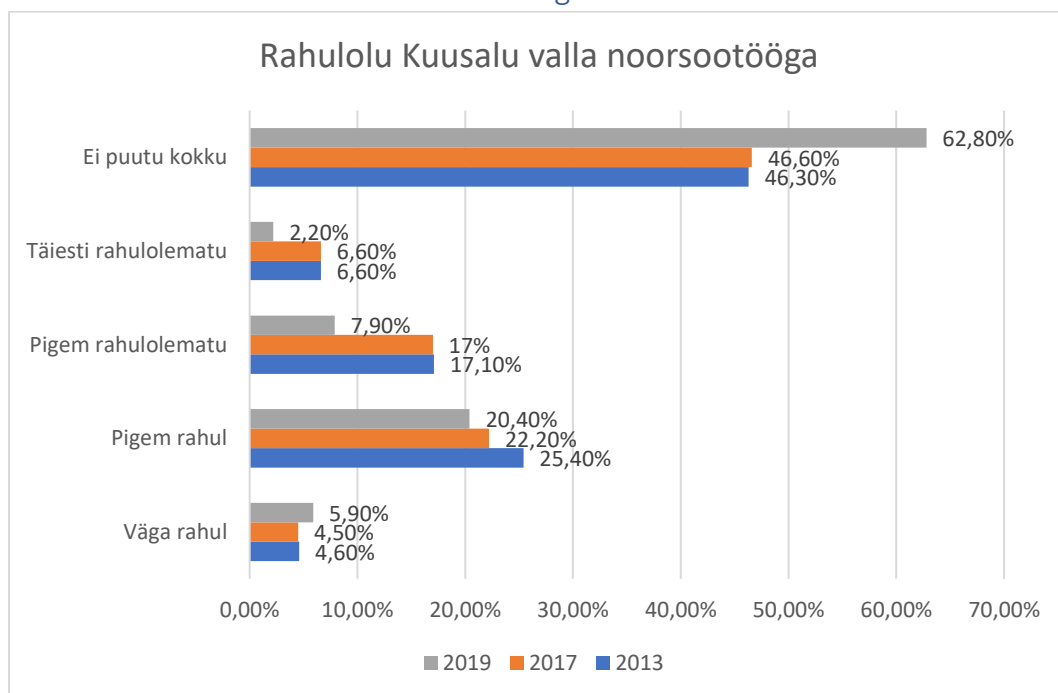
3.5 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega



Ka vaba aja veetmise võimaluste populaarseim vastus „pigem rahul“, nagu oli ka eelmiste uuringute tulemus. Võrreldes möödunud uuringuga on kasvanud nii pigem rahulolevate kui väga rahulolevate hulk ning langenud neid, kes pigem või täiesti rahulolematud.

Puudust tuntakse kergliiklusteedest, suuremast valikust erinevatest, valla ühisest kultuurikalendrist ja ka uutest kultuuriüritustest, rohkem oodatakse kino ja häid teatrietendusi. Heade näidetena toodi välja usinad vabaühendused, rahva- ja seltsimajad, huviringid ning rannad ja matkavõimalused.

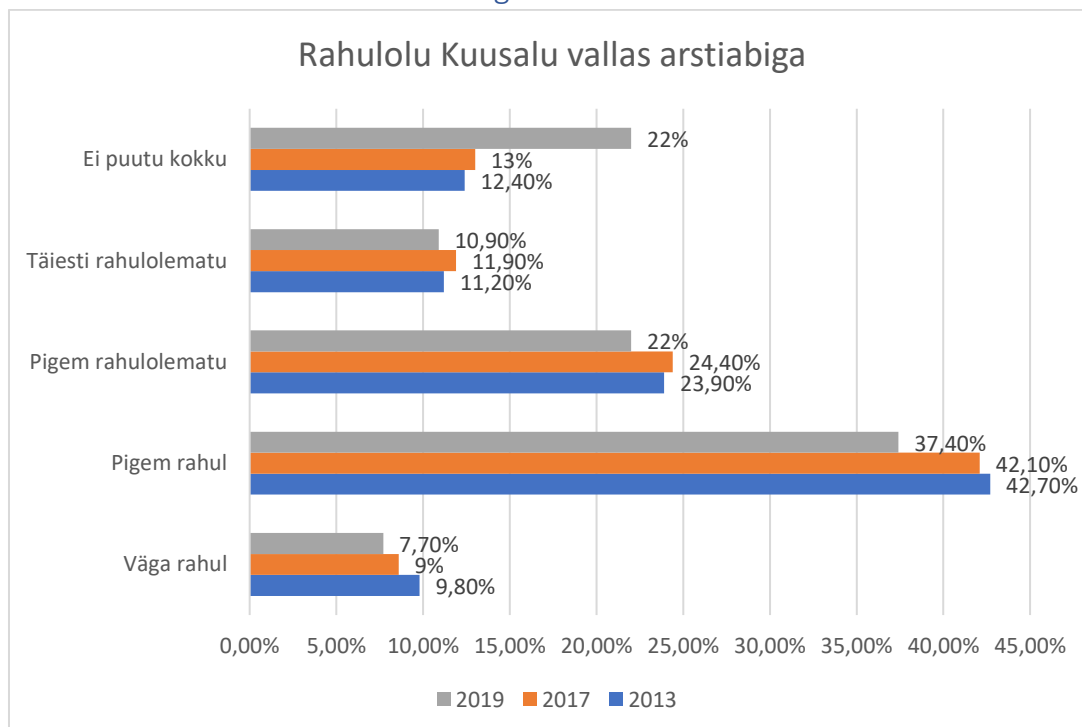
3.6 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootöoga



Rahulolu noorsootöoga on võrreldes 2017. aastaga veidi langenud. Kõige populaarsem vastus on taas „ei puutu kokku“, teisel kohal „pigem rahul“. Langenud on pigem või täiesti rahulolematute hulk ning rohkem on neid, kes on väga rahul.

Kommentaaries toodi välja, et noorsootöö ei jõua küladesse ning noortel pole piisavalt erinevaid võimalusi vaba aja veetmiseks. Positiivse poole pealt nimetati laagreid ja malevaid.

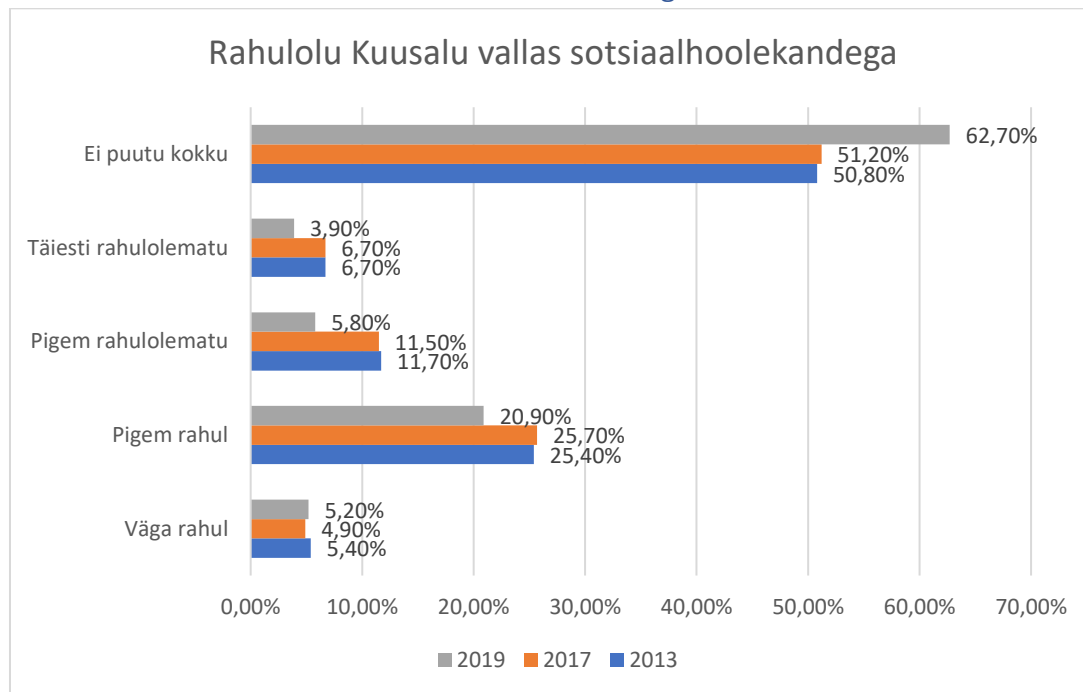
3.7 Rahulolu Kuusalu vallas arstiabiga



Arstiabiga ollakse Kuusalu vallas pigem rahul, kuigi selle vastusevariandi valijate protsent on võrreldes eelmise uuringuga langenud. Langenud on ka väga rahul olevate ja täiesti rahulolematute vastajate hulk.

Kommentaaries tuuakse välja perearstide ajanappust, pikki ootejärjekordi ning puudusi teenuse kvaliteedist – ei saada alati soovitud abi. Positiivne korduv näide oli abivalmis pereõed.

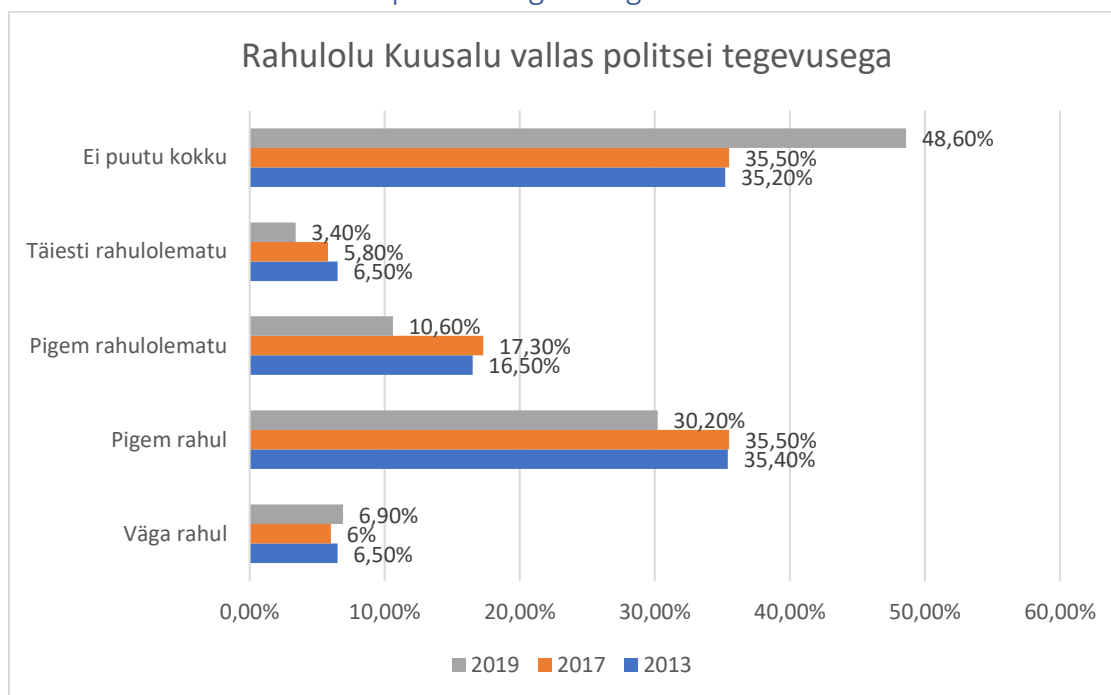
3.8 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalhoolekandega



Sotsiaalhoolekandega on uuringus osalejatel kõige vähem kokkupuuteid ehk hinnangu andjate edetabelis on antud teenus viimasel kohal. Samas antud hinnangute põhjal on just sotsiaalhoolekanne teinud läbi kõige suurema tõusu võrreldes 2017. aastaga. Kasvanud on väga rahul olevate isikute arv, langenud rahulolematute arv, kõige populaarsem hinnang on „pigem rahul“.

Rahulolematust põhjustavad eakate kodu kasinad tingimused, Allika küla sotsiaalpindade kehv olukord, valdkonna vähene rahastatus. Positiivsed näited olid, et kui vaja, on abi ka saadud.

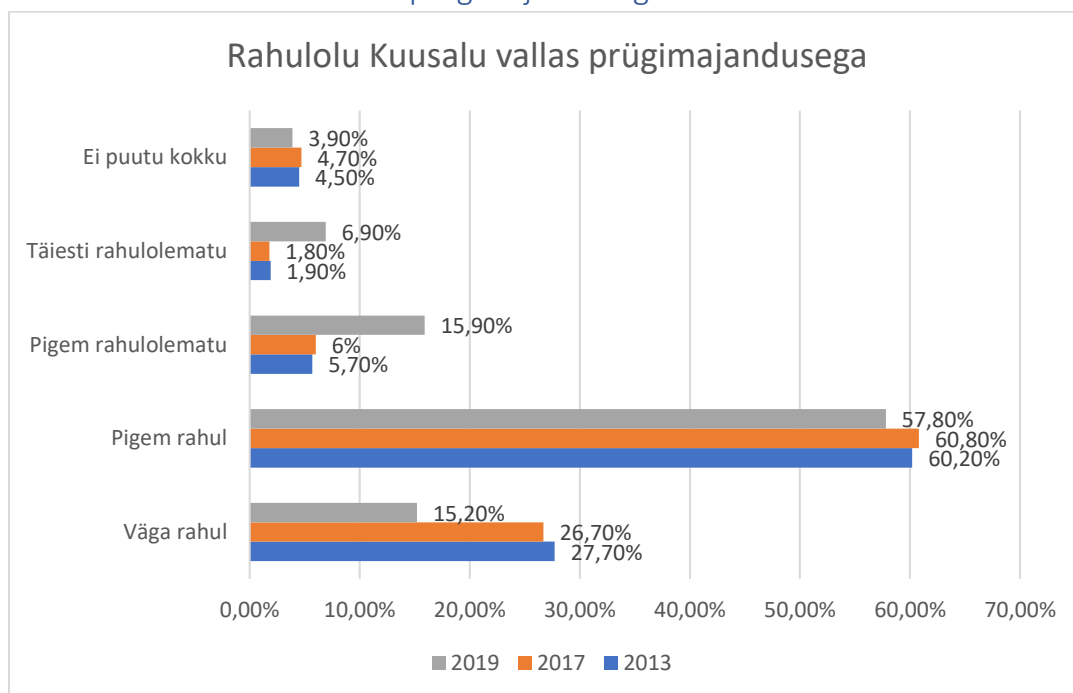
3.9 Rahulolu Kuusalu vallas politsei tegevusega



Ka politsei tegevuse hindamisel oli enim neid kes ei puutu teenusega kokku. Hinnangutest on sarnaselt eelmistele kordadele populaarseim vastus „pigem rahul“. Kasvanud on väga rahul olevate hulk ning langenud rahulolematute hulk.

Vastajatele valmistavad enim muret kiiruse ületamine asulates, vargused ning rohkem oodatakse patrulle eelkõige nädalavahetusel ja küladesse. Heade näidetena nimetati vabatahtlike tööd ja ennetustööd.

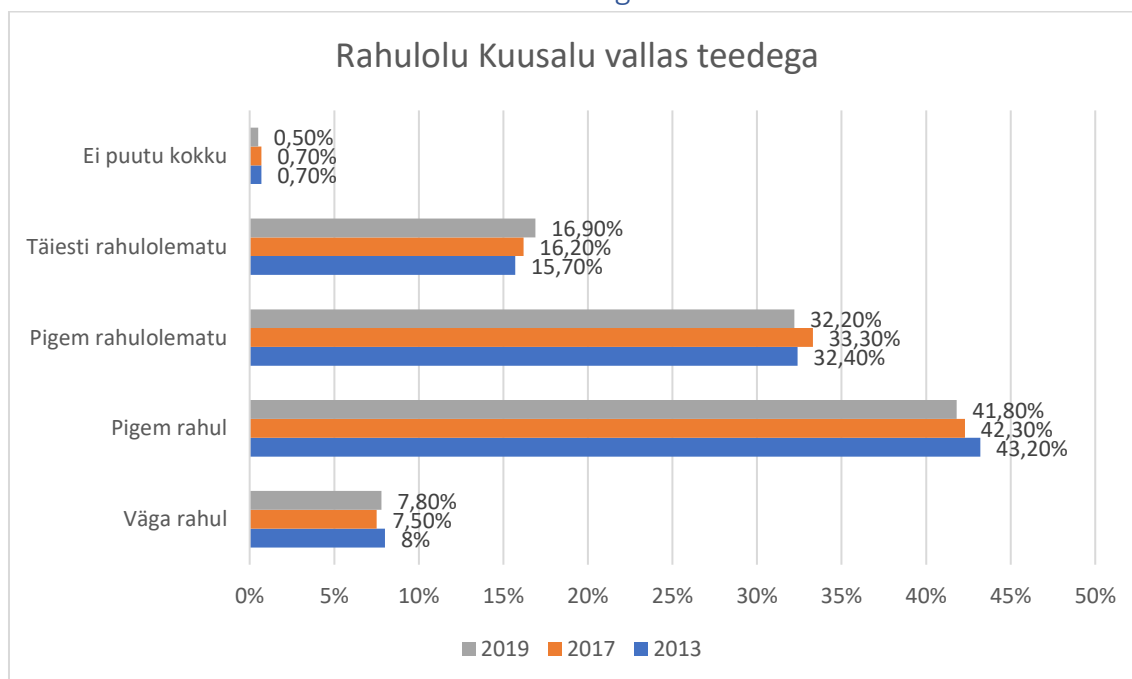
3.10 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajandusega



Rahulolu prügiteenusega on edetabelis 8. kohal, kuid teinud võrreldes 2017. aastaga kõige suurema languse. Siiski on kõige rohkem vastajaid pigem rahul, kuid oluliselt on kasvanud pigem rahulolematute hulk.

Näited – prügiveo graafikust ei peeta kinni, prügikast jäetakse sageli tühjendamata, pakendikonteinerid ajavad pidevalt üle ning suviti on ujumisrandades prügiprobleem. Positiivsete näidetena toodi siiski ka teenuse kvaliteedi paranemist ning probleemide vähenemist, samuti jäätmejaama olemasolu.

3.11 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga

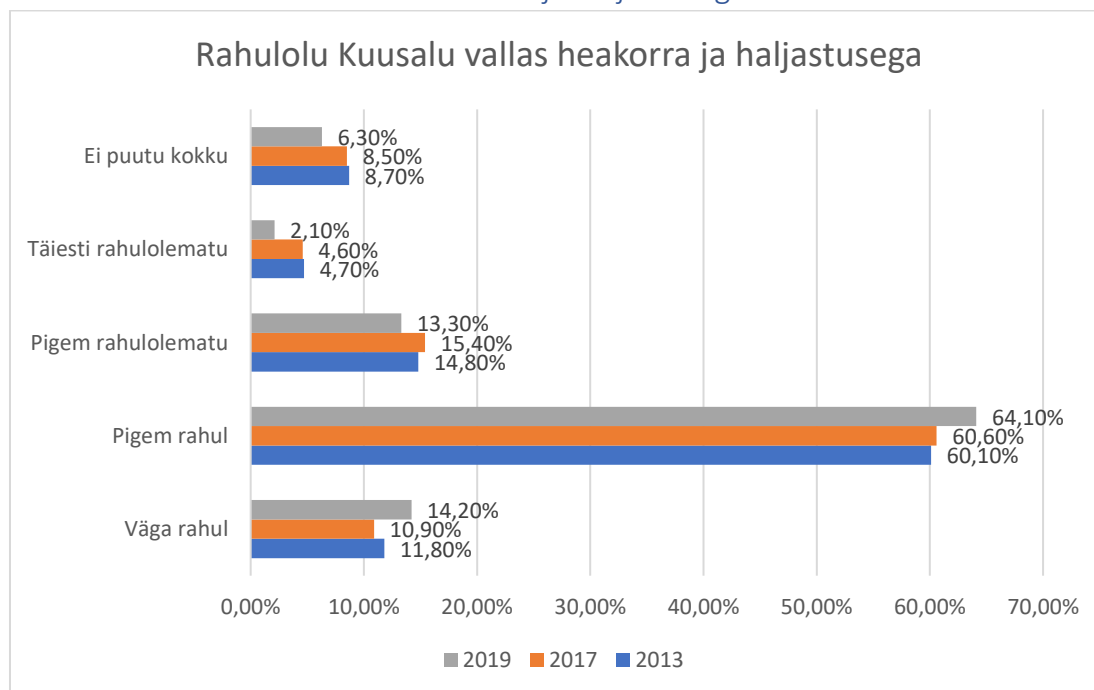


Teede olukord on Kuusalu vallas kõige aktuaalsem teema, mis on esikohal vastajate arvu edetabelis – neid, kellel pole teede olukorraga kokkupuuteid, on kõikidest hinnatud teenustest kõige vähem. Teede olukord on traditsiooniliselt viimasel kohal aga teenuse kvaliteedi edetabelis, kuigi rahulolu on võrreldes 2017. aastaga pisut tõusnud.

Enim vastajaid on pigem rahul, kuid samas on kasvanud ka täiesti rahulolematute hulk.

Puudusi nähakse talihooldes, teede hõõveldamises ning teede üldises seisukorras eelkõige külades, välja toodi ka see, et teeremonti ja kõvakatte panekut tuleb väga kaua oodata. Mitu korda mainiti positiivsena järk-järgulist paranemist teede kvaliteedis, lumelükkamist ning hädapärase teehoolduse operatiivset teostamist.

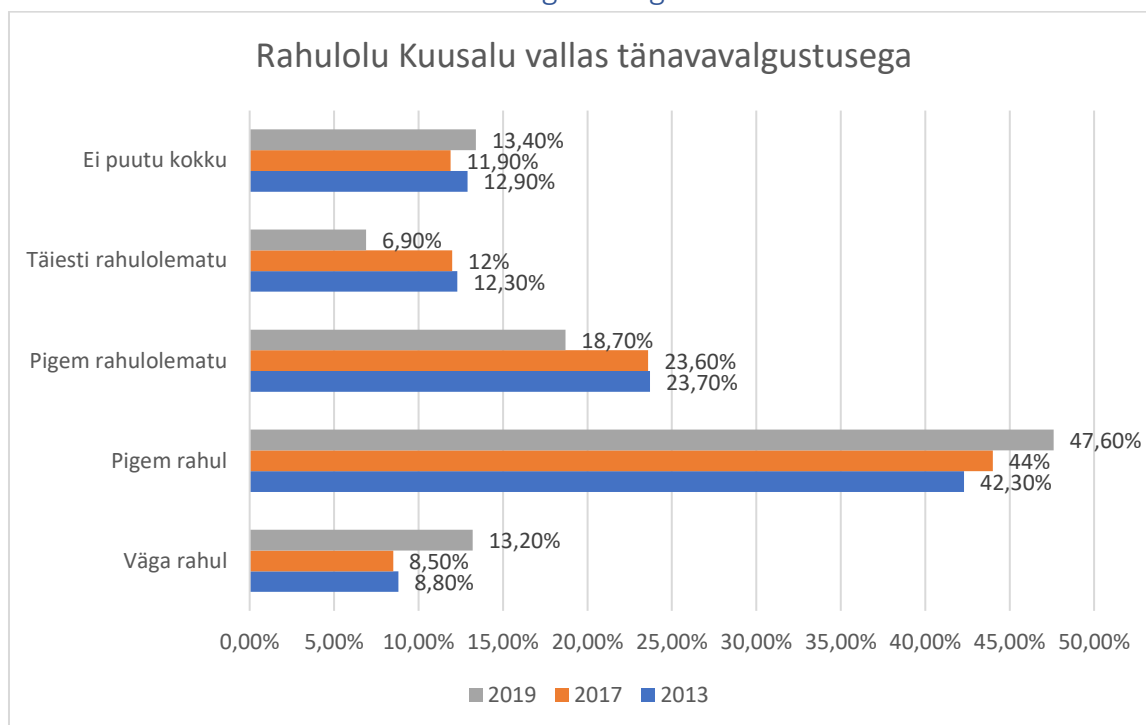
3.12 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega



Heakord ja haljastus lähevad vallaelanikele korda nii palju, et teenusega kokkupuute edetabelis sai see kõrge kolmanda koha. Enim vastajaid leidis, et on heakorra ja haljastuse kvaliteediga pigem rahul. Kasvanud on väga rahul olijate hulk ning langenud rahulolematute hulk.

Näited tagasisidest – teeäärte niitmine pole piisavalt korralik, vähe lilli ja läbimõeldult istutatud põõsaid, samas on avalikud alad puhtad ja korras, Kuusalu Hoolela „usinad“ on tegusad ja pidevalt nähtaval.

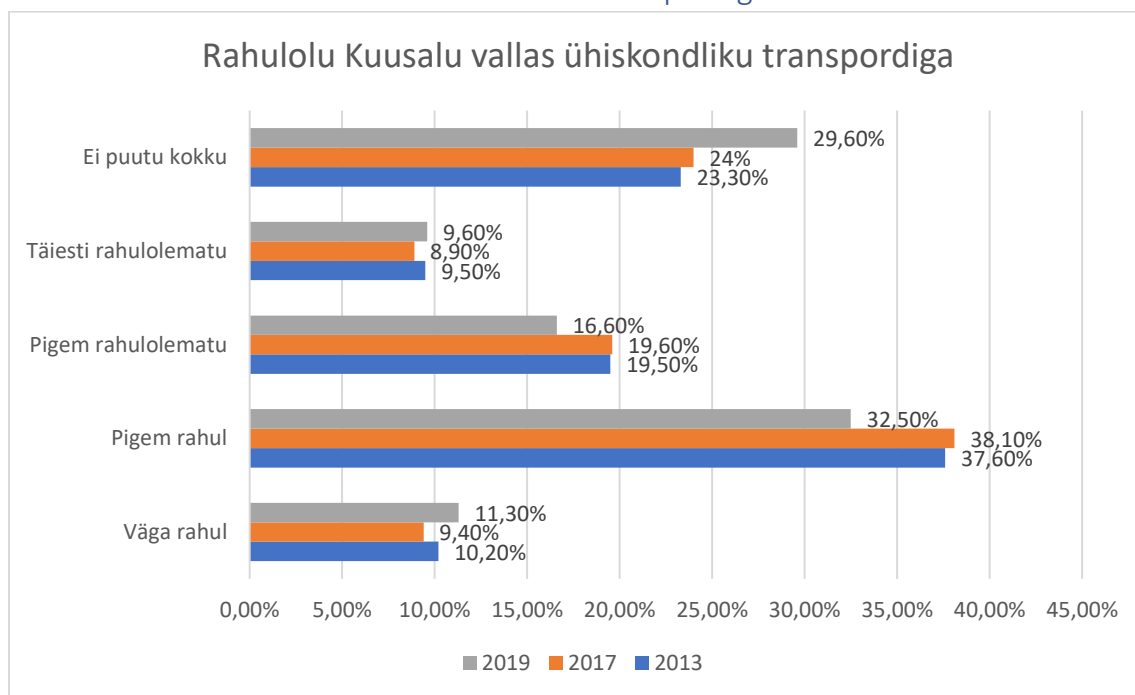
3.13 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega



Tänavavalgustuse keskmine hinne on 2,77 ning edetabelis toob see 11. koha. Enim vastajaid on tänavavalgustusega „pigem rahul“. Võrreldes 2017. aastaga on rohkem neid, kes on rahul ning vähem rahulolematuid, mis toob tänavavalgustusega rahulolule ka keskmise hinde väikese kasvu.

Rahul ei olda sellega, et veel on valgustamata kohti ka alevikes ning külades. Samuti tuuakse negatiivsena välja liigset valgusreostust, liiga eredaid ning valesti suunatud valgusteid. Positiivse poole pealt oli korduvaid vastuseid, kus kiideti, et valgustust on piisavalt.

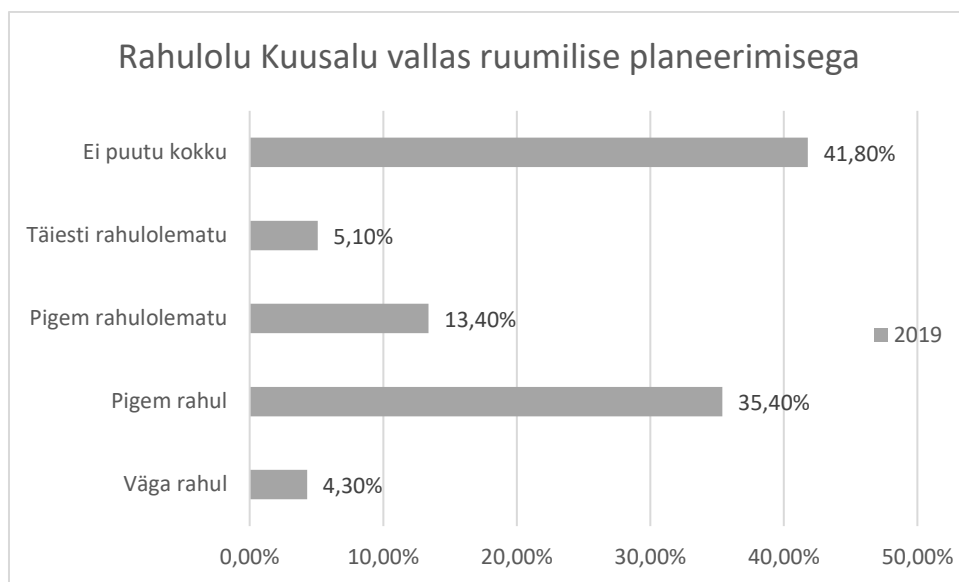
3.14 Rahulolu Kuusalu vallas ühiskondliku transpordiga



Rahulolu ühiskondliku transpordiga on langenud ning teenus on üldises edetabelis 20 teenuse hulgas 18. kohal. Kasvanud on äärmuste ehk väga rahul olevate ja täiesti rahulolematute hulk, samas on vähem neid, kes on pigem rahul või rahulolematud. Kõige populaarsem hinnang on taas kord „pigem rahul“.

Meelehärrmi põhjustab Atko teenus – bussid on liiga täis, graafikud võiks olla tihedamad ning paljudesse maapiirkondadesse buss ei jõua. Mitmed vastajad polnud rahul ka valla pakutava koolibussiteenusega. Positiivsete näidetena toodi piisavalt tihedat bussiliiklust Loksa-Kuusalu-Tallinna suunal, tasuta bussisõitu ning vallabusse, mis käivad küll harva, kuid hädavajalikud käigud saavad tehtud.

3.15 Rahulolu Kuusalu vallas ruumilise planeerimisega

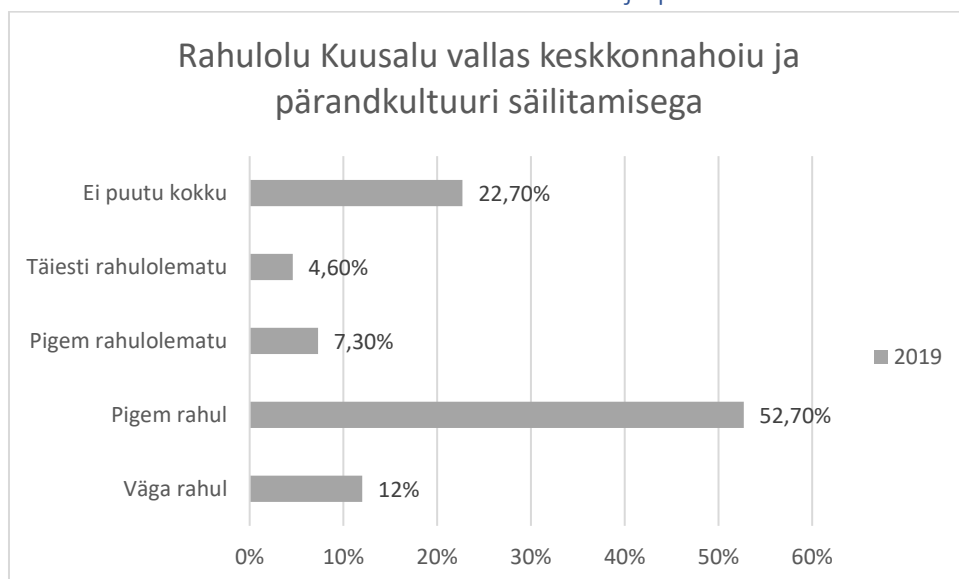


Rahulolu valla ruumilise planeerimisega pole rahulolu-uuringuga varem uuritud, seega võrdlusmoment puudub ning tulemusi saab skaalale panna alles pärast järgmist uuringut. Ruumiline planeerimine sai uuringusse lisatud, kuna nõuab vastavalt arengukavale arengu mõõtmiseks rahulolu-uuringut.

Enamik vastajaid ei puutu ruumilise planeerimisega kokku, kuid enamik on siiski ruumilise planeeringuga pigem rahul. Mõiste jäi paljudele arusaamatuks, kuna see polnud ankeedis lahti seletatud ning uuringu läbiviijatele esitati selle kohta kõige rohkem küsimusi. Selgituseks – ruumilise planeerimise põhiülesanne on maa-ala ruumilise arengu põhimõtetes ja tingimustes kokkuleppimine (üldplaneering, detailplaneeringud).

Tagasisidena toodi välja kaasaegse üldplaneeringu puudumist ning selle koostamise venimist, uute elamualade ja äripindade puudumist ning kasutamata võimalusi.

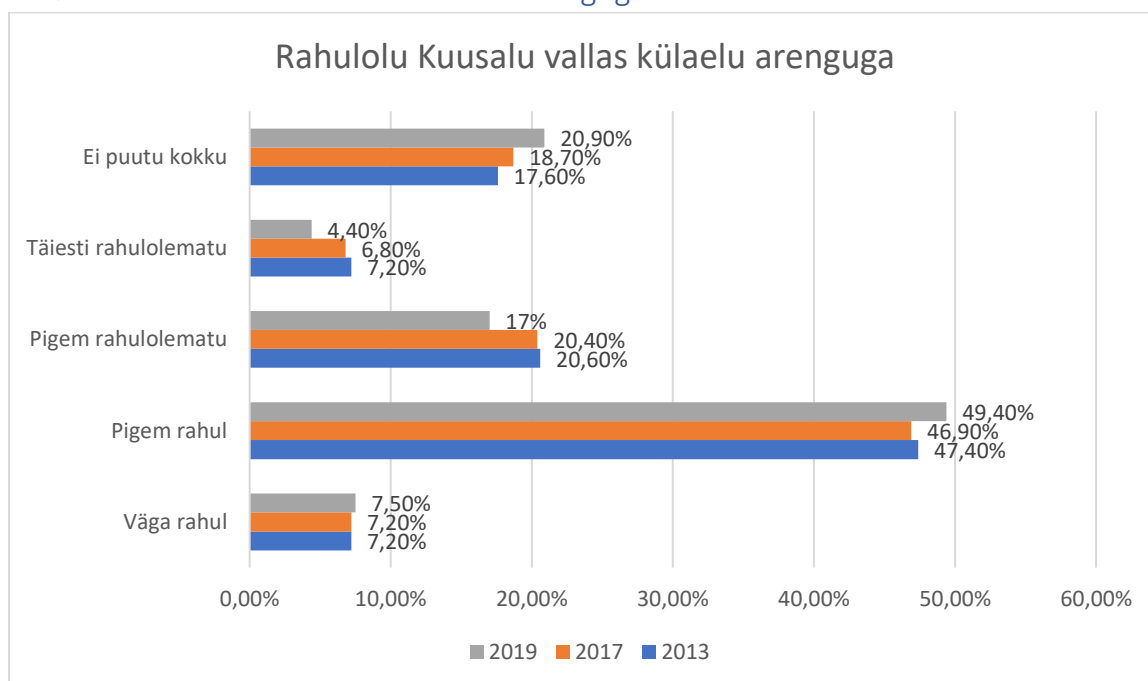
3.16 Rahulolu Kuusalu vallas keskkonnahoiu ja pärandkultuuri säilitamisega



Ka keskkonnahoiu ja pärandkultuuri säilitamise kohta pole rahulolu-uuringus varasematel kordade küsitud. Enim vastajaid olid taas „pigem rahul“.

Enim valmistavad muret lageraied ning vanad ajaloolised hooned, mis on halvas seisukorras. Positiivsete näidetena toodi Lahemaa pärandkultuuri säilitamine, laulu- ja tantsukollektiivide suur hulk.

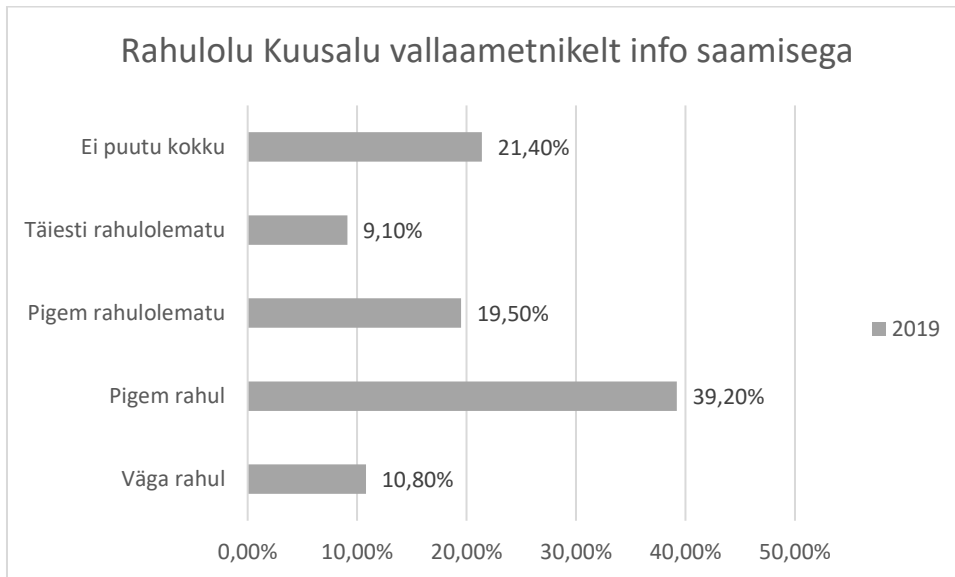
3.17 Rahulolu Kuusalu vallas külaelu arenguga



Külaelu areng on edetabelis 13. kohal ning võrreldes 2017. aastaga pisut tõusnud. Kõige populaarsem hinnang on „pigem rahul“, langenud on rahulolematute hulk ning pisut tõusnud väga rahul olevate vastajate hulk.

Puudused – arengut pole, puudub külavanem, teede olukord on kehv, külas pole huvitegevust ega vajalikke teenuseid. Kiita said aktiivsed külavanemad, külaseltsid, külarahade jagamise süsteem.

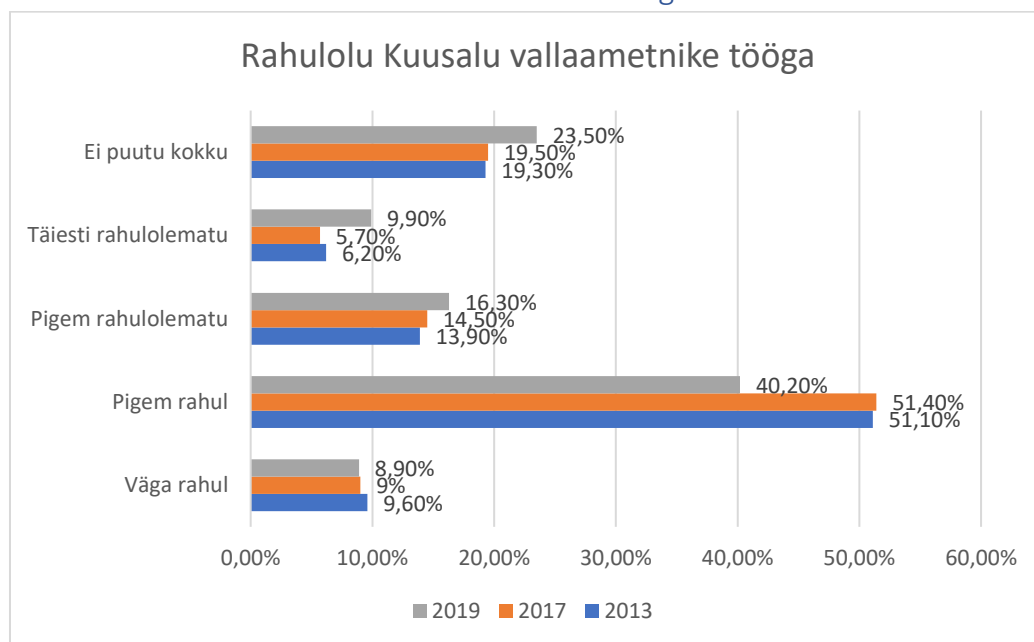
3.18 Rahulolu Kuusalu vallas vallaametnikelt info saamisega



Rahulolu vallaametnikelt info saamisega uurisime tänavu samuti esimest korda. Kõige populaarsem hinnang oli „pigem rahul“.

Negatiivsena toodi välja, et vastuste saamine venib, läheb üle tähtaja ning saadud vastus pole sageli piisav. Samas oli kommentaare ka selle kohta, et saadakse vastuseid oma küsimustele ning ametnikud on abivalmis.

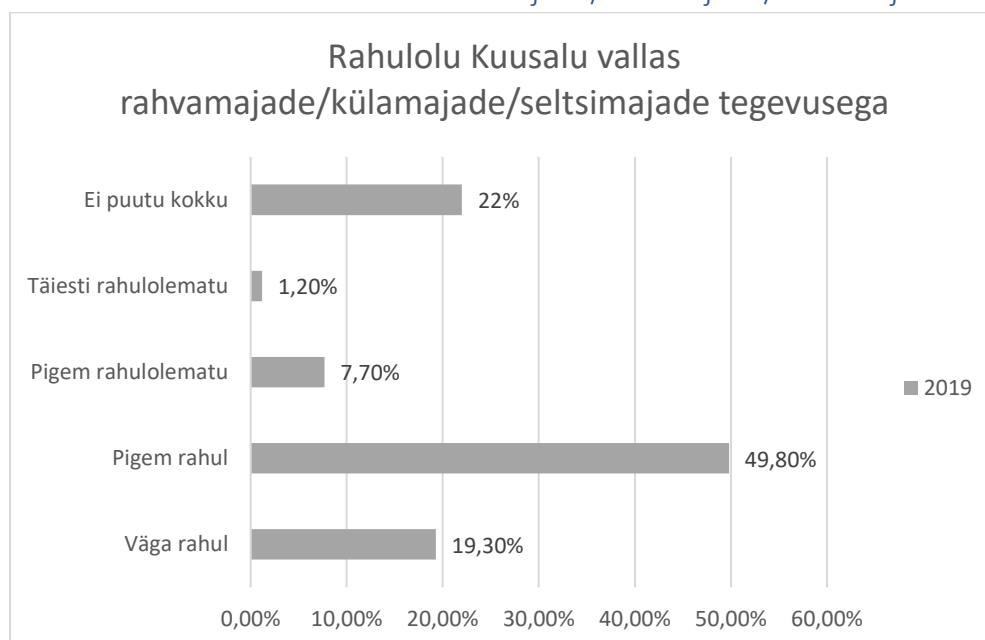
3.19 Rahulolu Kuusalu vallas vallaametnike tööga



Vallaametnike tööga rahulolu on võrreldes 2017. aastaga veidi langenud, kuid kõige populaarsem hinnang on endiselt „pigem rahul“, samas on kasvanud rahulolematute hulk ja vähem on ka neid, kes on väga rahul.

Korduvad näited – vastamistähtaegade ületamine, keerulisematele küsimustele ei saa konkreetseid vastuseid, lahenduste leidmisega ei tegeleta piisavalt. Samas kiidetakse ametnike pädevust, kohalike olude tundmist ja abivalmidust.

3.20 Rahulolu Kuusalu vallas rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevusega

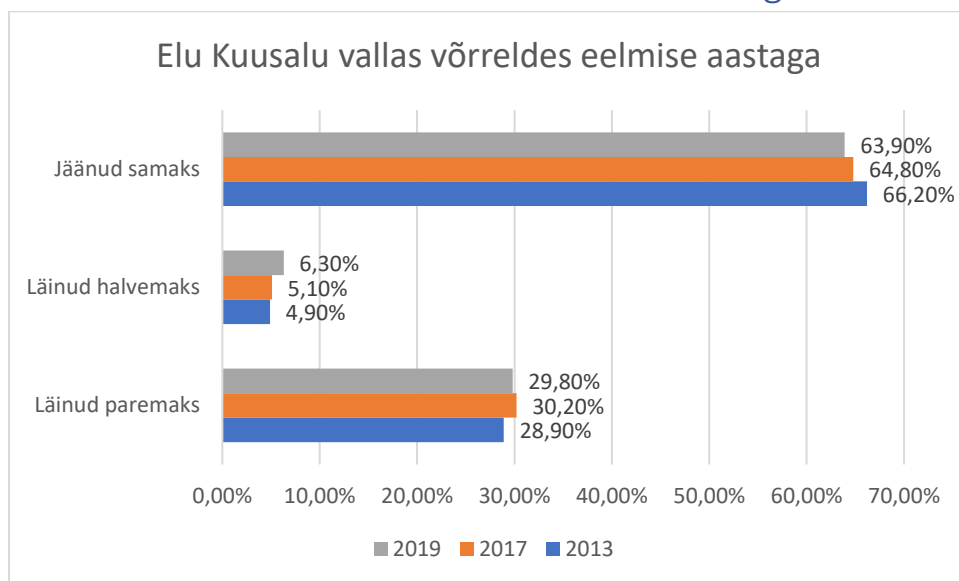


Rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevuse populaarseim hinnang oli „pigem rahul“. Eelmistel kordadel on rahulolu-uuringus küsitud ka tegevusega ollakse rahul või mitte ehk jah-

ei vastust. Suurt muutust vastuste sisus pole, kuna ka jah-ei skaalal oli rohkem neid, kes on rahul.

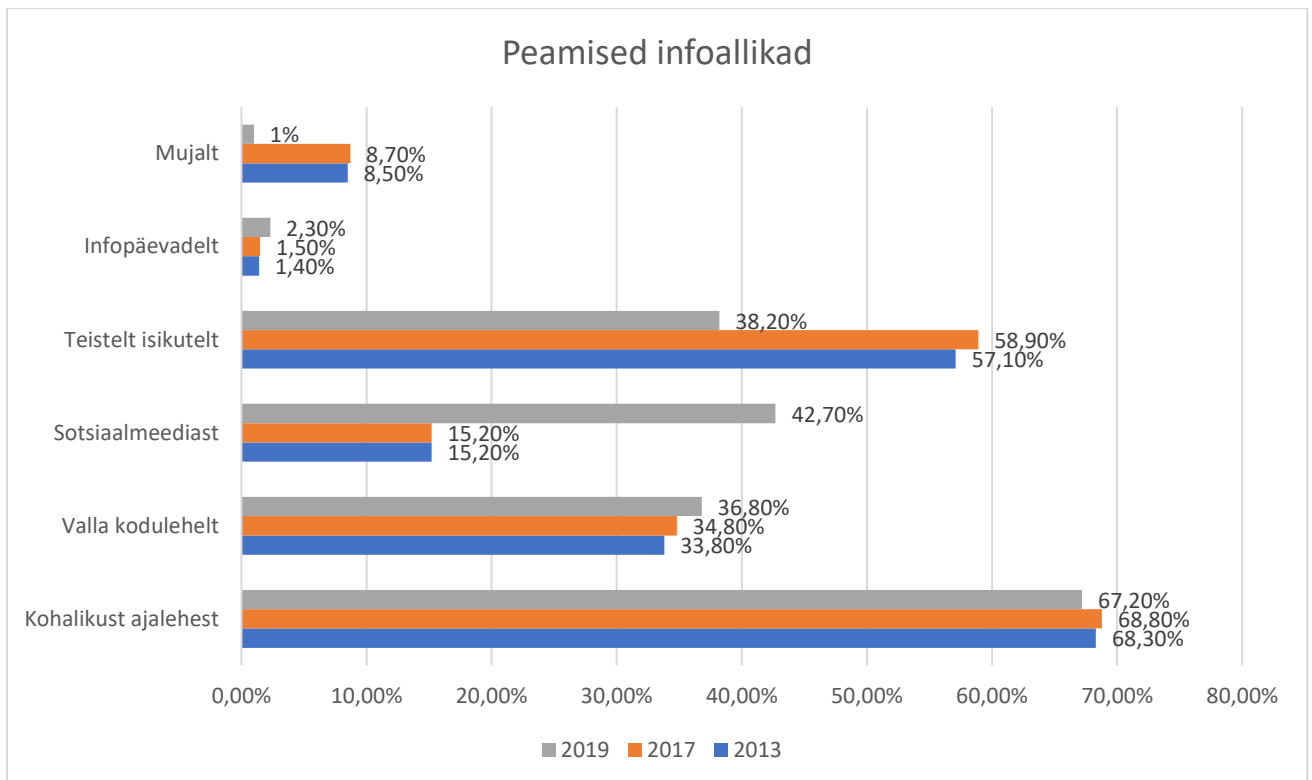
Kommentaaries toodi välja, et kultuuriüritusi toimub ainult suuremates asulates ning üritusi pole piisavalt igale maitsele. Kiidetakse kino- ja teatrietendusi, pidusid, huviringe ja vabatahendusi, kes seltsielu korraldavad.

4. Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga



Elu Kuusalu vallas on ülekaalukalt sama hinnanguga, nagu möödunud kordadel – suurem osa vastajatest leiab, et elu on võrreldes möödunud aastaga jäänud samaks. Juurde on tulnud neid, kes leiavad, et elu on läinud halvemaks ning vähem on vastajaid, kelle arvates on elu paranenud.

5. Peamised infoallikad



Peamiseid infoallikaid sai küsitluses valida mitu. Ülekaalukalt esikohal on endiselt Ida-Harju nädalaleht Sõnumitooja, mis on siiski populaarsust pisut kaotanud. Kõige suurema tõusu on teinud sotsiaalmeedia infoallikana, mis on tõusnud infoallikates teisele kohale, kasvanud on ka kodulehelt info hankimine, langenud on info hankimine teistelt isikutelt.

Kokkuvõte

Rahulolu-uuringuga soovis vallavalitsus vallaelanike tagasisidet vallaelu korraldamisele ning pakkuda võimalust rohkem kaasa rääkida.

Kuusalu rahulolu-uuring andis täpse ülevaate valla olulisemate teenuste kvaliteedi, probleemide ja tulevaste ideede kohta. Uuringu põhjal on kõige aktuaalsemateks valdkondadeks teede olukord, prügimajandus, heakord ja haljastus ning kõige rohkem ollakse rahul raamatukogude, koolide ja sportimisvõimalustega. Teeb rõõmu, et enamikes valdkondades olid ülekaalus hinnangud „pigem rahul“, kuid tagasiside kommentaaride lahtris aitab vallavalitsusel paremini korraldada ka neid teenuseid, millega ollakse üldiselt rahul.

Uuringu tulemuste põhjal saab vallavalitsus pöörata tähelepanu just neile probleemidele, millele vastajad kiiret lahendamist ootavad, seega saab tulemusi kasutada omavalitsuse arenguks vajalike muutuste elluviimisel. Vallavalitsus tänab kõiki vastajaid ning loodab veelgi aktiivsemat osavõttu järgnevatel küsitlustel, mis on ka vallajuhtide, ametnike ja allasutuse juhtide hulgas mõõdupuuks töö tulemuste hindamisel ning plaanide seadmisel. Vallavalitsus tänab kõiki, kes uuringus osalesid! Järgmine rahulolu-uuring on plaanis teha 2022. aasta sügisel koos kohalike valimistega.