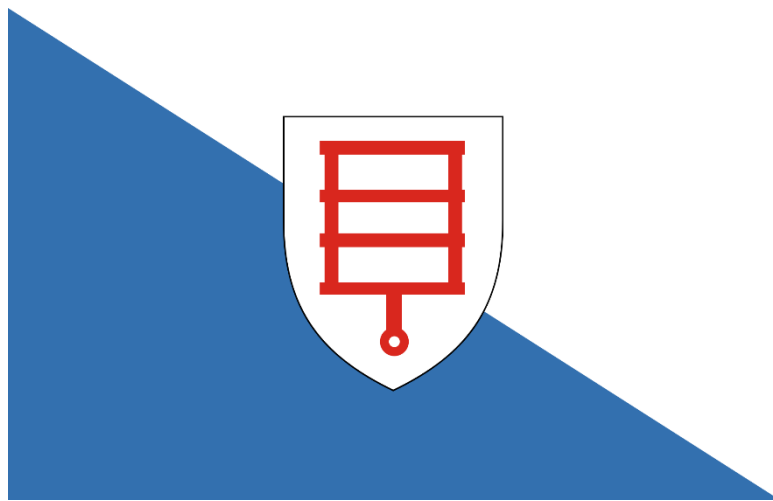


Kuusalu vallavalitsus

KUUSALU VALLA RAHULOLU-UURING 2023

kokkuvõte



Kiiu
2023

Sisukord

Sissejuhatus	3
1. Uuringu läbiviimine	4
1.1 Ankeetide levitamine	4
1.2 Ankeetide sisu	4
1.3 Uuringu metoodika.....	5
2. Uuringu tulemus.....	5
1.3 Vastajate geograafiline jaotus	5
3. Rahulolu teenustega.....	6
3.1 Teenuste koondhinded.....	6
3.1 Rahulolu Kuusalu vallas koolidega	7
3.2 Rahulolu Kuusalu vallas lasteaedadega.....	8
3.3 Rahulolu Kuusalu vallas raamatukogudega.....	9
3.4 Rahulolu Kuusalu vallas sportimisvõimalustega.....	10
3.5 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega.....	11
3.6 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootööga	12
3.7 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalteenustega.....	13
3.8 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaaltoetustega	14
3.9 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajanduse korraldamisega	15
3.10 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga	16
3.11 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega.....	17
3.12 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega	18
3.13 Rahulolu Kuusalu vallas keskkonnahoiuga	19
3.14 Rahulolu Kuusalu vallaametnike abivalmiduse ja kättesaadavusega	20
3.15 Rahulolu Kuusalu rahvamajade/seltsimajade tegevusega.....	21
3.16 Rahulolu Kuusalu vallas toimuvate ürituste valiku ja korraldusega.....	22
3.17 Rahulolu eluga oma kodukülas/alevikus	23
4. Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga.....	24
5. Peamised infoallikad.....	25
Kokkuvõte.....	26

Sissejuhatus

Kuusalu vallavalitsuse korraldatud rahulolu-uuring kestis 27. veebruarist kuni 12. märtsini 2023. Nädala jooksul kattus rahulolu-uuringu ankeedi täitmise võimalus XV Riigikogu valimiste perioodiga, eesmärgiga kasutada ära liikumist valimisjaoskondadesse, kus oli lisaks valimistoimingutele täita ka uuringuankeeti. Arvamust sai avaldada paberankeedil või elektrooniliselt *Google Forms* keskkonda loodud küsitlusvormil, mille küsimused olid analoogsed paberküsitlusega.

Kuusalu vallavalitsus viis rahulolu-uuringu läbi 10. korda. Varem on uuringut korraldatud 2002., 2003., 2004., 2005., 2007., 2011., 2013., 2017. ja 2019. aastal.

Uuringu eesmärk on saada teada vallaelanike seisukohti ja ettepanekuid kohaliku elu parandamiseks. Uuringuga antakse hinnang vallas ja vallavalitsuse osutatavatele teenustele, selgitatakse teenuste aktuaalsus, kõige probleemsemad valdkonnad. Samuti pakutakse välja, millega vallavalitsus peaks tegelema, et vallas elu paremaks muuta ning milliste probleemide lahendamisega tuleb esimesena alustada. Rahulolu-uuringu tulemust on plaanis kasutada ja arvesse võtta ka Kuusalu valla uue arengukava aastateks 2023-2028 koostamisel.

Käesoleva rahulolu-uuringu aruande koostamisel on kasutatud Kuusalu valla rahulolu-uuringuga 2023. aastal kogutud andmeid ning võrreldud kahe eelmise uuringu tulemustega. Aruandes on esitatud uuringu tulemused graafiliselt, tabelitena ja kommenteeritult.

1. Uuringu läbiviimine

1.1 Ankeetide levitamine

2023. aasta rahulolu-uuringus osalejad said täita analoogset rahuloluankeeti kas veebis Google Forms keskkonnas või paberil. võimalused olid avatud 27. veebruarist kuni 12. märtsini 2023. Paberankeetid olid saadaval Kiiu mõisas, Kuusalu Kunstide Koolis, Kuusalu rahvamajas, Kuusalu raamatukogus ja harukogudes, Kolgaküla rahvamajas, Kolga muuseumis, Kolga seltsimajas, Leesi rahvamajas ja Kuusalu vallavalitsuse Loksa teeninduspunktis. Riigikogu valimispäeval, 5. märtsil oli valimisjaoskondades Kolgaküla rahvamajas ja Kuusalu Kunstide Koolis võimalik ankeedi täitmiseks kohapeal kasutada ka lauaarvutit ning mõlemas kohas oli ka käsunduslepingu alusel palgatud töötaja, kes suunas majja sisenejaid ankeeti täitma ning vastas küsimustele. Küsitlusele vastamine oli anonüümne.

Kokku laekus 658 ankeeti, möödunud korral ehk 2019. aastal täideti 432 ankeeti ehk võrreldes eelmise uuringuga oli vastajaid 226 võrra rohkem. Täidetud ankeetidest 286 olid paberil ja 372 veebis ehk esimest korda rahulolu-uuringute läbiviimise ajal ületas veebiankeetide arv paberankeetide arvu.

1.2 Ankeetide sisu

Selleks, et rahulolu saaks võrrelda, on küsimused jäänud aastate lõikes põhimõtteliselt samaks, kuid mõnda küsimust on eelmise küsitluse põhjal täpsustatud – näiteks kui 2019. aastal uurisime rahulolu nii keskkonnahoiu kui pärandkultuuri säilitamisega, siis seekord sisaldas küsimus rahulolu vaid keskkonnahoiuga. Eelmise küsitluse põhjal jäi paljudele arusaamatuks ka küsimus ruumilise planeerimise kohta, mida samuti uus küsimustik enam ei sisaldanud. Küsimused rahulolust vallaametnike tööga ja vallaametnikelt info saamise kohta olid seekordses uuringus asendatud küsimusega ametnike kättesaadavuse ja abivalmiduse kohta, et saada täpsemat tagasisidet.

Võrreldes eelmise uuringuga oli täiesti uus küsimus Kuusalu vallas toimuvate ürituste valikute ja korralduse kohta, et saada infot kultuurielu paremaks koordineerimiseks. 2019. aasta küsitluses olnud rahulolu sotsiaalhoolekandega oli eelmise küsitluse tagasiside põhjal jagatud kaheks – sotsiaalteenused ja sotsiaaltoetused. Seekordsest küsitlusest jäid kompaktsuse huvides välja teenused, mis on küll olulised, kuid mida ei osuta vallavalitsus – näiteks rahulolu politsei või perearstide tegevusega.

Iga küsimuse lõpus oli vaba vorm kommentaaride ja näidete jaoks. Lisakommentaare võimalust kasutati seekord oluliselt rohkem kui möödunud uuringu puhul. Kommentaare kogunes üle 1700.

1.3 Uuringu metoodika

Vallaelanikel paluti teenuseid hinnata sõnalise hinnanguga „väga rahul“, „pigem rahul“, „pigem rahulolematu“, „täiesti rahulolematu“ ning „ei puutu kokku“, millele on teenusele hinde panemiseks antud väärtused 4 – väga rahul, 3 – pigem rahul, 2 - pigem rahulolematu, 1 – täiesti rahulolematu. Paberankeedid on käsitsi sisse kantud Google Forms keskkonda. Veebis oli igale küsimusele vastamine kohustuslik, paberil jäeti mõnede küsimustele ka vastamata.

Vastavalt hindepunktile sai iga teenus 4 punkti süsteemis koondhinde, mida on võrreldud 2017. ja 2019. aasta tulemustega ning saadud tulemus, kas rahulolu on jäänud samaks (punktis 3.1 tabelis märgitud rohelisega), jäänud samaks (tabelis mustaga) või langenud (tabelis punasega).

Järgnevalt on iga valdkonna kohta esitatud andmed diagrammina, kus on välja toodud iga vastusevariandi andnute osakaal protsentuaalselt ning võrreldud 2017. ja 2019. aasta tulemustega.

2. Uuringu tulemus

1.3 Vastajate geograafiline jaotus

Oma elukohana tuli ankeedis märkida alevik või küla. Kuusalu valla territooriumile jääb 64 asustusüksust (3 alevikku ja 61 küla), kuhu on rahvastikuregistri andmetel sisse kirjutatud vähemalt üks elanik. Vastajaid oli 47 külast või alevikust, lisaks mõned, kes olid märkinud oma elukoha väljaspool Kuusalu valda.

Enim vastajaid olid: Kuusalu alevik – 136, Kiiu alevik – 85, Kolga alevik – 60, Kolgaküla küla – 28, Kuusalu küla – 24, Sõitme küla – 24, Valkla küla – 23, Mäepea küla – 19, Vihasoo küla – 17, Salmistu küla – 15, Kaberla küla – 13, Pudasoo küla – 11, Uuri küla – 10, Kasispea küla – 9, Allika küla – 8, Kõnnu küla – 8, Kahala küla – 7, Mustametsa küla – 7, Parksi küla – 7, Hara küla – 6, Hirvli küla – 6, Pedaspea küla – 6, Pärisea küla – 6, Rummu küla – 6, Valgejõe küla – 6, Viinistu – 6, Aru küla – 5, Kolga-Aabla küla – 5, Kupu küla – 5, Kursi küla – 5, Leesi küla – 5, Loksa küla – 5, Põhja küla – 5, Sigula küla – 5, Tammispea küla – 5, Vanaküla küla – 5, Viimistu küla – 5.

Muudest küladest oli vastajaid alla viie.

3. Rahulolu teenustega

3.1 Teenuste koondhinded

Allolevas tabelis on välja toodud elanike rahulolu koondhinded Kuusalu vallas osutatavate teenuste kvaliteedi kohta. Uuringu metoodika ja hindamissüsteem on sarnane 2013.-2019. aasta uuringutega ning seetõttu on tulemused võrreldavad.

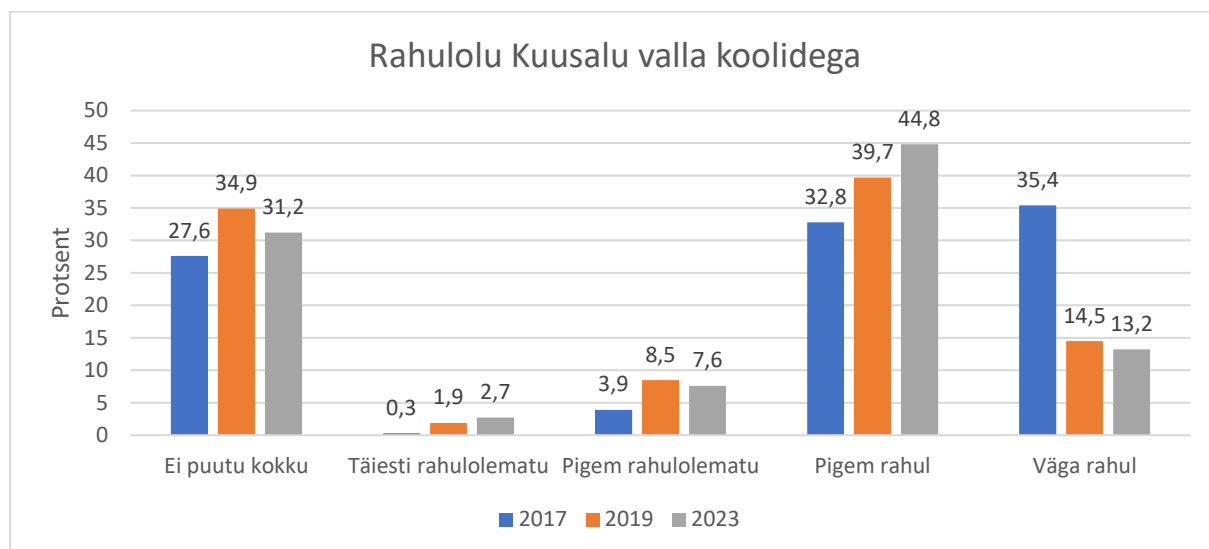
	Kuidas olete rahul...	Keskmine hinne 2017	Keskmine hinne 2019	Keskmine hinne 2023
1.	Raamatukogudega	3,44	3,46	3,52
2.	Koolidega	3,42	3,35	3,11
3.	Sportimisvõimalustega	3,33	3,34	3,12
4.	Lasteaedadega	3,31	3,33	3,43
5.	Rahvamajade/külamajade/seltsimajade tegevusega	-	3,12	3,13
5.1	Ürituste valikute ja korraldusega	-	-	3,0
6.	Heakorra ja haljastusega	2,85	2,96	2,85
7.	Keskkonnahoiuga	-	2,91	2,76
8.	Prügimajandusega	3,18	2,84	2,77
9.	Vaba aja veetmise võimalustega	2,72	2,84	2,72
10.	Politsei tegevusega	2,65	2,78	-
11.	Tänavavalgustusega	2,66	2,77	2,81
12.	Noorsootöoga	2,77	2,75	2,88
13.	Oma küla/aleviku elu arenguga	2,67	2,74	3,11
14.	Sotsiaalhoolekandega	2,58	2,74	-
14.1	Sotsiaalteenustega	-	-	2,69
14.2	Sotsiaaltoetustega	-	-	2,80
15.	Vallaametnike tööga	2,79	2,73	-
15.1	Vallaametnike kättesaadavuse ja abivalmidusega	-	-	2,64
16.	Ruumilise planeerimisega	-	2,7	-
17.	Vallaametnikelt info saamisega	-	2,66	-
18.	Ühistranspordiga	2,63	2,61	-
19.	Arstiabiga	2,54	2,51	-
20.	Teede olukorraga	2,41	2,50	2,47

Tulemustest selgub, et 7 teenuse puhul on rahulolu võrreldes eelmise uuringuga kasvanud ning 9 puhul langenud.

Enim ollakse traditsiooniliselt rahul raamatukogudega (keskmine hinne 4 punkti süsteemis on 3,52) ning viimaselt kohal on ka seekord rahulolu teedega (punkte 2,47).

Suurima languse on teinud rahulolu koolidega (-0,24) ning suurima tõusu rahulolu eluga oma kodukülas/alevikus (+0,71). Võrdluseks - eelmises uuringus 2019. aastal oli suurim langus prügimajanduses (-0,34) ja suurim tõus sotsiaalhoolekandes (+0,13).

3.1 Rahulolu Kuusalu vallas koolidega

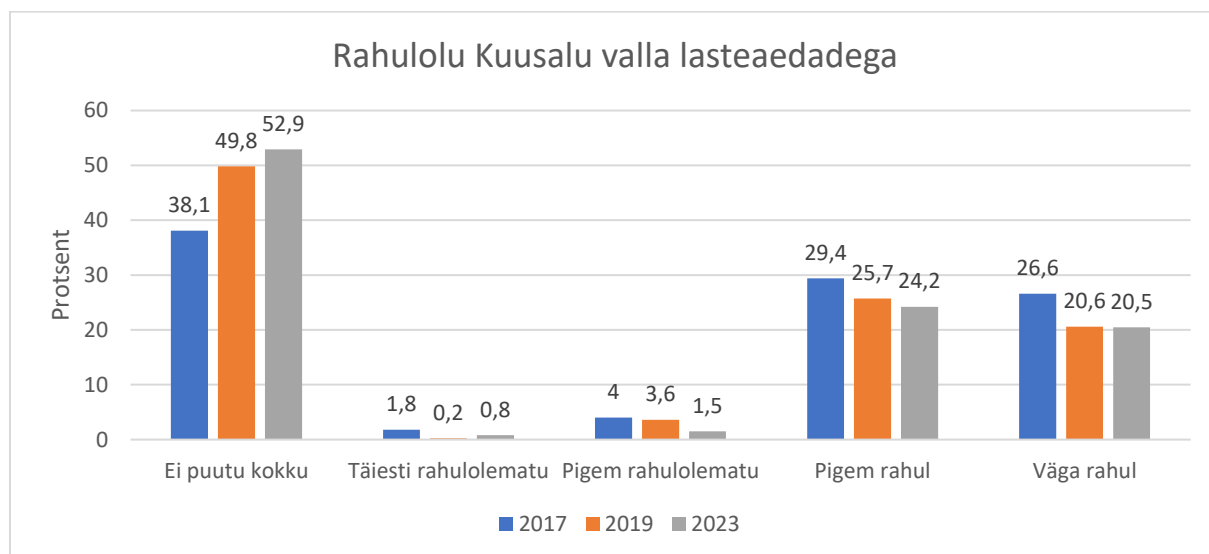


Rahulolu Kuusalu valla koolidega on võrreldes eelmise uuringu tulemustega langenud. Enamik vastajaid on siiski koolidega pigem rahul ning selle vastuse andjate arv kasvas.

Sõnalise tagasisidega kiidetakse enim Kuusalu keskkooli uut algklasside hoonet, mis sai valmis 2021. aasta lõpus. Veel tuuakse positiivsena välja koolide kodu- ja maalähedust, head koolitoitu, häid õpetajaid, häid sportimisvõimalusi, huviringide arvu ja Kuusalu kooli uuenduslikku juhtimist (mida on toodud välja ka negatiivse poole pealt) .

Negatiivse poole pealt toodi enim välja (heade) õpetajate ja erispetsialistide/tugisüsteemi vähesust või puudust; koolikiusu; hoonete üldist seisukorda, remondivajadust ja ruumipuudust (välja arvatud Kuusalu kooli uus hooneosa); vähest tegelemist noorte vaimse tervisega; koolide juhtkonna tegevust; keskkooliosa nõrgemat taset võrreldes teiste omavalitsuste koolidega; valikainete vähesust; narko- ja e-sigarettide kasutamise leviku suurenemist; koolibusside liiga pikka teekonda kooli.

3.2 Rahulolu Kuusalu vallas lasteaedadega



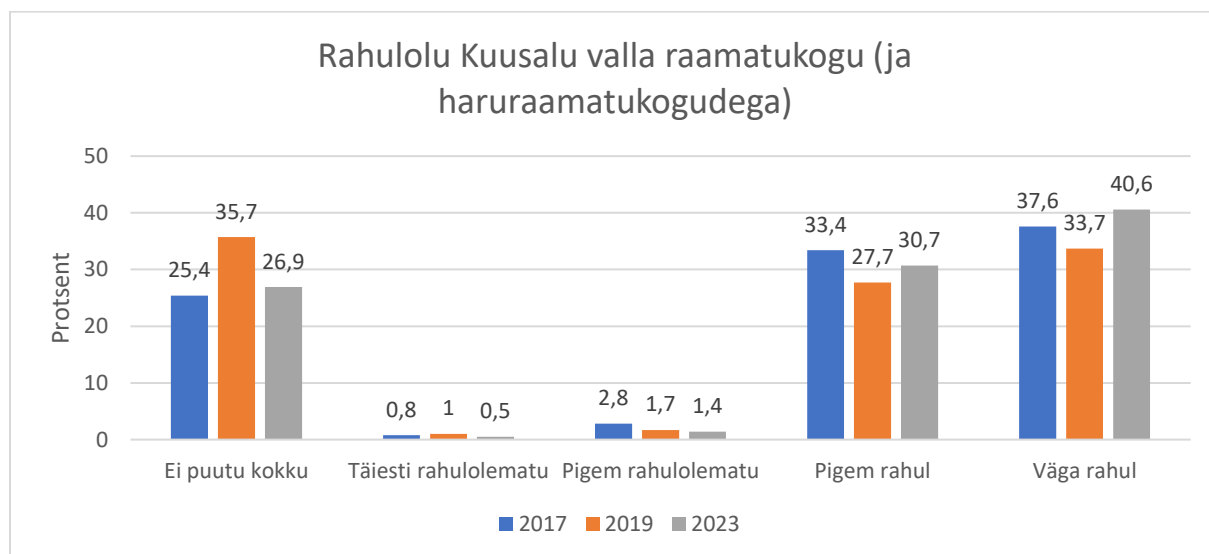
Rahulolu Kuusalu valla lasteaedadega on stabiilselt kõrge ning üldine rahulolu võrreldes eelmise uuringu tulemusega on ka veidi kasvanud.

Sõnalises tagasisides tuuakse positiivse poole peale esile ilusaid hooneid – eelkõige Kiiu lasteaeda. Kiiu lasteaed paistis tulemustes silma ka innovaativsusega. Kiidetakse ka väga häid ja lapsesõbralikke töötajaid, lasteaedade piisavat suurust ja looduslähedust.

Negatiivsena tuuakse enim välja lasteaedade infrastruktuuri – ligipääsutee eelkõige Kuusalu lasteaeda on kehvast seisust ning leitakse, et ligipääs vajaks paremat lahendust, kui on praegune läbi aleviku sõitmine. Mainitud on ka tugispetsialistide puudumist ning valla poolsaarte külades liiga pikka vahemaad Kuusalu valla lasteaedadesse.

Lasteaia kohatasu kaotamist alates 1. jaanuarist 2023 on välja toodud nii positiivse kui negatiivse poole pealt.

3.3 Rahulolu Kuusalu vallas raamatukogudega

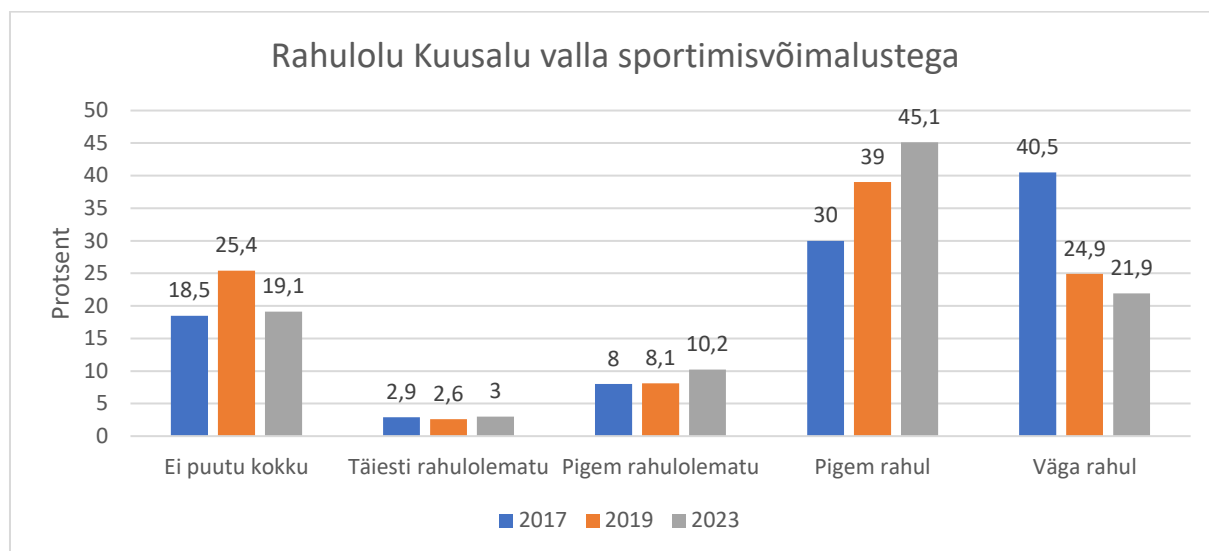


Rahulolu Kuusalu valla raamatukogu ja harukogudega on teenuste edetabelis kõige kõrgemal kohal (hinne 3,52/4). Edetabeli tipus on raamatukogud olnud ka eelnevates võrdlusesse võetud uuringutes aastatel 2017 ja 2019 ning 2023. aasta uuringuks on rahulolu veel kasvanud.

Sõnalises tagasisides tuuakse eelkõige välja raamatukogu abivalmis, asjatundlikku ja sõbralikku personali ja head teenindust; piisavat raamatuvalikut; asjatundlikke soovitusi; Kuusalu uut laenutuskappi; raamatukogude antavat lisaväärtust – näituste ja vestlusõhtute korraldamisega; Kuusalu raamatukogu uut lastetuba; raskusi Kuusalu raamatukogus ise raamatute leidmisega (töötaja aitab, aga võiks olla rohkem silte, et ise leiaks); head infovahetust sotsiaalmeedias (aktiive Facebooki-leht).

Puudujääkidenä tuuakse välja ruumipuudust ja kitsaid ruume (eelkõige Kuusalu raamatukogus); piiratud ligipääsu – Kuusalu raamatukogusse teisele korrusele pääseb ainult trepist, lift, invatõstuk või kaldtee puuduvad; korraliku lugemissaali puudumist; uue nüüdiskirjanduse vähesust; Viinistu harukogu sulgemist.

3.4 Rahulolu Kuusalu vallas sportimisvõimalustega

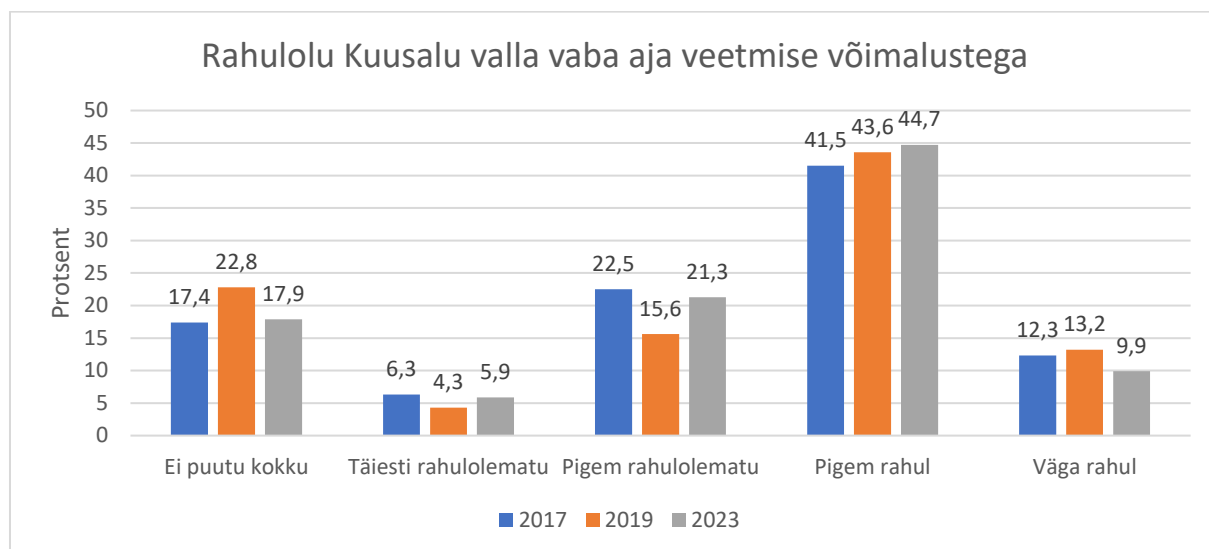


Rahulolu Kuusalu valla sportimisvõimalustega on võrreldes eelmise uuringuga kokkuvõttes pisut langenud, kuid samas on oluliselt tõusnud nende vastajate arv, kes on teenusega „Pigem rahul“.

Heade näidetena tuuakse välja sportimisvõimaluste mitmekesisus – palju metsa- ja matkaradasid; Kolgaküla valgustatud (suusa)rajad; ujula olemasolu; Kolgas renoveeritud spordiväljak; Kuusalus renoveeritud multisportiväljak; välijõusaalid; mitmekesine valik treeninguid

Negatiivse poole pealt piiratud võimalused ja ruumipuudus siseruumides – ülerahvastatus Kuusalu spordikeskuses ja eelkõige jõusaalis; ühtede spordialade ebaõiglane eelistamine teistele; ruumipuudus ja väike valik seadmeid Kuusalu spordikeskuse jõusaalis; kergliikluste puudus; spordikeskuse liiga kõrged hinnad võrreldes teiste omavalitsustega; ligipääs Kuusalu või Loksa spordikeskustesse on keeruline (bussid ei liigu piisavalt tihti); suusaradade hooldus võiks olla parem (valla toetusega); ujula ja spordikeskuse vähene hooldus; piiratud aeg spordikeskuse kasutamiseks; jõutreeninguteks vähe võimalusi; kunstmuruväljaku puudus Kuusalus.

3.5 Rahulolu Kuusalu vallas vaba aja veetmise võimalustega



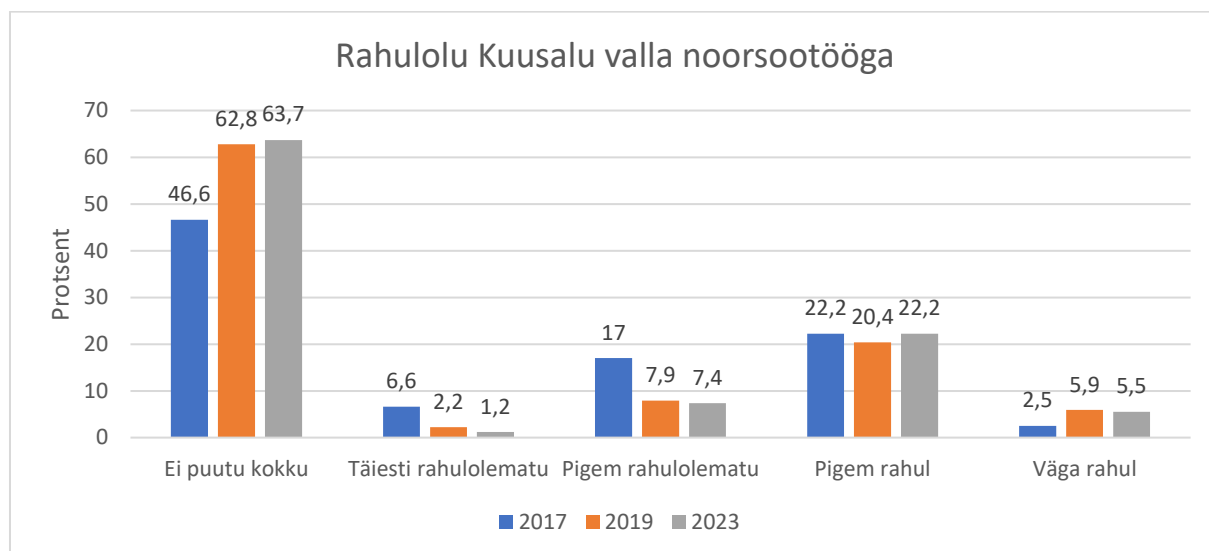
Sarnaselt sportimisvõimalustega on ka rahulolu vaba aja veetmise võimalustega kokkuvõttes kahanenud, kuid endiselt on suurim hulk vastajaid vaba aja veetmise võimalustega „pigem rahul“.

Sõnalised kommentaarid on antud valdkonnas väga sarnased sportimisvõimaluste omadele, enamik näiteid olid vaba aja veetmisel seotud just seotud liikumise ja spordiga.

Kõige rohkem toodi heade näidetena välja liikumisvõimalusi looduses (mets, meri, rabad, matkarajad, loodusrajad), sportimisvõimalusi välitingimustes; spordikeskuse olemasolu. Positiivseid näiteid oli ka rahvamajades toimuvatest üritustest; noortekeskuse tegevusest; huviringide valikust noortele.

Negatiivsena tuuakse välja ruumipuudust sporditegevuseks siseruumides; lastemänguväljakute väga kehva seisuga üle kogu valla – kas pole üldse või atraktsioonid lagunevad; ürituste ebaregulaarsust (suvel toimub rohkem, talvel vähem; ürituste ühekülgsust (pole igale maitsele); ja ligipääsetavust – ühistranspordiga on väga raske kuhugi jõuda.

3.6 Rahulolu Kuusalu vallas noorsootööga

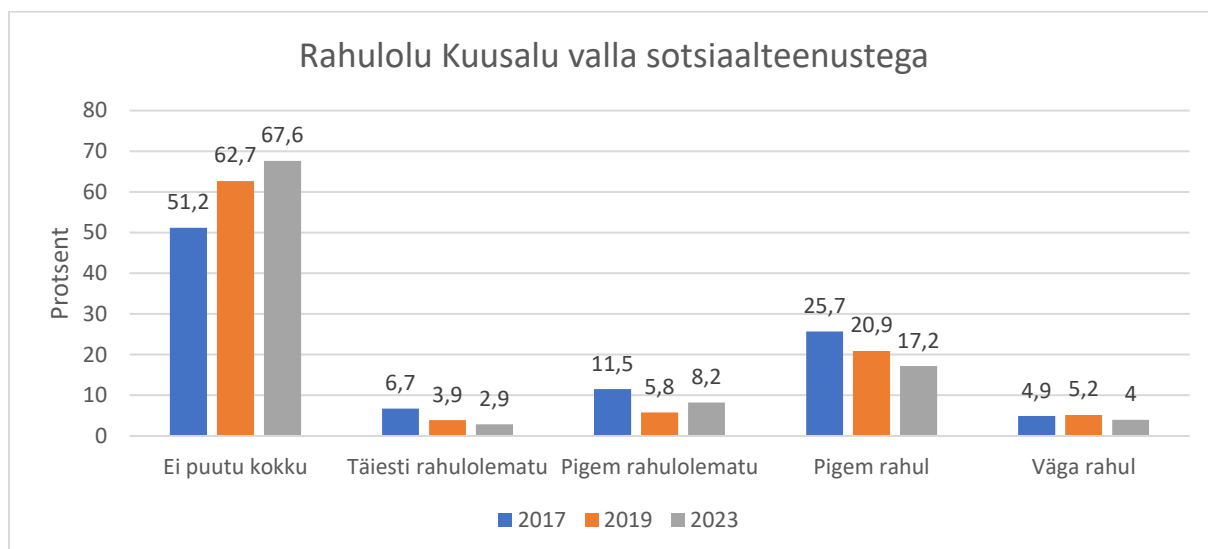


Noorsootööga enamik vastajaid kokku ei puutu, kuid nende hulgas, kes võimalustega kokku puutuvad, on enim neid, kes on „pigem rahul“, ka hinnete kokkuvõttes on rahulolu teenusega võrreldes 2019. aasta uuringuga kasvanud.

Enim saavad kiita noortekeskuse töötajad; noortevolikogu loomine ja tegevus; mitmekülgsed tegevused ja üritused noortele, millega osalejad jäävad rahule, kuid kahjuks on osavõtt väike; mitmekülgne valik huviringe ja treeninguid; noortekeskus on sotsiaalmeedias varasemast paremini nähtaval.

Rahul ei olda, et noortele pole piisavalt huvitavaid ja turvalisi kogunemiskohti – skatepark Kuusalu kooli juures on räämas ja asulatest liiga kaugel; noored kogunevad kampades, igavlevad ja hakkavad lollusi tegema; noortekeskus on vähe lahti ja „nähtamatu“ – infot liigub pigem vähe ning noortekeskuse tegevused/üritused ei kõneta kõiki, seega jäetakse üldse minemata; puudub noortekeskuste „võrk“ – Kolgas ja Kiius pole enam noortekeskust, valla eri asulate noored puutuvad vähe kokku; noortele suunatud ürituste puudus; noortele oluliste tugiteenuste puudus – psühholoog jms; liiga vähe laagreid ja ringe; ääremaad jäävad noorsootööst välja.

3.7 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaalteenustega



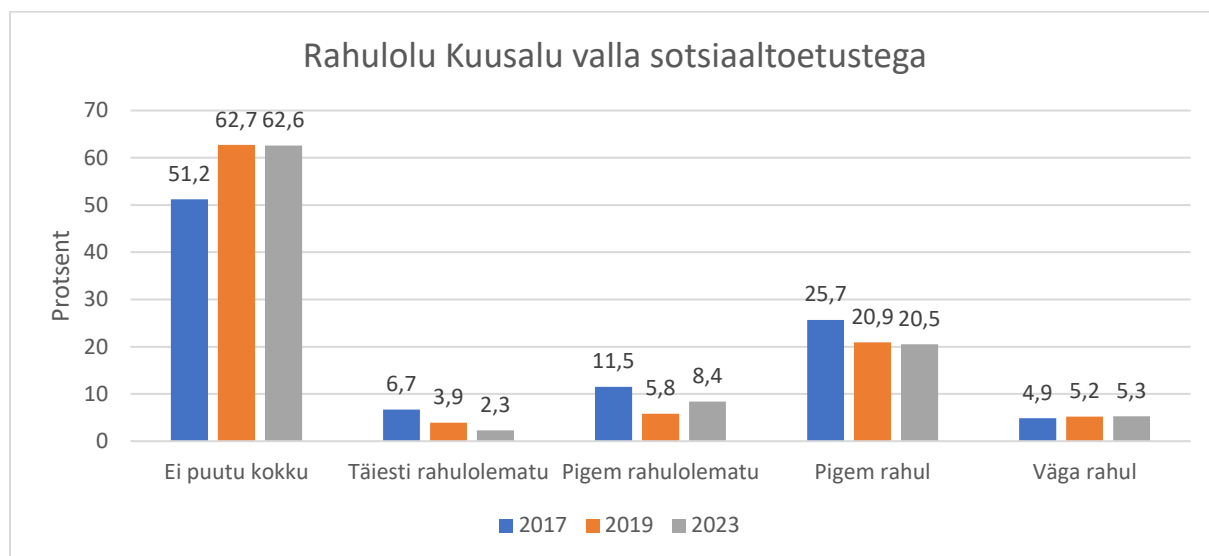
Rahulolu sotsiaalteenuste ja sotsiaaltoetustega on seekordses uuringus esimest korda eraldi küsimused, et oleks võimalus neid eraldi võrrelda. Tabelis on kujutatud rahulolu sotsiaalteenustega (2023. a) võrdluses rahuloluga sotsiaalhoolekandega (2017. a ja 2019. a).

Tulemustest selgub, et ootuspäraselt ei puutu enamik vastajaid sotsiaalteenustega kokku, kõige rohkem vastajaid on „pigem rahul“, kokkuvõtlikult on tänavuse uuringu põhjal rahulolu sotsiaalteenustega pisut väiksem kui eelmises uuringus.

Positiivse poole pealt on vastajad kirjutanud, et teenuseid on piisavalt ja teenuseosutajatega ollakse rahul; kui on vaja olnud abi, siis seda on ka saadud.

Teenuste osas tuuakse arengukohtadena välja tugiisikute nappust ja mõnede tugiisikute ebakompetentsust; vähest infot sotsiaalteenuste võimalustest; omaste hoolduse ebapiisavad tugiteenused; liiga kallis sotsiaaltransport; väga nõrk laste tugiteenus.

3.8 Rahulolu Kuusalu vallas sotsiaaltoetustega



Rahulolu sotsiaalteenuste ja sotsiaaltoetustega on seekordses uuringus esimest korda eraldi küsimused, et oleks võimalus neid eraldi võrrelda. Tabelis on kujutatud rahulolu sotsiaaltoetustega (2023. a) võrdluses rahuloluga sotsiaalhoolekandega (2017. a ja 2019. a).

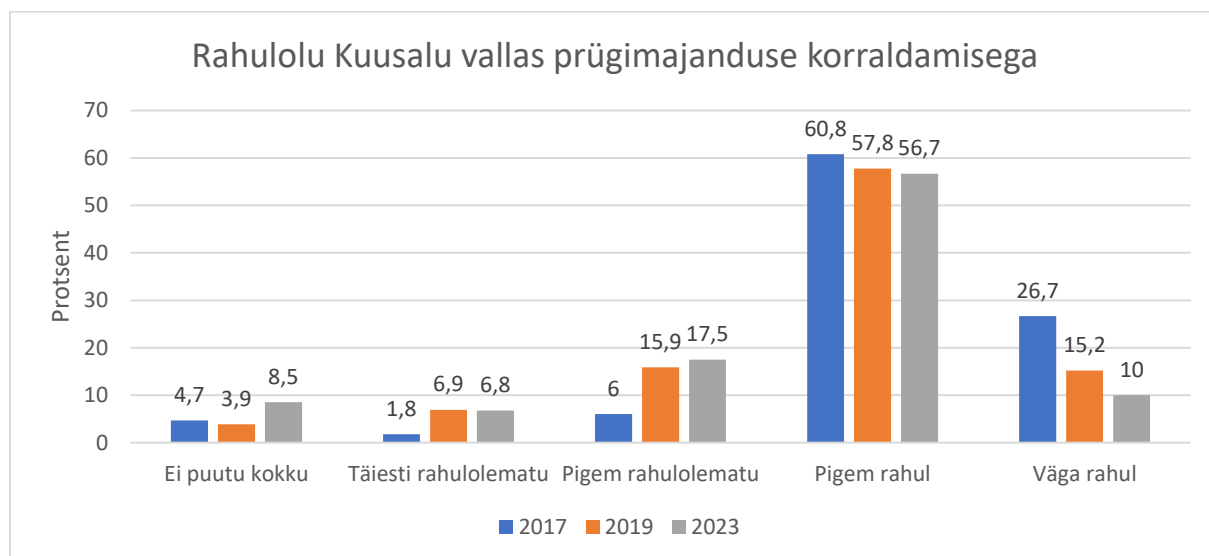
Tulemustest selgub, et ootuspäraselt ei puutu enamik vastajaid sotsiaaltoetustega kokku, kõige rohkem vastajaid on „pigem rahul“, kokkuvõtlikult on tänavuse uuringu põhjal rahulolu sotsiaalteenustega pisut kõrgem kui eelmises uuringus sotsiaalhoolekande osas.

Toetuste osas on arvamusi erinevaid ning ka toetuste suuruse osas lähevad vastajate arvamused lahku. Näiteks sünnitoetuse osas on neid, kes arvavad, et see võiks olla suurem, teised jällegi toovad välja, et see on suurem kui nii mõneski teises omavalitsuses.

Vastajad on toonud välja, millistest toetustest tuntakse puudust - näiteks ülikooli mineku toetus, koduse lapse toetus, lasterikka pere toetus, ravimitoetus. Liiga madalaks peavad mitmed vastajad näiteks sünnitoetust, tervisetootust, küttetoetust.

Paljud vastajad märkisid, et pole toetustega eriti kursis – infot toetuste kohta on vähe ja seda tuleb ise otsida, eeldatakse, et ametnikud võiksid ise rohkem abivajajate tähelepanu toetustele suunata.

3.9 Rahulolu Kuusalu vallas prügimajanduse korraldamisega



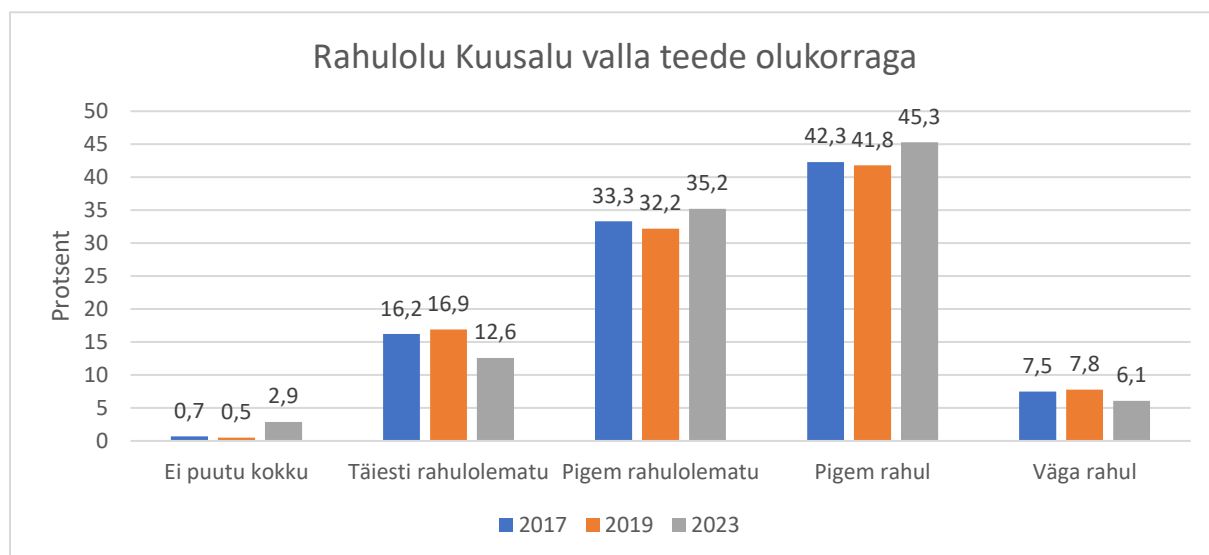
Rahulolu prügimajandusega on kokkuvõttes langenud võrreldes eelmiste uuringute tulemustega, kuid väga suur osa vastajatest andis teenusele hinnangu „pigem rahul“, mis on võrreldes teiste vastusevariantidega oluliselt kõrgem.

Vastajate arvamused lähevad teenusepakkuja osas väga lahus – mitmed kiidavad, et prügiveoauto käib korralikult graafiku järgi ja probleeme pole olnud, teised kurdavad, et prügivedajaga tuleb pidevalt vaielda – näiteks jäävad ära kokkulepitud veopäevad või pole prügiauto pääsenud kinnistule kehvade teeolude tõttu.

Positiivsena on mainitud, et liigiti kogumise võimalus ja avalikke konteinereid on lisandunud, juurde on paigaldatud ka prügikaste.

Enim ollakse rahulolematud liigiti prügi sorteerimise kontainerite ületäituvusega ja kohati ebamugavate asukohtadega; prügifirmaga suhtlemisega – ei saada probleemile lahendust või piisavalt kiiresti vastuseid; ohtlike jäätmete veoringi puudumisega (varem ringid toimusid, nüüd enam mitte) – ära soovitakse anda näiteks eterniiti; jäätmejaama kõrgete hindade ja väheste lahtiolekuaegadega.

3.10 Rahulolu Kuusalu vallas teede olukorraga



Rahulolu teedega on küsitud teenuste hulgas taaskord kõige madalama hindega (2,47/4), kuid ka siin on taaskord kõige rohkem neid, kes on teede olukorraga „pigem rahul“.

Vastajate kommentaarid/näited positiivses osas toovad välja, et arvestades Kuusalu valla suurust, hajaasustust ja teede arvu ja pikkust, on teed pigem heas korras võrreldes teiste omavalitsustega.

Rahulolematust põhjustavad eelkõige talvine teehooldus; vähene või hooletu hõõveldamine; teede äärte kehv niitmine; kergliiklusteede vähesus (näiteks soovitakse korduvalt kergliiklusteed mereranda – Kiiu-Salmistu-Valkla, Kuusalu-Andineeme, Leesi tee äär, poolsaared); liiga harv libedusetõrje.

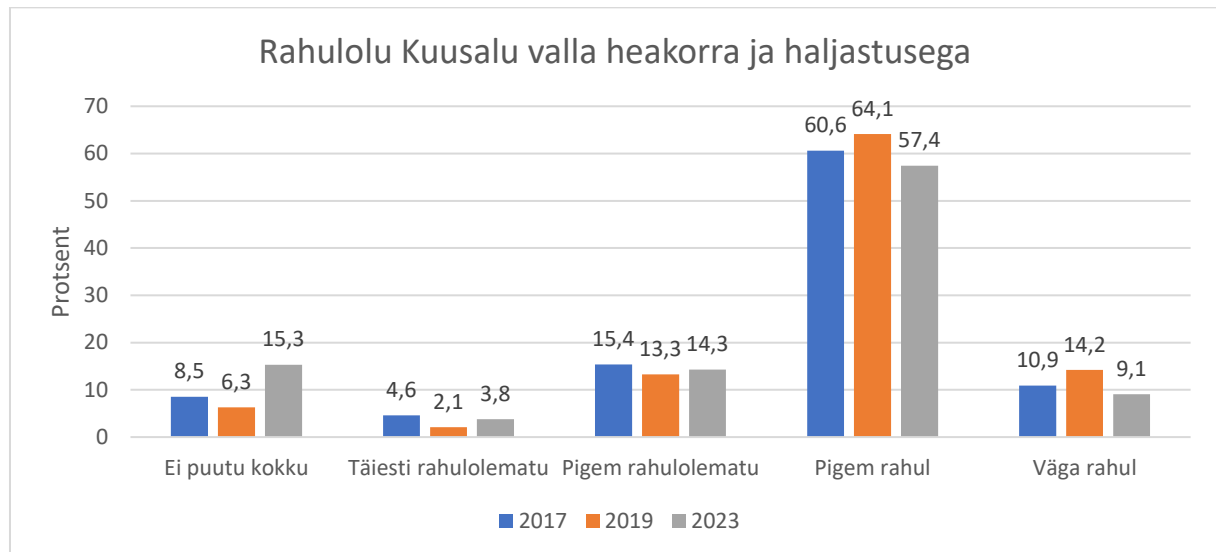
Segadust ja arusaamatust põhjustavad kommentaaride põhjal teadmatus teede kuuluvuse osas (riigi-, valla- või eratee). Näiteks eeldatakse, et kui erateel tehakse lumetõrjet (Kuusalu vallavalitsus pakub erateel lumetõrjeteenust, kui omanik on Kuusalu valla sissekirjutusega), siis eeldatakse, et ka muul ajal peab vald tee korras hoidma.

Kuigi tänavalgustuse kohta oli rahulolu-uuringus eraldi küsimus, oli valgustuse osas mitmeid kommentaare ka just teede olukorra küsimuse juures – ehk mitmed vastajad toovad teede olukorra suure puuduse ja ohuallikana välja just valgustuse puudumise (näiteks pimedad bussipeatused).

Tagasisides tuuakse välja ka see, et puudub selgus, milline on teede remondi ja mustkatte alla viimise prioriteetsus ja ajakava – soovitakse, et see info oleks kokku lepitud ja avalik.

Kehvas seisus teede korduvad näited: Kolga alevik ja lähiümbrus, Kodasoo-Soodla, Kuusalu lasteaeda viiv tee, Kuusalu-Rehatse tee, Saunja küla teed.

3.11 Rahulolu Kuusalu vallas heakorra ja haljastusega

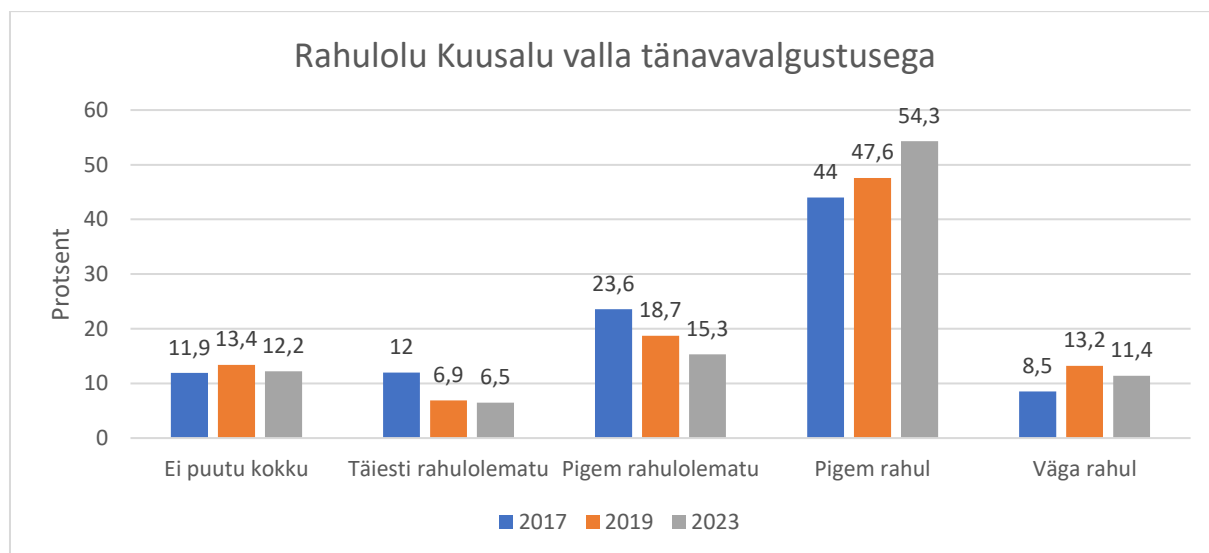


Rahulolu heakorra ja haljastusega on võrreldes eelmise uuringuga kokkuvõttes pisut langenud, kuid väga suur hulk vastajatest (57,4%) on heakorra ja haljastusega pigem rahul.

Heade näidetena tuuakse välja, et Kuusalu vallas on säilinud palju looduskeskkonda – pole suuri elamuarendusi ega keskkonda reostavaid tootmisettevõtteid. Korduvalt kiidetakse ka võsast puhtana hoidmist ja vallaametnike operatiivset tegutsemist heakorraprobleemi lahendamisel (näiteks prügi metsa all); pidevalt on „nähtaval“ ka Hoolela töötajad. Heakorra positiivse näitena tuuakse välja ka näiteks Kuusalu kiriku aeda ja ümbrust ning suuremate liivarandade head korrashoidu.

Rahulolematust põhjustavad eelkõige RMK metsaraied; vähe lillepotte/ampleid/põõsaid avalikes kohtades; prügi looduses (korduvalt välja toodud näiteks Suurpea, Loksa ja Lohja järve ümbrus); liigne reguleerimine ja piiramine Lahemaa alal; väikelaste mänguväljakute kehv olukord; teeäärte kehv niitmine; palju lagunevaid ja ohtlikke hooneid (näiteks Kiius, Suurpeal) ja soiditud bussipeatusi; kortermajade seisukord – remondivajadus, puudulik haljastus ja majaesiste platside kehv seisukord.

3.12 Rahulolu Kuusalu vallas tänavavalgustusega

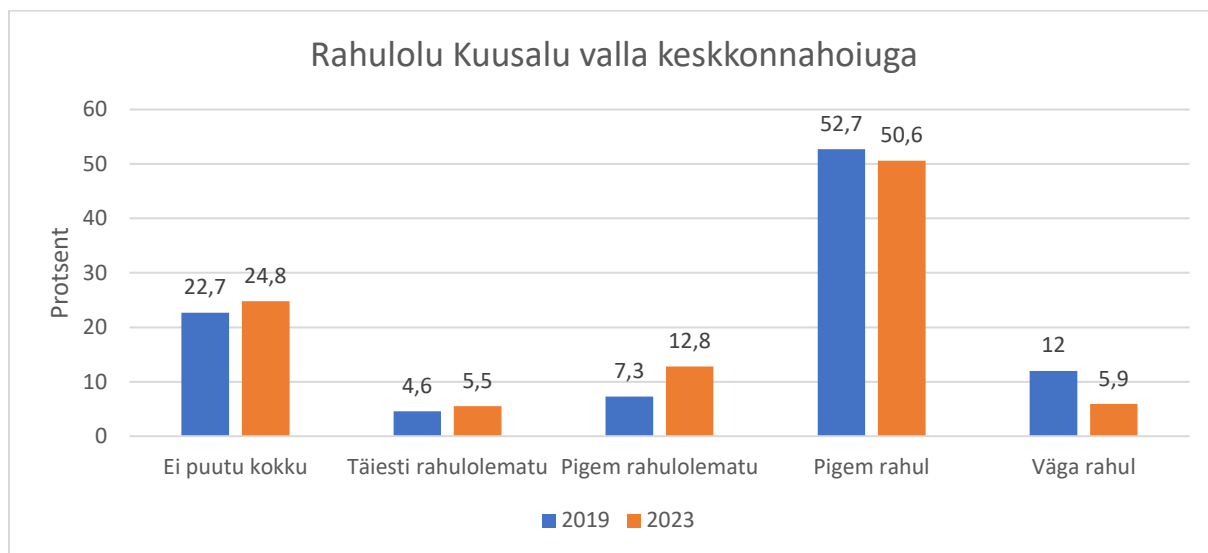


Rahulolu tänavavalgustuse olukorraga on võrreldes eelmise uuringuga kasvanud. Ka selles valdkonnas on enim neid, kes on „pigem rahul“.

Vastuste kommentaaridest selgub, et tänavavalgustuse osas lähevad arvamused eristatavalt kaheks – on neid, kes leiavad, et valgustust on maapiirkonna kohta liiga palju ja energiat peaks kokku hoidma, teised leiavad, et valgustust on liiga vähe, mistõttu liikumine pole piisavalt turvaline ega mugav. Mitmetes näidetes on välja toodud, et tuled põlevad sageli valgel ajal või paistavad akendesse (näiteks Kuusalu aleviku lastemänguväljaku valgustus) või on liiga ülevalgustatud – näiteks spordiplatside ja mänguväljakute juurde piisaks ka vähemast valgustusest.

Näited korduvatest kommentaaridest, kuhu soovitakse tänavavalgustust (lisaks): Pärисpea küla keskus, Valkla küla Pargi põik, Puidisoo küla bussipeatus, Pihlaka tn Kuusalus, Salmistu küla Pedassaare asum, Kolga alevik.

3.13 Rahulolu Kuusalu vallas keskkonnahoiuga



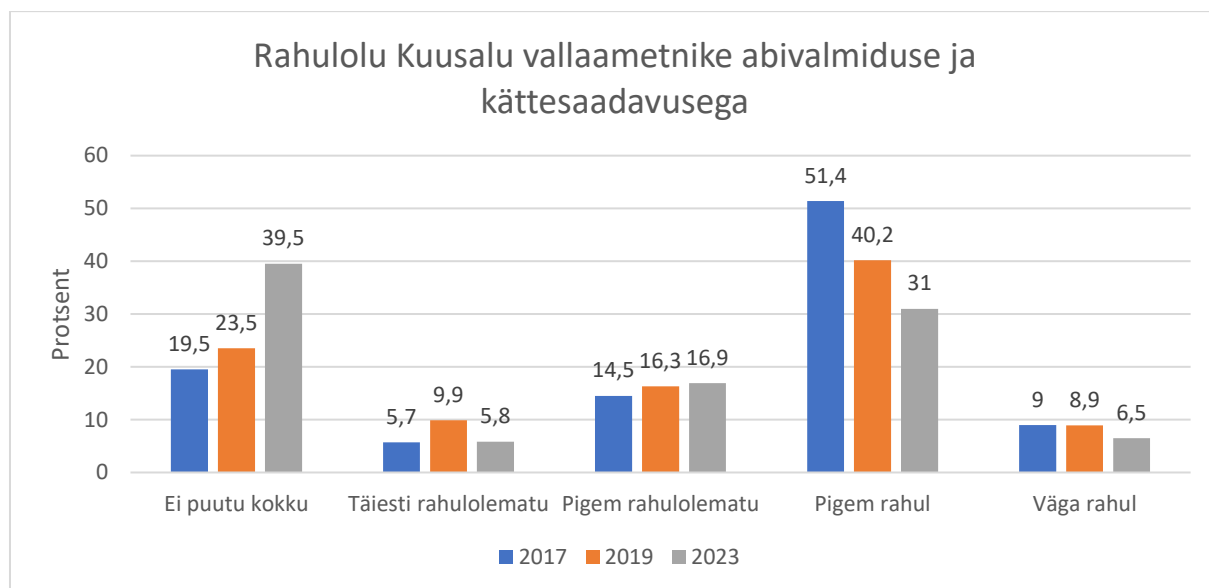
Rahulolu keskkonnahoiuga on kokkuvõttes langenud, kuid ka siin on suur ülekaal nendel, kes vastasid, et on valdkonna olukorraga „pigem rahul“.

Keskkonnahoiu küsimuse kommentaarid/näited kattusid suures osas heakorra ja haljastuse küsimuse kommentaaridega (vt uuringu kokkuvõttes punkt 3.11).

Positiivsete näidetena märgiti ära Kuusalu valla ilus looduskeskkond ning vald jääb suures osas kaitsealade piirkonda, kus igasugune (ehitus)tegevus on piiritletud ja reguleeritud. Sama põhjendust on toodud ka negatiivse näitena, põhjendades, et liigsed piirangud takistavad piirkonna arengut (ehituspiirangute tõttu ei tule uusi elanikke, paljud loobuvad planeeringutest; ei saa teha kõiki vajalikke heakorratöid; ei lisandu ettevõtlust).

Negatiivsed näited oli ettevõtete huvi luua uusi karjääre; RMK metsaraie; liiga kergekäeliselt väljastatud raieload; haisureostus (sigala, väetised jm). Lisaks kerkis keskkonnahoiu teemas mitmeid kordi esile Soodla harjutusvälja laiendus.

3.14 Rahulolu Kuusalu vallaametnike abivalmiduse ja kättesaadavusega

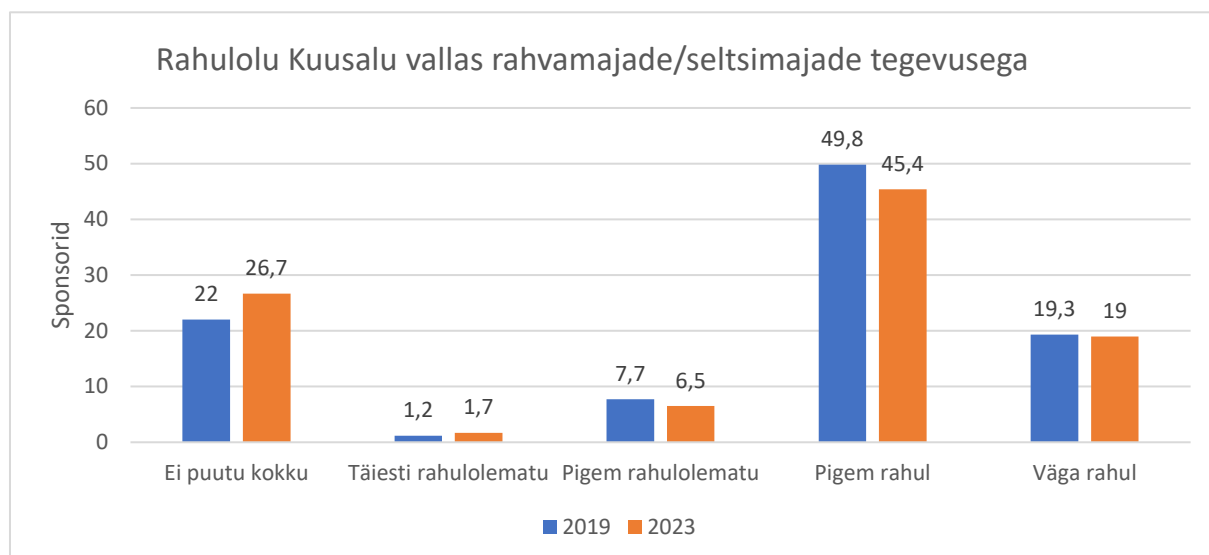


Võrreldes eelmise uuringuga on küsimus vallaametnike kohta teistsuguses sõnastuses. Kui möödunud korral uurisime rahulolu vallaametnike tööga üldiselt, siis tänavuses uuringus oli küsimus kitsam, puudutades vallaametnike abivalmidust ja kättesaadavust. Võrdluses eelmiste aastate sarnase küsimusega on selles valdkonnas rahulolu pisut langenud.

Näited ja kommentaarid selle küsimuse osas olid erinevad – ametnike osas oli nii kiitust kui ka rahulolematust. Mitmed vastajad tõid välja, et on kohanud nii ükskõiksust kui ja väga suurt abivalmidust ja hoolivust.

Eelkõige põhjustavad rahulolematust vallaametnike vastuste liiga pikad ooteajad või vastuste saamata jäämine – tähtaegadest ei peeta kinni; liigne bürokraatia vastustes; mõnede ametnike puhul nipsakas ja lakooniline suhtlusstiil; umbmäärased ja ümmargused vastused; sage töötajate vahetumine – pidevalt on tööl uued inimesed; palju kohtuasju; vähe vastuvõtuaegu; välja ei paista visiooni valla arenguks. Rohkem kriitikat said need teenistused, kes ka kõige rohkem vallakodanike teenindamisega otseselt kokku puutuvad – ehitus- ja sotsiaalvaldkonna töötajad.

3.15 Rahulolu Kuusalu rahvamajade/seltsimajade tegevusega

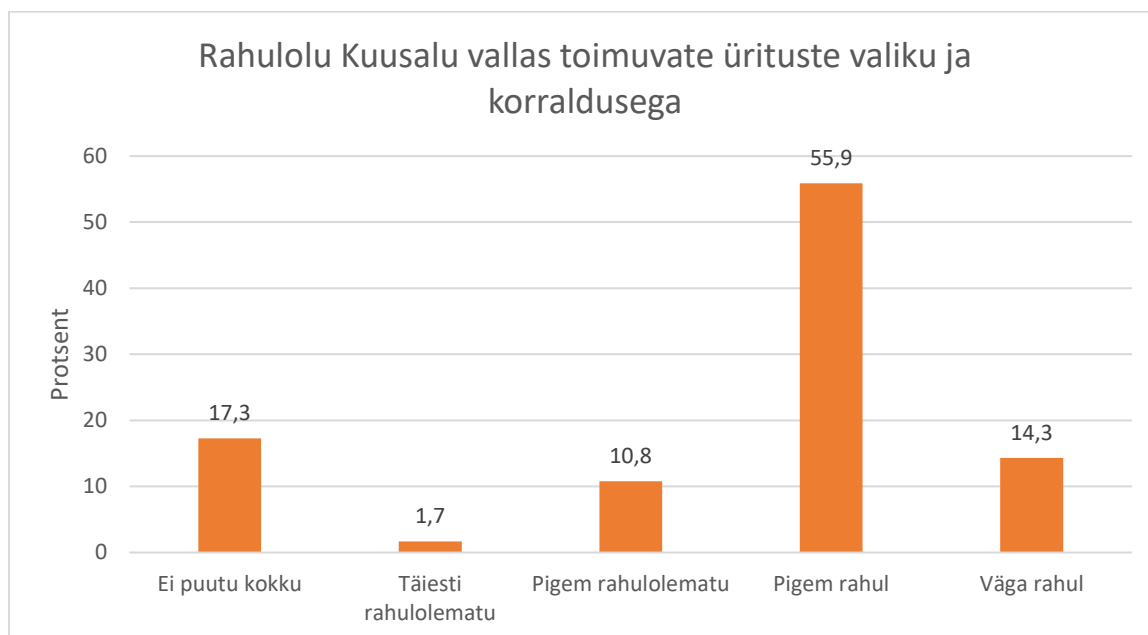


Rahulolu rahvamajade/seltsimajade tegevusega on jäänud võrreldes eelmise aasta uuringu tulemusega peaaegu samale tasemele, enamik vastajaid on valdkonnaga „väga rahul“ ning täiesti rahulolematuid on võrreldes teiste valdkondadega väga vähe.

Nagu mitme teisegi küsimuse puhul, jaguneb siingi tagasiside üldiselt kaheks – on neid, kes toovad välja, et rahvamajades/seltsimajades toimub palju üritusi, teised leiavad, et toimub liiga vähe. Lahku lähevad ka maitsete ürituste sisu osas, mille tagasisidet on täpsemalt käsitletud uuringus punktis 3.16. Seega on nii ürituste rohkus, valik kui ka sisu välja toodud nii negatiivse kui positiivsete näidetena.

Korduvate kommentaaridena on vastajad kiitnud rahvamajade/seltsimajade eestvedajaid – eelkõige Kuusalu rahvamaja; leitakse, et majades on potentsiaali oluliselt rohkemate ürituste korraldamiseks – mitmel korral eraldi välja toodud Leesi ja Kolgaküla rahvamaja; majade kasutamise kord on ebaselge – pole teada, kes, kuidas ja mis tingimustel saab maja kasutada, eelkõige korduvate ürituste-ringide puhul; soovitakse (seltsi)maju ka sinna, kus neid praegu veel pole, et ei peaks kaugele sõitma; keeruline transpordiühendus – kui pidu või etendus lõpeb liiga hilja, et saa ühistranspordiga liikuma; mainitud on ka, et majad on liiga oma juhtide nägu – üritused on juhikesksed.

3.16 Rahulolu Kuusalu vallas toimuvate ürituste valiku ja korraldusega

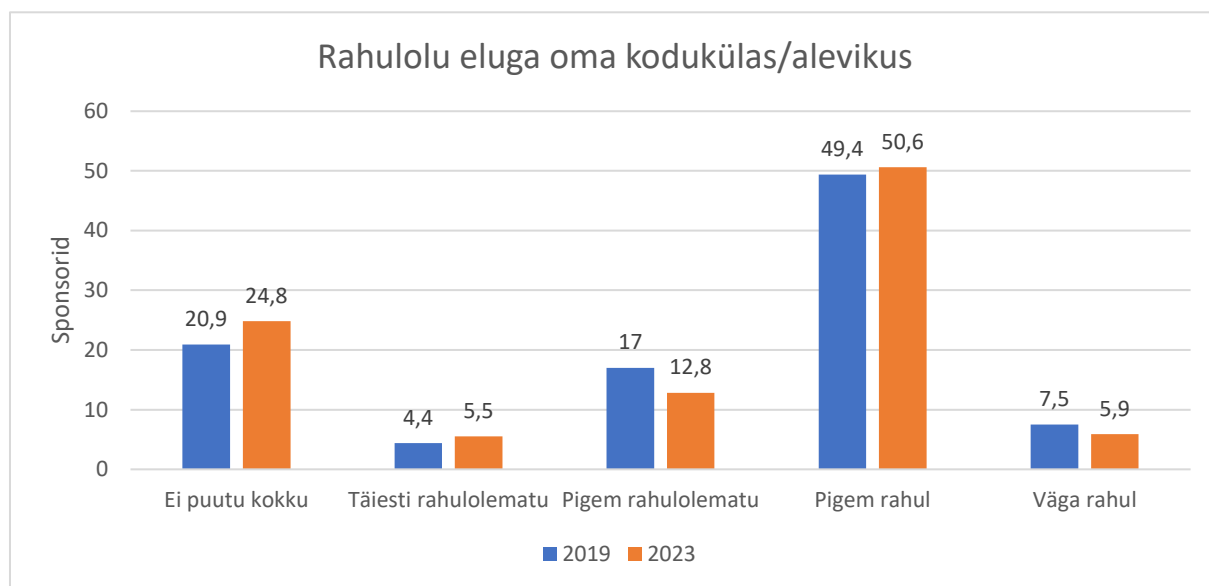


Rahulolu Kuusalu vallas toimuvate ürituste valikute ja korraldusega uurisime rahulolu-uuringus esimest korda. Valdkonna keskmine hinne on uuringu tulemusel 3,0, mis paigutab rahulolu selle valdkonnaga teenuste hulgas keskmisele kohale. Üle poole vastajatest on ürituste valiku ja korraldusega Kuusalu vallas pigem rahul. Nagu ka rahvajamade/seltsimajadega rahulolu puhul, on ka siin vastajate arvamused vastandlikud, erinedes näiteks selles osas, kas üritusi ja nende mitmekesisust on vähe või palju.

Positiivse tagasiside korduvad näited on ürituste rohkus ja valik; tublid korraldajad, kes näevad vaeva oma vabast ajast ja tahtest; kinoõhtuid on varasemaga võrreldes palju rohkem ja filmid jõuavad kiiresti n-ö linnast maale. Üritustest on korduvalt kiidetud mailaata, Kolga Arenduse korraldatud üritusi; Salmistu, Leesi ja Muuksi suvekontserte. Korraldajatest on lisaks rahvamajasid haldavatele seltsidele enim välja toodud MTÜ-d Kolga Arendus.

Vastajate tagasiside põhjal tuntakse enim puudust uutest algatustest ja uutest korraldajatest; lauritsapäeva pidustused on oma aja ära elanud; soovitakse valla jaanitule korraldamist Kiius või mujal, merepäevi, muinastulede öö korraldamist; vähem on üritusi keskealistele ja noortele; teatrietendused on tänuväär, kuid liiga palju on komöödiaid; rohkem võiks olla kohvikuõhtuid või üritusi, kus saab omavahel rohkem suhelda; häid kontserte võiks olla aastaringelt, mitte ainult suvel; üritused vajaksid rohkem reklaami.

3.17 Rahulolu eluga oma kodukülas/alevikus

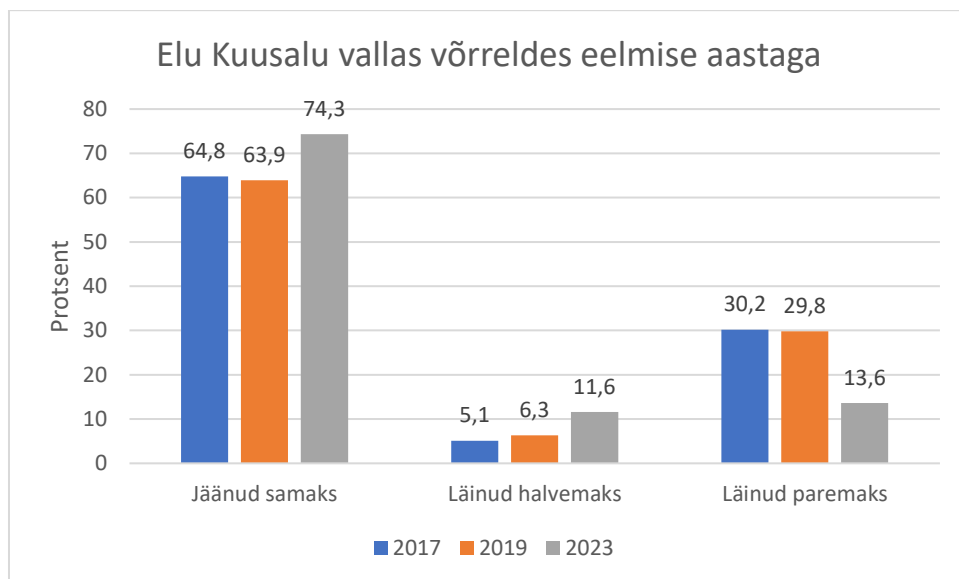


Rahulolu eluga oma kodukülas/alevikus on uuringus küsitud sellises sõnastuses esimest korda (eelmisel korral oli küsimus oma koduküla/aleviku arenguga rahulolu osas). Eelmise uuringuga võrreldes on rahulolu selle valdkonnaga kõige rohkem kasvanud. Üle poole vastajatest on pigem rahul, samas paistab silma, et väga rahul olevate vastajate hulk on pigem madal.

Oma koduasula positiivsete näidetena tuuakse ilusat ja rahulikku looduskeskkonda; tugevat külaliikumist; kogukonnaüritusi.

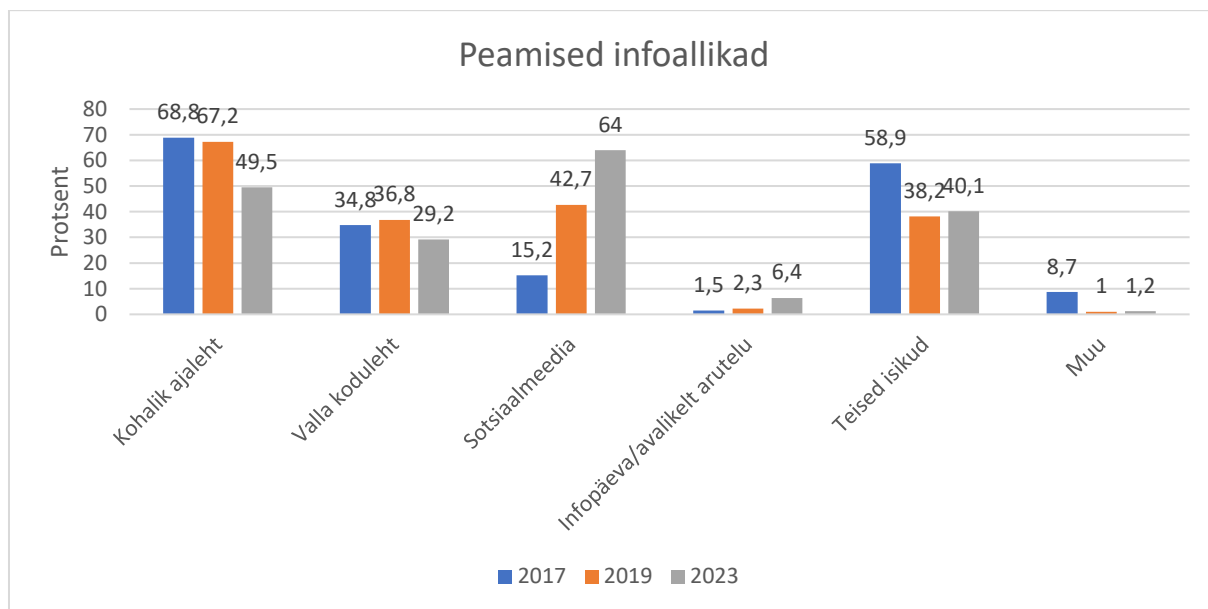
Üleüldiste probleemidena tuuakse välja teenuste kadumine – korduvalt on mainitud Kiiu poe sulgemist, Kuusalu postkontori sulgemist, Viinistu raamatukogu sulgemist, noortekeskuste sulgemist Kiius ja Kolgas; piiratud ühistranspordivõimalused; pole töökohti ega pole ka lootust, et neid juurde tekiks; külateede kehv olukorda; ääremaastumine – eelkõige poolsaartel tuntakse end kõrvalejäetuna. Korduvalt on mainitud veel ka võimuvõitlust ja vastasseisu kohaliku elu arengu takistajana,

4. Elu Kuusalu vallas võrreldes eelmise aastaga



Kuusalu valla elule hinnangut andes leidsid enamik vastajaid, et see on jäänud võrreldes eelmise aastaga samaks. Märkimisväärselt on kasvanud nende arv, kes leiavad, et elu on läinud paremaks. Kommentaaridest tulenevalt peab siin punktis arvesse võtma ka seda, et vastajad ei hinda mitte ainult Kuusalu valla pakutavaid teenuseid, vaid ka üldist eluolu, mille alla läheb ka näiteks hinnatõus (korduvalt mainitud ka vastajate kommentaarides).

5. Peamised infoallikad



Infoallikaid oli küsitluses võimalik valida mitu. Esmakordselt on enimkasutatav infoallikas sotsiaalmeedia, mis on teinud võrreldes 2019. aasta uuringuga suure tõusu. Teisel kohal on varasemate aastate enimkasutatav infoallikas kohalik ajaleht (antud juhul Ida-Harju nädalaleht Sõnumitooja). Langenud on ka valla kodulehe infoallikana kasutajate osakaal. Kasvanud on veel infopäevad/avalikud arutelud ning info kogumine teistelt isikutelt – nii meililistide kaudu, kogukonnaesindajate, volikogu või vallavalitsuse liikmetega otsesuhtluses.

Sotsiaalmeedia puhul hinnatakse info jagamise kiirust ja regulaarsust ning võimalust kaasa rääkida, kohaliku lehe plussidena toodi välja usaldusväarsust, põhjalikkust, miinustena hinnatõusu ja leviprobleeme.

Kokkuvõte

Rahulolu-uuring täitis eesmärgi saada teada vallaelanike seisukohti ja ettepanekuid kohaliku elu parandamiseks. Uuringu tulemus aitab vallavalitsusel, vallavalitsuse teenistustel ja allasutustel analüüsida oma tööd, teha tegevus- ja arenguplaane, seada prioriteete ning lahendada küsimusi, millest ehk ilma uuringuta ei oldud teadlikud.

Uuringu tulemust on plaanis kasutada ja arvesse võtta ka Kuusalu valla uue arengukava aastateks 2023-2028 koostamisel ning allasutuste arengukavade koostamisel.

Positiivsena võib välja tuua, et kuigi paaris valdkonnas oli „ei puutu kokku“ osakaal suurim (näiteks sotsiaalvaldkond või lasteaiad), siis sisulistest vastusevariantidest olid kõikides teistes valdkondades suurim osakaal vastusel „pigem rahul“ – eraldi tuleb välja tuua raamatukogud, ainsa teenusena oli seal kõige rohkem neid, kes on teenusega „väga rahul“.

Hindepunktide järjestuse viimasel kohal on taaskord rahulolu teedega, millesse investeerimine on võrreldes teiste valdkondadega ka suurem ning teede kasutajadki on rohkem kui teiste teenuste puhul.

Järgmine rahulolu-uuring on plaanis läbi viia 2025. aasta oktoobris koos kohalike omavalitsuse volikogude valimisega.